DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Maksud dan Tujuan 2
1.3 Batasan Masalah 2
1.4 Metode Penelitian 2
1.5 Sistematika Penulisan 3
BAB II TEORI PENUNJANG **4**
2.1 Pengertian VoIP 4
2.2 Komponen VoIP 4
2.3 Protokol VoIP 6
2.3.1 Protokol TCP/IP 6
2.3.2 Aplication Layer 7
2.3.3 TCP (*Transmission Control Protocol*) 7
2.3.4 *User Datagram Protocol* (UDP) 8
2.3.5 *Internet Protocol* (IP) 9
2.3.6 H.323 9
2.3.7 RTCP (*Real-Time Control Protocol*) 10
2.3.8 RSVP (*Resource Reservation Protocol*) 10
2.3.9 RTMP (Real Time Message Protocol) 11
2.4 Linux Zentyal 12
BAB III PERANCANGAN SISTEM **14**

3.1 Komponen Sistem....14
3.1.1 Perangkat Keras....15
3.1.2 Perangkat Lunak....15
3.2 Instalasi Sistem....16
3.2.1 Instalasi Sistem Operasi....17
3.2.2 Konfigurasi Linux Zentyal....17
3.2.3 Wireshark....21
3.2.4 Aplikasi *Conference Room*....22
BAB IV PENGUJIAN DAN ANALIASA....23
4.1 Persiapan Pengujian....23
4.2 Pengujian dan Pengambilan Data....24
4.2.1 Pengujian Ketersediaan Layanan Web.....25
4.2.2 Pengujian Ketersediaan Layanan Voice.....27
4.2.3 Sistem Monitoring Pada Server Zentyal.....29
4.2.4 Aktifitas Log....34
4.3 Analisa....35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN....37
5.1 Kesimpulan....37
5.2 Saran....37
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN A
LAMPIRAN B