# BAB 4
# IMPLEMENTASI

## 4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap menterjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin serta penerapan perangkat lunak pada keadaan yang sesungguhnya. Untuk mendukung aplikasi yang akan diterapkan pada lingkungan implementasi, maka dalam hal ini harus memperhatikan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam aplikasi *E-Commerce*.

### 4.1.1 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras minimal yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat keras antara lain terdapat pada Tabel 4.1 sebagai berikut.

**Tabel 4.1 Perangkat Keras yang dibutuhkan.**

| No | Perangkat keras | Spesifikasi |
|---|---|---|
| 1 | Prosessor | Dualcore 1.6 Hz |
| 2 | VGA | 256 Mb |
| 3 | Memori | 1 Gb |
| 4 | Harddisk | 100 Gb |
| 5 | Monitor | 14” |
| 6 | Koneksi Internet | Ya |
| 7 | Printer | Ya |

### 4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak minimal yang dibutuhkan antara lain terdapat pada tabel 4.2 sebagai berikut.

**Tabel 4.2 Perangkat Lunak yang dibutuhkan.**

| No | Perangkat lunak | Spesifikasi |
|---|---|---|
| 1 | Sistem Operasi | Windows XP |
| 2 | Browser | Firefox, google chrome, IE |

### 4.1.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi DBMS PHPMyAdmin. Implementasi *database* dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut:

1. Tabel Admins

```
CREATE TABLE `admins` (
  `username` varchar(50) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(100) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `no_telp` varchar(20) NOT NULL,
  `level` varchar(30) NOT NULL,
  `blokir` enum('Y','N') NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`username`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

2. Tabel Konsumen

```
CREATE TABLE `konsumen` (
  `id_konsumen` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(50) NOT NULL,
  `password` varchar(20) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `kdpos` char(5) NOT NULL,
  `telp` varchar(15) NOT NULL,
  `hp` varchar(15) NOT NULL,
  `email` varchar(30) NOT NULL,
  `tanggal_daftar` date NOT NULL,
  `activation_code` varchar(10) NOT NULL,
  `user_actived` tinyint(4) NOT NULL,
  `id_kota` int(3) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_konsumen`),
  CONSTRAINT `id_kota_fk` FOREIGN KEY (`id_kota`)
  REFERENCES `kota` (id_kota`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

3. Tabel Kategori

```
CREATE TABLE `kategori` (
  `id_kategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_kategori` varchar(100) NOT NULL,
  `kode_kategori` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kategori`)
```

```
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

4. Tabel Produk

```
CREATE TABLE `produk` (
  'id_produk` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_produk` varchar(50) NOT NULL,
  `tanggal` varchar(100) NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  `gambar` int(20) NOT NULL,
  `harga` int(5) NOT NULL,
  `diskon` int(5) NOT NULL,
  `stok` int(5) NOT NULL,
  `berat` decimal NOT NULL,
  `dibeli` int(5) NOT NULL,
  `disukai` int(11) NOT NULL,
  `dilihat` double NOT NULL,
  `id_kategori` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_produk`),
  CONSTRAINT `id_kategori_fk` FOREIGN KEY (`id_kategori`)
  REFERENCES `kategori` (id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

5. Tabel Detail Produk

```
CREATE TABLE `detail_produk` (
  'id_detail_produk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_warna` int(4) NOT NULL,
  `id_ukuran` int(5) NOT NULL,
  `id_produk` int(5) NOT NULL,
  `jumlah` int(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_detail_produk`),
  CONSTRAINT `id_produk_fk` FOREIGN KEY (`id_produk`)
  REFERENCES `produk` (id_produk`),
  CONSTRAINT `id_warna_fk` FOREIGN KEY (`id_warna`)
  REFERENCES `warna` (id_warna`),
  CONSTRAINT `id_ukuran_fk` FOREIGN KEY (`id_ukuran`)
  REFERENCES `ukuran` (id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

6. Tabel Orders

