DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xxi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xxvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxix**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 8

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data 8

1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 9

1.6 Sistematika Penulisan 11

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **13**

2.1 Tinjauan Tempat Penelitian 13

2.1.1 Sekilas Tentang Fresh Comp 13

2.1.2 Visi dan Misi 13

2.1.2.1 Visi 13

2.1.2.2 Misi....14
2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan....14
2.1.4 *Job Description*....15
2.2 Landasan Teori....16
2.2.1 Sistem....16
2.2.1.2 Pengertian Dasar Sistem....16
2.2.1.2 Bentuk Umum Sistem....18
2.2.1.3 Informasi....18
2.2.1.4 Sistem Informasi....19
2.2.3 *Electronic Commerce*....19
2.2.3.1 Pengertian *E-commerce*....20
2.2.3.2 Penggolongan *E-commerce*....20
2.2.3.2 Proses dan Arsitektur *E-commerce*....21
2.2.3.4 Tujuan *E-commerce*....22
2.2.3.5 Manfaat *E-commerce*....22
2.2.3.6 Resiko *E-commerce*....23
2.2.3.7 Pembayaran *E-commerce*....23
2.2.3.7.1 Pembayaran Transfer Antar Bank....24
2.2.3.7.2 Pembayaran Online....24
2.2.3.7.3 Paypal....24
2.2.3.7.4 Jenis Akun Paypal....26
2.2.4 Secure Socket Layer (SSL)....27
2.2.4.1 Sertifikat Secure Socket Layer (SSL)....28
2.2.4.2 Cara Kerja Secure Socket Layer (SSL)....29
2.2.5 *Search Engine Optimization (SEO)*....32
2.2.6 Media Komunikasi....34

2.2.6.1 Instan Messaging 34
2.2.6.1.1 Yahoo Messengger 34
2.2.6.2 Email 35
2.2.6.3 *Social Network* / Jejaring Sosial 36
2.2.6.4 Telepon 37
2.2.7 Collaborative Filtering 37
2.2.8 Alat Bantu Pemodelan Sistem 40
2.2.8.1 Diagram Konteks 40
2.2.8.2 *DFD (Data Flow Diagram)* 40
2.2.8.3 Kamus Data *(Data Dictionary)* 41
2.2.9 *Database* 41
2.2.9.1 Operasi Dasar *Database* 42
2.2.9.2 *ERD (Entity Relationship Diagram)* 42
2.2.9.3 Menggunakan *Database* 43
2.2.9.4 Siklus Pengolahan Data 43
2.2.10 Jaringan Komputer 44
2.2.10.1 *Internet* 44
2.2.10.2 *Website* 45
2.2.10.3 *Web Server* 45
2.2.10.4 *Web Browser* 46
2.2.11 *PHP: Hypertext Preprocessor (PHP)* 46
2.2.12 *Java Script* 47
2.2.13 *CSS (Cascading Style Sheet)* 49
2.2.14 SQL 50
2.2.15 Wamp *Server* 51
2.2.16 MySQL 51

2.2.17 Adobe Dreamweaver CS5 52
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 53
3.1 Analisis Sistem 53
3.1.1 Analisis Masalah 53
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 54
3.1.2.1 Prosedural Pengadaan Barang 54
3.1.2.2 Prosedur Penjualan 57
3.1.2.3 Prosedural Pengembalian Barang (*Retur*) 59
3.1.2.4 Prosedural Pembuatan Laporan Penjualan 61
3.1.2.5 Prosedural Pembuatan Laporan Pengembalian (*retur*) 61
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 62
3.1.4 Analisis Metode Rekomendasi 64
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 66
3.1.5.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 66
3.1.5.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 67
3.1.5.3 Analisis Gambaran Umum 68
3.1.5.4 Analisis Kebutuhan Pengguna 72
3.1.6 Analisis Basis Data 75
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 78
3.1.7.1 Diagram Konteks 78
3.1.7.2 Data Flow Diagram (DFD) 79
3.1.7.2.1 DFD Level 2 Proses Registrasi 81
3.1.7.2.2 DFD Level 2 Proses Login 81
3.1.7.2.3 DFD Level 2 Proses Pengolahan User 82
3.1.7.2.4 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Master 82
3.1.7.2.5 DFD Level 2 Proses Pengolahan Barang 83

