DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xix**

DAFTAR SIMBOL ..... **xxii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxiv**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 2

1.3.1 Maksud 2

1.3.2 Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 4

1.5.2 Studi Lapangan 4

1.5.3 Studi Literatur 5

1.5.4 Metode Pembuatan Perangkat Lunak 5

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9

2.1.2 Struktur Oragnisasi Perusahaan 9

2.1.3 Deskripsi Tugas 10

2.1.4 Visi dan Misi Perusahaan 12

2.2 Landasan Teori 12

2.2.1 Konsep Dasar Data 12

2.2.2 Konsep Dasar Informasi 13

2.2.3 Konsep Dasar Sistem 15

2.2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 18

2.2.5 Konsep Dasar Analisis Sistem 22

2.2.6 Pengertian Internet 27

2.2.7 Konsep Dasar *E-Commerce* 33

2.2.8 PayPal 37

2.2.9 Bahasa Pemrograman 40

2.2.10 Aplikasi Pembangun 46

2.2.11 SSL (*Secure Socket Layer*) 47

2.2.12 File Transfer Protokol (FTP) 48

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 49

3.1 Analisis Sistem..... 49

3.1.1 Analisis Masalah 49

3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 49

3.1.3 Aturan Bisnis 55

3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 56

3.1.5 SKPL (Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak) 64

3.1.6 Analisis Pengkodean 67

3.2 Analisis Basis Data 68

3.3 Analisis Kebutuhan Fungsional 72

3.4 Diagram Konteks 72

3.5 Data Flow Diagram (DFD) 73

3.5.1 DFD Level 1 73

3.5.1 DFD Level 2 Proses 1 Login User 75

3.5.2 DFD Level 2 Proses 2 Pengolahan Data Master 76

3.5.3 DFD Level 2 Proses 3 Lupa Password User 77

3.5.4 DFD Level 2 Proses 4 Daftar Member 78

3.5.5 DFD Level 2 Proses 5 Pengolahan Profil User 79

3.5.6 DFD Level 2 Proses 6 Pengolahan Data Transaksi 80

3.5.7 DFD Level 2 Proses 7 Pembelian Produk 81

3.5.8 DFD Level 2 Proses 8 Riwayat Pembelian 82

3.5.9 DFD Level 2 Proses 10 Retur Produk 83

3.5.10 DFD Level 2 Proses 12 Pembuatan laporan 84

3.5.11 DFD Level 2 Proses 13 Testimonial 85

3.5.12 DFD Level 2 Proses 14 Backup dan Restore Database 86

3.5.13 DFD Level 2 Proses 18 Pengolahan Data User 87

3.5.14 DFD Level 2 Proses 19 Pengolahan Data Jabatan 88

3.5.15 DFD Level 3 Proses 2.1 Pengolahan Data Kategori 89

3.5.16 DFD Level 3 Proses 2.2 Pengolahan Data Subkategori 90

3.5.17 DFD Level 3 Proses 2.3 Pengolahan Data Warna 91

3.5.18 DFD Level 3 Proses 2.4 Pengolahan Data Ukuran 92

3.5.19 DFD Level 3 Proses 2.5 Pengolahan Data Gambar 93

3.5.20 DFD Level 3 Proses 2.6 Pengolahan Data Produk 94

3.5.21 DFD Level 3 Proses 2.7 Pengolahan Data Detail Produk 95

3.5.22 DFD Level 3 Proses 2.8 Pengolahan Data Provinsi 96

3.5.23 DFD Level 3 Proses 2.9 Pengolahan Data Kota 97

3.5.24 DFD Level 3 Proses 2.10 Pengolahan Data Kecamatan 98

3.5.25 DFD Level 3 Proses 2.11 Pengolahan Data Jasa Pengiriman 99

3.5.26 DFD Level 3 Proses 2.12 Pengolahan Data Paket Pengiriman 100
3.5.27 DFD Level 3 Proses 2.13 Pengolahan Data Ongkir 101
3.5.28 DFD Level 3 Proses 2.14 Pengolahan Data Member 102
3.5.29 DFD Level 3 Proses 7.4 Checkout 103
3.6 Spesifikasi Proses 104
3.8 Kamus Data 164
3.9 Skema Relasi 176
3.10 Perancangan Struktur Tabel 178
3.11 Struktur Menu 191
3.12 Perancangan Antarmuka 194
3.11.1 Perancangan Antarmuka Pemilik 194
3.11.2 Perancangan Antarmuka Petugas 202
3.11.3 Perancangan Antarmuka Kasir 219
3.11.4 Perancangan Antarmuka Member 225
3.11.5 Perancangan Antarmuka Pengunjung 242
3.13 Perancangan Pesan 249
3.14 Jaringan Semantik 254
3.13.1 Jaringan Semantik Pemilik 254
3.13.2 Jaringan Semantik Petugas 255
3.13.3 Jaringan Semantik Kasir 256

3.13.4 Jaringan Semantik Member 257
3.13.5 Jaringan Semantik Pengunjung 258
3.15 Perancangan Prosedural 259
3.14.1 Perancangan Prosedural Login User 259
3.14.2 Perancangan Prosedural Login Member 260
3.14.3 Perancangan Prosedural Tambah Data 261
3.14.4 Perancangan Prosedural Ubah Data 262
3.14.5 Perancangan Prosedural Hapus Data 263
3.14.6 Perancangan Prosedural Pembelian 264
3.14.7 Perancangan Prosedural Pembayaran 265
3.14.8 Perancangan Prosedural Pencarian Data 266
3.14.9 Perancangan Prosedural Pendaftaran Member 267
3.14.10 Perancangan Prosedural Retur 268
3.14.11 Perancangan Prosedural Ubah Profil 269
3.14.12 Perancangan Prosedural Ubah Password 270
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 271
4.1 Implementasi Sistem 271
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 271
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 272
4.1.3 Implementasi Database 272

4.1.4 Implementasi Antarmuka 283

4.2 Pengujian Perangkat Lunak 288

4.2.1 Pengujian Alpha 288

4.2.2 Pengujian Beta 351

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 363

5.1 Kesimpulan 363

5.2 Saran 363

DAFTAR PUSTAKA 365