KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat sang Maha Pintar Allah SWT, karena dengan izin-Nya dan setitik ilmu pengetahuan yang dipinjamkan kepada makhluk-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Shalawat serta Salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad S.A.W. serta kepada segenap keluarganya, para sahabatnya, dan seluruh kaum mukmin yang mengikuti Sunnahnya sampai hari kiamat.

Dengan mengucapkan alhamdulillah, Tugas Akhir ini yang berjudul **"SISTEM PENANGANAN KLAIM PADA PT. COMBIPHAR PADALARANG BERBASIS WEB"** dapat penulis selesaikan dengan baik. Tentu saja tidak lepas berkat dorongan, bantuan dan bimbingan secara moril, materil dan spiritual dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibunda Dewi Neli Wati dan Ayahanda Abdullah bufadal "Terima kasih atas do'a dan dukungannya". Segenap keluarga besar yang selalu memberi dukungan moril, materil, dan spiritual, serta kasih sayang yang tak ternilai harganya kepada penulis.
2. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.T selaku dosen wali dan pembimbing dalam membuat skripsi.
3. Dosen-dosen Teknik Informatika yang telah mengajari berbagai hal dan berbagai bidang ilmu pengetahuan.
4. Teman-teman seperjuangan skripsi IF-3 angkatan 2008 dan teman satu bimbingan yang selalu membantu penulis.
5. Manager Staff IT PT. Combiphar Padalarang atas izin penelitian yang diberikan.
6. Para staff karyawan di PT. Combiphar Padalarang.

7. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari predikat sempurna, maka untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari para pembaca.

Akhir kata, penulis berharap agar laporan ini dapat berguna bagi semua orang yang membutuhkan. Amien.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 27 Desember 2012

Penulis