```
CREATE TABLE `orders` (
  'id_orders` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `status_order` varchar(20) NOT NULL,
  `tanggal_order` date NOT NULL,
  `jam_order` time NOT NULL,
  `no_resi` varchar(50) NOT NULL,
  `tgl_diterima` date NOT NULL,
  `nama_konsumen` varchar(100) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `provinsi` varchar(100) NOT NULL,
  `kota` varchar(100) NOT NULL,
  `kodepos` varchar(10) NOT NULL,
  `telepon` varchar(15) NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `total_bayar` int(10) NOT NULL,
  `id_konsumen` int(11) NOT NULL,
  `id_ongkir` int(5) NOT NULL,
```

```
  `username` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_orders`),
  CONSTRAINT `id_konsumen_fk` FOREIGN KEY (`id_konsumen`)
  REFERENCES `konsumen` (id_konsumen`),
  CONSTRAINT `id_ongkir_fk` FOREIGN KEY (`id_ongkir`)
  REFERENCES `ongkir` (id_ongkir`),
  CONSTRAINT `username_fk` FOREIGN KEY (`username`)
  REFERENCES `admin` (‘username`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

7. Tabel Orders Detail

```
CREATE TABLE `orders_detail` (
  ‘id_orders_detail` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_orders` int(5) NOT NULL,
  `id_detail_produk` int(11) NOT NULL,
  `jumlah` int(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_orders_detail`),
  CONSTRAINT `id_orders_fk` FOREIGN KEY (`id_orders`)
  REFERENCES `orders` (id_orders`),
  CONSTRAINT      `id_detail_produk_fk`      FOREIGN      KEY
(`id_detail_produk`)
  REFERENCES `detail_produk` (id_detail_produk`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

8. Tabel Shop Pengiriman

```
CREATE TABLE `shop_pengiriman` (
  ‘id_perusahaan` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_perusahaan` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_perusahaan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

9. Tabel Kategori Pengiriman

```
CREATE TABLE `kategoripengiriman` (
  ‘id_kategoripengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_perusahaan` int(10) NOT NULL,
  `nama_kategoripengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kategoripengiriman`),
  CONSTRAINT       `id_perusahaan_fk`       FOREIGN       KEY
(`id_perusahaan`)
  REFERENCES `shop_pengiriman` (id_perusahaan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

10. Tabel Kota

```
CREATE TABLE `kota` (
  ‘id_kota` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_provinsi` varchar(5) NOT NULL,
  `nama_kota` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kota`),
  CONSTRAINT `id_provinsi_fk` FOREIGN KEY (`id_provinsi`)
  REFERENCES `provinsi` (id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

11. Tabel Ukuran

```
CREATE TABLE `ukuran` (
  'id_ukuran` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_ukuran` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

12. Tabel Warna

```
CREATE TABLE `warna` (
  'id_warna` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_warna` varchar(15) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_warna`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

13. Tabel Retur

```
CREATE TABLE `retur` (
  'id_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal_retur` datetime NOT NULL,
  `no_resi` varchar(20) NOT NULL,
  `id_orders` int(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_retur`),
  CONSTRAINT `id_orders_fk` FOREIGN KEY (`id_orders`)
  REFERENCES `orders` (id_orders`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

14. Tabel Detail Retur

```
CREATE TABLE `detail_retur` (
  'id_detail_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_orders_detail` int(5) NOT NULL,
  `id_retur` int(11) NOT NULL,
  `jumlah` int(5) NOT NULL,
  `alasan` varchar(50) NOT NULL,
  `status` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_detail_retur`),
  CONSTRAINT      `id_orders_detail_fk`      FOREIGN      KEY
(`id_orders_detail`)
  REFERENCES `orders_detail` ('id_orders_detail`),
  CONSTRAINT `id_retur_fk` FOREIGN KEY (`id_retur`)
  REFERENCES `retur` (id_retur`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

