BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang bisa diambil dari penyusunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem Penanganan Klaim Pada PT. Combiphar Padalarang Berbasis Web ini dapat mempermudah karyawan dalam mengajukan permintaan dan permasalahan kepada staff IT.
2. Sistem Penanganan Klaim Pada PT. Combiphar Padalarang Berbasis Web ini dapat mempermudah dalam mengestimasikan waktu penyelesaian permasalahan dengan *Mean Square Error* (MSE) sebesar 3,29 menit.
3. Sistem Penanganan Klaim Pada PT. Combiphar Padalarang Berbasis Web ini mempermudah dalam mengelola permintaan dan permasalahan yang masuk ke staff IT.
4. Sistem Penanganan Klaim Pada PT. Combiphar Padalarang Berbasis Web ini menghindari terjadinya penumpukan data arsip karena sudah tersedianya database yang terpusat dan terintegrasi satu sama lain.
5. Sistem Penanganan Klaim Pada PT. Combiphar Padalarang Berbasis Web ini dapat mempermudah dalam pembuatan laporan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang diharapkan yaitu dilakukan suatu pengembangan sistem penanganan klaim ini diantaranya :

1. pengembang diharapkan mampu memperbaiki desain program yang masih sederhana.
2. menambah fasilitas lampiran file agar pengguna dapat melampirkan file-file tertentu yang sesuai dengan permasalahan.
3. Pengembang diharapkan mampu memanajemen solusi agar permasalahan yang sama tidak perlu ditangani kembali.
4. Pengembang mampu menambah fasilitas text mining agar akurasi terhadap permasalahan yang dicari dapat terlaksana dengan baik.

Pengembang diharapkan mampu mengelola barang-barang kantor.