DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR SIMBOL ..... **xxiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxvi**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1 LatarBelakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 5
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 5
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 6
1.6 Sistematika Penulisan 7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah Perusahaan 9
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 9
2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 9
2.1.4 Deskripsi Tugas 10
2.2 Landasan Teori 11
2.2.1 Konsep Dasar Sistem 11
2.2.2 Konsep Dasar Data dan Informasi 14
2.2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 14
2.2.4 Konsep Dasar Basis Data 15
2.2.5 Internet 16
2.2.6 Electronic Commerce (*E-Commerce*) 19
2.2.7 Statistik 20

2.2.8 Web *Analytics* 21
2.2.9 UML (*Unified Modeling Language*) 23
2.2.10 Bahasa Pemrograman 24
BAB 3 ANALISIS PERANCANGAN 27
3.1 Analisis Sistem 27
3.1.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 27
3.1.2 Analisis Yang Akan Dikembangkan 32
3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 36
3.1.4 Analisis *Web Analytics* 40
3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 56
3.2 Perancangan Sistem 160
3.2.1 Perancangan Data 160
3.2.2 Perancangan Arsitektur Menu 171
3.2.3 Perancangan Antarmuka 173
3.2.4 Jaringan Semantik 231
3.2.5 Perancangan Prosedural 234
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 239
4.1. Implementasi 239
4.1.1. Lingkungan Implementasi 239
4.1.2. Implementasi Perangkat Keras 239
4.1.3. Implementasi Perangkat Lunak 240
4.1.4. Implementasi Basis Data 240
4.1.5. Implementasi *Class* 249
4.1.6. Implementasi Antarmuka 251
4.2. Pengujian Sistem 255
4.2.1. Rencana Pengujian 256
4.2.2. Pengujian *Alpha* 256
4.2.3. Pengujian *Beta* 299
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 309
5.1. Kesimpulan 309
5.2. Saran 309
DAFTAR PUSTAKA 310
LAMPIRAN 311