15. Tabel Ongkir

```
CREATE TABLE `ongkir` (
  'id_ongkir` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kategoripengiriman` int(11) NOT NULL,
  `id_kota` int(3) NOT NULL,
  `harga_ongkos` int(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_ongkir`),
  CONSTRAINT    `id_kategoripengiriman_fk`    FOREIGN    KEY
(`id_kategoripengiriman`)
  REFERENCES `kategoripengiriman` (id_kategoripengiriman`),
  CONSTRAINT `id_kota_fk` FOREIGN KEY   (`id_kota`)
  REFERENCES `kota` (id_kota`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

16. Tabel Provinsi

```
CREATE TABLE `provinsi` (
  `id_provinsi` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_provinsi` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

17. Tabel Konfirmasi Pembayaran

```
CREATE TABLE `konfirmasipembayaran` (
  `id_konfirmasi` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_bank` varchar(100) NOT NULL,
  `no_rekening` varchar(50) NOT NULL,
  `jumlah_transfer` int(20) NOT NULL,
  `tgl_transfer` date NOT NULL,
  `id_orders` int(5) NOT NULL,
  `id_kurs` int(10) NOT NULL,
  `nama_pemilik` varchar(100) NOT NULL,
  `bank_tujuan` varchar(20) NOT NULL,
  `total_bayar` varchar(20) NOT NULL,
  `no_transfer` varchar(20) NOT NULL,
  `via` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_konfirmasi`),
  CONSTRAINT `id_orders_fk` FOREIGN KEY (`id_orders`)
  REFERENCES `orders` (id_orders`),
  CONSTRAINT `id_kurs_fk` FOREIGN KEY (`id_kurs`)
  REFERENCES `kurs` (id_kurs`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

18. Tabel Rating

```
CREATE TABLE `rating` (
  `id_rating` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `total_nilai` varchar(50) NOT NULL,
  `id_konsumen` int(11) NOT NULL,
  `id_produk` int(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_rating`),
  CONSTRAINT `id_konsumen_fk` FOREIGN KEY (`id_konsumen`)
  REFERENCES `konsumen` (id_konsumen`),
  CONSTRAINT `id_produk_fk` FOREIGN KEY (`id_produk`)
  REFERENCES `produk` (id_produk`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

