KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaannirrohiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucap Alhamdulillah, puji serta syukur kehadirat Allah SWT karena rahmat dan hidayah – Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai waktu yang diharapkan. Tugas Akhir ini diajukan untuk sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana pada Jurusan Teknik Komputer, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Judul yang penulis pilih dalam Tugas Akhir ini adalah **"Analisis Kualitas Layanan Pada VoIP Untuk Implementasi *Conference Room* Berbasis Web"**.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan, ilmu, dan pengalaman serta referensi yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis selalu terbuka untuk menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun, sehingga dapat menyempurnakan isi dari Tugas Akhir ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak, Ibu, dan adik tercinta yang selalu mendoakan, berjuang dengan sabar dan selalu kuat. Semoga allah SWT memberikan kemuliaan kepada kedua orang tua di dunia dan di akhirat, amin.
2. Bapak Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dr. Wendi Zarman, M.Si, selaku Ketua Jurusan Teknik Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu S. Indriani L.,M.T, selaku Pembimbing I dan Dosen Wali yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan saran kepada penulis.

5. Bapak Dr. Yeffry Handoko Putra, selaku Pembimbing II yang telah memberikan referensi, dan bimbingan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Teknik Komputer Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan ilmu, wawasan, motivasi, dan bimbingan baik secara akademik dan non akademik.
7. Sukmajati Prayoga selaku kakakku yang telah memberikan inspirasi dan dukungan.
8. Teman-teman seperjuangan, Rudi, Andi, Agung, Taufiq Cus, Sopian, Misbah. Semua teman-teman diangkatan 2007 dan 2008, semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mengenal penulis.
9. Firdaus Puji Anshari yang telah memberikan izin untuk memakai laptopnya selama Tugas Akhir.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah membantu penulis, dan semoga kita selalu diberi semangat dan kekuatan untuk dapat menuntut ilmu yang bermanfaat. Amiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 06 Februari 2013

Penulis