3.1.7.2.6 DFD Level 2 Proses Penyajian Informasi 84
3.1.7.2.7 DFD Level 2 Proses Pengolahan Transaksi.....85
3.1.7.2.9 DFD Level 2 Proses Pengolahan Laporan.....85
3.1.7.2.10 DFD Level 2 Proses Pengolahan Backup.....86
3.1.7.2.11 DFD Level 3 Proses Login Member 87
3.1.7.2.12 DFD Level 3 Proses Login Petugas 88
3.1.7.2.13 DFD Level 3 Proses Sunting Akun 88
3.1.7.2.14 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Master Operator 89
3.1.7.2.15 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Master Administrator 89
3.1.7.2.16 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Barang 90
3.1.7.2.17 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Detail Barang 90
3.1.7.2.18 DFD Level 3 Proses Pengolahan Transaksi Member.....91
3.1.7.2.19 DFD Level 3 Proses Pengolahan Transaksi Operator 91
3.1.7.2.20 DFD Level 3 Proses Pengolahan Laporan Transaksi 92
3.1.7.2.21 DFD Level 3 Proses Pengolahan Laporan Pembayaran.....93
3.1.7.2.22 DFD Level 3 Proses Pengolahan Laporan Pengiriman 93
3.1.7.2.23 DFD Level 3 Proses Pengolahan Laporan Retur 94
3.1.7.2.24 DFD Level 3 Proses Pengolahan Laporan Barang.....94
3.1.7.2.25 DFD Level 3 Proses Pengolahan Backup Restore Database 94
3.1.7.2.26 DFD Level 3 Proses Pengolahan Backup Restore Website.....95
3.1.7.2.27 DFD Level 4 Proses Pengolahan Ubah Biodata 96
3.1.7.2.28 DFD Level 4 Proses Pengolahan Kategori 97
3.1.7.2.29 DFD Level 4 Proses Pengolahan Merk 97
3.1.7.2.30 DFD Level 4 Proses Pengolahan Warna 98
3.1.7.2.31 DFD Level 4 Proses Pengolahan Jasa Pengiriman.....98
3.1.7.2.32 DFD Level 4 Proses Pengolahan Jenis Pengiriman 99

3.1.7.2.33 DFD Level 4 Proses Pengolahan Ongkir 99
3.1.7.2.34 DFD Level 4 Proses Pengolahan Kurs 100
3.1.7.2.35 DFD Level 4 Proses Pengolahan Bank 100
3.1.7.2.36 DFD Level 4 Proses Pengolahan Akun Bank 101
3.1.7.2.37 DFD Level 4 Proses Pengolahan Provinsi 101
3.1.7.2.38 DFD Level 4 Proses Pengolahan Kota 102
3.1.7.2.39 DFD Level 4 Proses Pengolahan Pekerjaan 102
3.1.7.2.40 DFD Level 4 Proses Pengolahan Wilayah 103
3.1.7.2.41 DFD Level 4 Proses Pengolahan Pembelian 103
3.1.7.2.42 DFD Level 4 Proses Pengolahan Pembayaran 104
3.1.7.2.43 DFD Level 4 Proses Pengolahan *Retur* 105
3.1.7.2.44 DFD Level 4 Proses Pengolahan History 106
3.1.7.2.45 DFD Level 4 Proses Lihat Transaksi (Operator) 106
3.1.7.2.46 DFD Level 4 Proses Pengolahan Pembayaran (Operator) 107
3.1.7.2.47 DFD Level 4 Proses Pengolahan Pengiriman (Operator) 107
3.1.7.2.48 DFD Level 4 Proses Pengolahan Retur (Operator) 108
3.1.7.2.49 DFD Level 5 Proses Ubah Isi Keranjang 108
3.1.7.2.50 DFD Level 5 Proses Tentukan Pengiriman 109
3.1.7.2.51 DFD Level 5 Proses Pembatalan Transaksi 109
3.1.7.3 Spesifikasi Proses 110
3.1.7.4 Kamus Data 143
3.2 Perancangan Sistem 156
3.2.1 Perancangan Basis Data 156
3.2.1.1 Skema Relasi 156
3.2.1.2 Struktur Tabel 157
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 165

3.2.3 Perancangan Arsitektur 168
3.2.3.1 Perancangan Antarmuka 168
3.2.3.2 Perancangan Pesan 239
3.2.3.2 Jaringan Semantik 242
3.2.4 Perancangan Prosedural 245
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 255
4.1 Implementasi Sistem 255
4.1.1 Perangkat Keras 255
4.1.2 Perangkat Lunak 256
4.2 Implementasi Database 256
4.3 Implementasi Antarmuka 266
4.4 Pengujian Sistem 273
4.4.1 Pengujian Alpha 273
4.4.1.1 Skenario Pengujian Alpha 274
4.4.1.2 Pengujian Aplikasi Member dan Pengunjung 277
4.4.1.3 Pengujian Aplikasi Administrator 298
4.4.1.4 Pengujian Aplikasi Operator 309
4.4.1.5 Kesimpulan Pengujian Alpha 336
4.4.2 Pengujian Beta 336
4.4.2.1 Hasil Pengujian Beta 336
4.4.2.1.1 Hasil Wawancara Operator 338
4.4.2.1.2 Hasil Wawancara Administrator 339
4.4.2.1.3 Hasil Kuesioner Member 340
4.4.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta 347
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 349
5.1 Kesimpulan 349

5.2 Saran.....350
DAFTAR PUSTAKA.....351