19. Tabel Kurs

```
CREATE TABLE `kurs` (
  `id_kurs` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nilai` double NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kurs`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

### 4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka merupakan tampilan dari aplikasi yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Dibawah ini merupakan implementasi antarmuka admin, penanggung jawab toko, penanggung jawab barang, penanggung jawab keuangan, *member* dan pengunjung non member.

**Tabel 4.3 Implementasi Antarmuka Admin.**

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| Login | Digunakan sebagai halaman login admin | login_admin.php |
| Home | Digunakan sebagai halaman beranda admin. | index.php |
| Laporan Penjualan | Digunakan untuk memberikan informasi mengenai laporan penjualan. | laporan_penjualan.php |
| Laporan Barang | Digunakan untuk memberikan informasi mengenai laporan stok. | laporan_stok.php |
| Laporan Retur | Digunakan untuk memberikan informasi mengenai laporan retur. | laporan_retur.php |
| Manajemen User | Digunakan untuk melihat, merubah, menambah, dan menghapus data pengelola. | manajemen_user.php |
| Backup | Digunakan untuk membuat cadangan *database*. | backup.php |
| Restore | Digunakan untuk mengembalikan cadangan *database* | recovery_data.php |
| Logout | Digunakan Admin untuk keluar dari aplikasi. | logout.php |

**Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Penanggung Jawab Toko.**

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| Login | Digunakan sebagai halaman login penanggung jawab toko. | login_admin.php |
| Home | Digunakan sebagai halaman beranda penanggung jawab toko. | index.php |
| Pengolahan Data Order | Halaman yang digunakan untuk menampilkan data order. | pesanan_lihat_transaksi.php |
| Pengolahan Data Retur | Halaman yang digunakan untuk menampilkan data retur. | pesanan_lihat_retur.php |
| Setting Provinsi | Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan menambah data provinsi. | delivery_provinsi.php |
| Setting Kota | Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan menambah data kota. | kota.php |
| Setting Biaya | Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan menambah data biaya kirim. | delivery_kota.php |
| Jasa Pengiriman | Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan menambah data jasa pengiriman | pengiriman.php |
| Kategori Pengiriman | Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan menambah data kategori pengiriman. | kategoripengiriman.php |
| Data Konsumen | Halaman yang digunakan untuk menampilkan data konsumen. | list_konsumen,php |
| Ubah Status Order | Halaman yang digunakan untuk merubah data status order. | pesanan_list_user.php |
| Ubah Status Retur | Halaman yang digunakan untuk merubah data statur retur. | retur_pesanan_list_user.php |
| Edit Provinsi | Halaman yang digunakan untuk merubah data provinsi. | edit_delivery_provinsi.php |
| Edit Kota | Halaman yang digunakan untuk merubah data kota. | aksi_kota.php |
| Edit Biaya Kirim | Halaman yang digunakan untuk merubah | edit_delivery_kota.p |

| | | |
|---|---|---|
| | data biaya kirim. | hp |
| Edit Jasa Pengiriman | Halaman yang digunakan untuk merubah data jasa pengiriman. | aksi_pengiriman.php |
| Edit Kategori Pengiriman | Halaman yang digunakan untuk merubah data kategori pengiriman. | aksi_kategoripengiriman.php |
| Logout | Digunakan penanggung jawab toko untuk keluar dari aplikasi. | logout.php |

**Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Penanggung Jawab Barang.**

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| Login | Digunakan sebagai halaman login penanggung jawab barang. | login_admin.php |
| Home | Digunakan sebagai halaman beranda penanggung jawab barang. | index.php |
| Warna | Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan menambah data warna. | list_warna.php |
| Ukuran | Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan menambah data ukuran. | list_ukuran.php |
| Kategori | Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan menambah data kategori. | list_kategori.php |
| Produk | Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk. | list_produk.php |
| Laporan Barang | Digunakan untuk memberikan informasi mengenai laporan stok. | laporan_stok.php |
| Edit Warna | Halaman yang digunakan untuk mengubah data warna. | edit_warna.php |
| Edit Ukuran | Halaman yang digunakan untuk mengubah data ukuran. | edit_ukuran.php |
| Edit Kategori | Halaman yang digunakan untuk mengubah data kategori. | edit_kategori.php |
| Detail Produk | Halaman yang digunakan untuk menampilkan data detail produk. | detail_produk.php |

| | | |
|---|---|---|
| Tambah Produk | Halaman yang digunakan untuk menambah data produk. | tambah_produk.php |
| Edit Produk | Halaman yang digunakan untuk mengubah data produk. | edit_produk.php |
| Logout | Digunakan penanggung jawab barang untuk keluar dari aplikasi. | logout.php |

**Tabel 4.6 Implementasi Antarmuka Penanggung Jawab Keuangan.**

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| Login | Digunakan sebagai halaman login penanggung jawab keuangan. | login_admin.php |
| Home | Digunakan sebagai halaman beranda penanggung jawab keuangan. | index.php |
| Laporan Penjualan | Digunakan untuk memberikan informasi mengenai laporan penjualan. | laporan_penjualan.php |
| Logout | Digunakan penanggung jawab keuangan untuk keluar dari aplikasi. | logout.php |

**Tabel 4.7 Implementasi Antarmuka Pengunjung Non *Member*.**

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| Beranda | Digunakan sebagai halaman beranda pengunjung non member. | index.php |
| Cara Bayar | Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi tentang cara bayar. | carabayar.php |
| Cara Beli | Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi tentang cara beli. | carabeli.php |
| Cara Retur | Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi tentang cara retur. | cararetur.php |
| Profil | Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi tentang profil toko. | profil.php |

| | | |
|---|---|---|
| Produk | Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk yang tersedia. | list_produk.php |
| Detail Produk | Halaman yang digunakan untuk menampilkan data detail dari suatu produk. | produk.php |
| Pendaftaran | Halaman yang digunakan untuk mendaftarkan diri menjadi member. | pendaftaran.php |
| Login | Digunakan sebagai halaman login member. | login.php |
| Cari | Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk tertentu yang sesuai dengan produk yang dicari. | search_act.php |
| Lupa Password | Halaman yang digunakan untuk memasukkan email konfirmasi apabila member lupa password. | lupa_password.php |

**Tabel 4.8 Implementasi Antarmuka Member.**

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| Login | Digunakan sebagai halaman login member. | login.php |
| Lupa Password | Halaman yang digunakan untuk memasukkan email konfirmasi apabila member lupa password. | lupa_password.php |
| Beranda | Digunakan sebagai halaman beranda pengunjung non member. | index.php |
| Cara Bayar | Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi tentang cara bayar. | carabayar.php |
| Cara Beli | Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi tentang cara beli. | carabeli.php |
| Cara Retur | Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi tentang cara retur. | cararetur.php |
| Profil | Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi tentang profil | profil.php |

| | | |
|---|---|---|
| | toko. | |
| Produk | Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk yang tersedia. | produk.php |
| Detail Produk | Halaman yang digunakan untuk menampilkan data detail dari suatu produk. | produk.php |
| Akun Saya | Halaman yang digunakan untuk melihat dan merubah data diri member. | edit_profile.php |
| Transaksi | Halaman yang digunakan untuk memberikan informasi tentang transaksi yang dilakukan. | history_pesanan.php |
| Cari | Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk tertentu yang sesuai dengan produk yang dicari. | search_act.php |
| Ganti Password | Halaman yang digunakan untuk merubah password member. | ganti_password.php |
| Keranjang | Halaman yang digunakan untuk menampung barang yang akan dipesan oleh member. | daftar_pesanan.php |
| Konfirmasi Pembayaran | Halaman yang digunakan untuk mengkonfirmasi pembayaran pesanan. | pembayaran.php |
| Retur | Halaman yang digunakan untuk mengisi data retur produk yang sudah dibeli. | retur.php |
| Konfirmasi Pengiriman | Halaman yang digunakan untuk menambahkan alamat pengiriman dan kategori pengiriman. | checkout_alamat. php |
| Keranjang *Ckeckout* | Halaman yang digunakan untuk mengkonfirmasi pesanan. | checkout_ pemesanan.php |
| Logout | Digunakan member untuk keluar dari aplikasi. | logout.php |

## 4.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

### 4.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

#### 4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian alpha di Toko Aura Fashion terdiri dari enam pelaku sistem diantaranya admin, penanggung jawab toko, penanggung jawab barang, penanggung jawab keuangan, pengunjung non *member* dan *member*.

**Tabel 4.9 Skenario Pengujian Aplikasi Admin.**

| Kelas Uji | Butir Uji | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Login | Isi data Login | *Black box* |
| | Validasi *username and password* | *Black box* |
| Manajemen User | Tambah Data user admin | *Black box* |

**Tabel 4.10 Skenario Pengujian Aplikasi Penanggung Jawab Toko.**

| Kelas Uji | Butir Uji | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Login | Isi data Login | *Black box* |
| | Validasi *username and password* | *Black box* |
| Pengolahan Data Kota | Tambah Data Kota | *Black box* |
| | Ubah Data Kota | *Black box* |
| Pengolahan Data Provinsi | Tambah Data Provinsi | *Black box* |
| | Ubah Data Provinsi | *Black box* |
| Pengolahan Data Jasa Pengiriman | Tambah Data Jasa Pengiriman | *Black box* |
| | Ubah Data Jasa Pengiriman | *Black box* |

| | | |
|---|---|---|
| Pengolahan Data Kategori Pengiriman | Tambah Data Kategori Pengiriman | *Black box* |
| | Ubah Data Kategori Pengiriman | *Black box* |
| Pengolahan Data Biaya Kirim | Tambah Data Biaya Kirim | *Black box* |
| | Ubah Data Biaya Kirim | *Black box* |
| Data Order | Isi field no. resi | *Black box* |

**Tabel 4.11 Skenario Pengujian Aplikasi Penanggung Jawab Barang.**

| Kelas Uji | Butir Uji | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Login | Isi data Login | *Black box* |
| | Validasi *username and password* | *Black box* |
| Pengolahan Data Barang | Tambah Data Barang | *Black box* |
| | Ubah Data Barang | *Black box* |
| Pengolahan Data Kategori | Tambah Data Kategori | *Black box* |
| | Ubah Data Kategori | *Black box* |
| Pengolahan Data Ukuran | Tambah Data Ukuran | *Black box* |
| | Ubah Data Ukuran | *Black box* |
| Pengolahan Data Warna | Tambah Data Warna | *Black box* |
| | Ubah Data Warna | *Black box* |

**Tabel 4.12 Skenario Pengujian Aplikasi Penanggung Jawab Keuangan.**

| Kelas Uji | Butir Uji | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Login | Isi data Login | *Black box* |
| | Validasi *username and password* | *Black box* |

**Tabel 4.13 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung Non *Member*.**

| Kelas Uji | Butir Uji | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Daftar Member | Isi *form* pendaftaran | *Black box* |
| Cari Barang | Isi data barang | *Black box* |

**Tabel 4.14 Skenario Pengujian Aplikasi Member.**

| Kelas Uji | Butir Uji | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Login | Isi data Login | *Black box* |

| | | |
|---|---|---|
| | Validasi *username and password* | *Black box* |
| Cari Barang | Isi data barang | *Black box* |
| Menu Keranjang | Ubah Isi Keranjang | *Black box* |
| | Validasi data keranjang | *Black box* |
| Menu Konfirmasi Pengiriman | Isi Alamat Lain | *Black box* |
| | Isi Jasa dan Kategori Pengiriman | *Black box* |
| Menu Konfirmasi Pembayaran | Isi *form* Konfirmasi Pembayaran | *Black box* |
| | Validasi data Konfirmasi Pembayaran | *Black box* |
| Menu Retur | Isi *form* Retur | *Black box* |
| Ganti Password | Isi form ganti password | *Black box* |

#### 4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang disusun, maka dilakukan pengujian sebagai berikut.

##### 4.2.1.2.1 Pengujian Login Member

Pengujian login dapat dilihat pada Tabel 4.15 :

**Tabel 4.15 Pengujian Login Member.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Memasukan *User Name* : uta_uta<br><br>Memasukan *Password* : pastibisa123 | Masuk kedalam sistem<br><br>Masuk kedalam sistem | Mengisikan data *user name* pada *field user name*<br><br>Mengisikan data *password* pada *field password* | Dapat mengisi data *user name* pada *field user name*<br><br>Mengisikan data *password* pada *field password* | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak<br><br>[√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Tidak mengisi data *username* dan *password* | Tidak masuk kedalam sistem dan menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan “Data tidak boleh kosong” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “*User name* atau *Password* salah” | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Memasukan *user name* dan *password* yang tidak sesuai<br><br>Contoh:<br>*user name* :<br>uta_uta<br><br>*Password*:<br>pastibisa | Tidak masuk kedalam sistem dan menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "*User name* atau *Password* salah" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*User name* atau *Password* salah" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.2 Pengujian Daftar

Pengujian daftar dapat dilihat pada Tabel 4.16 :

**Tabel 4.16 Pengujian Daftar.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengisi data daftar pelanggan, contoh :<br><br>*User name*:<br>babykuro4<br><br>Password:<br>babykuro123<br><br>Konfirm Password:<br>babykuro123<br><br>Nama Lengkap :<br>Baby Kuro<br><br>Email:<br>babykuro4@gmail.com<br><br>Provinsi : Jawa Barat<br><br>Kota : Bandung<br><br>Alamat : Jalana Dipati Ukur No. 55 | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data disimpan didalam *database*<br><br>Sistem mengirimkan Aktivasi *Account* ke *Mail Server* | Jika semua *field* yang harus diisi sudah terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi<br><br>Menampilkan Pesan "konfirmasi pengaktifan akun sudah dikirim ke E-mail anda" | Form registrasi terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi<br><br>Menampilkan Pesan "konfirmasi pengaktifan akun sudah dikirim ke E-mail anda" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Kode Pos : 40110<br><br>Telepon: 08568409789<br><br>HP: 08568409789<br><br>*Security Code:* pw5sz8 | | | | |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Mengisi data kosong | Sistem akan menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Mengisi *email* yang tidak valid | Sistem akan menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "E-Mail sudah terdaftar, gunakan E-mail lain" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "E-Mail sudah terdaftar, gunakan E-mail yang lain" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Mengisi *password* dan konfirmasi *password* tidak sama | Sistem akan menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Password dan Konfirmasi password tidak sama" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password dan Konfirmasi password tidak sama" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Mengisi kode captcha yang salah | Sistem akan menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "KodeCaptcha Salah!" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "KodeCaptcha Salah!" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.3 Pengujian Pencarian Barang

Pengujian pencarian barang dapat dilihat pada Tabel 4.17 :

**Tabel 4.17 Pengujian Pencarian Barang.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengisi data pada *field* pencarian, contoh :<br><br>Nama barang : M.D. | Menampilkan barang sesuai dengan nama barang yang dimasukan | Menampilkan barang sesuai dengan pencarian barang yang dimasukkan | Dapat menampilkan barang sesuai dengan pencarian barang yang dimasukkan | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Mengisi data barang yang tidak terdaftar dalam sistem | Menampilkan pesan "Data tidak ditemukan" | Menampilkan pesan "Data tidak ditemukan" | Dapat menampilkan pesan "Data tidak ditemukan" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.4 Pengujian Menu Keranjang

Pengujian keranjang dapat dilihat pada Tabel 4.18 :

**Tabel 4.18 Pengujian Menu Keranjang.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Memasukkan data jumlah barang pada *field* jumlah.<br><br>Misal : 3 | Tercantum pada *field* jumlah | Tercantum pada *field* jumlah | Dapat tercantum pada *field* jumlah | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Jumlah barang yang dimasukkan ke keranjang belanja melebihi stok barang.<br><br>Misal : 10 (Stok barang yang tersedia 9 barang) | Menampilkan pesan "Jumlah produk yang diminta melebihi jumlah stok yang kami miliki. Jumlah stok yang kami miliki adalah 9" | Menampilkan pesan "Jumlah produk yang diminta melebihi jumlah stok yang kami miliki. Jumlah stok yang kami miliki adalah 9" | Dapat menampilkan pesan "Jumlah produk yang diminta melebihi jumlah stok yang kami miliki. Jumlah stok yang kami miliki adalah 9" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.5 Pengujian Konfirmasi Pengiriman

Pengujian konfirmasi pengiriman dapat dilihat pada Tabel 4.19 :

**Tabel 4.19 Pengujian Konfirmasi Pengiriman.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengisi *form* alamat lain<br><br>Provinsi : Jawa Barat<br><br>Kota : Bandung<br><br>Alamat : Jalan Soekarno Hatta No. 145<br><br>Kode Pos : 42011<br><br>Telepon: 08568409789<br><br>HP: 08568409789 | Menampilkan data masukan pada setiap *field* | Menampilkan data masukkan pada setiap *field* masing-masing | Dapat menampilkan data masukkan pada setiap *field* masing-masing | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| Memilihdata jasa pengiriman dan kategori pengiriman<br><br>Jasa pengiriman: JNE<br><br>Kategori pengiriman: YES | Menampilkan data masukan pada setiap *field* | Menampilkan data masukkan pada setiap *field* masing-masing | Dapat menampilkan data masukkan pada setiap *field* masing-masing | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Memasukkan data kosong | Sistem akan menampilkan pesan kesalahan | Menampilkan pesan kesalahan<br><br>“Data Tidak Boleh Kosong !” | Dapat menampilkan pesan kesalahan<br><br>“Data Tidak Boleh Kosong !” | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tidak memilih data jasa pengiriman | Sistem akan menampilkan pesan kesalahan | Menampilkan pesan kesalahan "Jasa pengiriman harus dipilih !" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Jasa pengiriman harus dipilih !" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.6 Pengujian Menu Konfirmasi Pembayaran

Pengujian form pembayaran dapat dilihat pada Tabel 4.20 :

**Tabel 4.20 Pengujian Form Pembayaran.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengisi form pembayaran via transfer bank,<br>contoh :<br>No. Transfer: 01200033231<br>No rekening: 0155202455<br>Nama Pemilik: Putra<br>Total Bayar:<br>145000 | Sistem mengecek validasi masukan<br>Data masuk kedalam database | Mengisi form pembayaran via transfer bank dengan benar | Dapat mengisi form pembayaran via transfer bank dengan benar | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Tidak memasukkan no, transfer, no rekening, dan nama pemilik | Menampilkan pesan kesalahan | Menampilkan pesan kesalahan "Data Tidak Boleh Kosong!" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data Tidak Boleh Kosong!" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Memasukkan total bayar kurang dari tagihan pesanan | Menampilkan pesan kesalahan | Menampilkan pesan kesalahan "Total bayar tidak boleh kurang dari total bayar | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Total bayar tidak boleh kurang dari | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | sebenarnya!” | total bayar sebenarnya!” | |

#### 4.2.1.2.7 Pengujian Retur

Pengujian retur dapat dilihat pada Tabel 4.21 :

**Tabel 4.21 Pengujian retur.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengisi *field* dengan benar, contoh :<br><br>Jumlah Retur : 3<br><br>Alasan : Barang yang dikirim tidak sesuai | Menampilkan isi data pada setiap *field* | Mengisi *field* dengan benar dan menampilkan pesan “Terima kasih anda sudah melakukan proses retur, konfirmasi retur akan dikirim ke email anda” | Dapat mengisi *field* dengan benar dan menampilkan pesan “Terima kasih anda sudah melakukan proses retur, konfirmasi retur akan dikirim ke email anda” | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Mengisi data kosong | Menampilkan pesan kesalahan | Menampilkan pesan kesalahan “Data tidak boleh kosong!” | Dapat menampilkan pesan kesalahan ”Data tidak boleh kosong!” | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| Jumlah retur melebihi jumlah barang yang dibeli | Menampilkan pesan kesalahan | Menampilkan pesan kesalahan “Jumlah barang melebihi jumlah barang yang dipesan” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Jumlah barang melebihi jumlah barang yang dipesan” | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.8 Pengujian Ganti Password

Pengujian ganti password dapat dilihat pada Tabel 4.22 :

**Tabel 4.22 Pengujian Ganti Password.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengisi *field* dengan benar, contoh :<br><br>Password sekarang : uta_uta123<br><br>Password baru : putra123<br><br>Konfirmasi password baru : putra123 | Sistem mengecek validasi masukan | Mengisi *field* dengan benar pada data yang akan dirubah dan menampilkan pesan "Ganti *password* berhasil" | Dapat mengisi *field* dengan benar pada data yang akan dirubah dan menampilkan pesan "Ganti *password* berhasil" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Mengisi data kosong | Menampilkan pesan kesalahan | Menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong!" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong!" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| *Password* baru dan konfirmasi *password* baru tidak sama | Menampilkan pesan kesalahan | Menampilkan pesan kesalahan "Password lama salah" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password lama salah" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| *Password* baru dan konfirmasi *password* baru tidak sama | Menampilkan pesan kesalahan | Menampilkan pesan kesalahan "Password dan konfirmasi password tidak sama" | menampilkan pesan kesalahan "Password dan konfirmasi password tidak sama" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.9 Pengujian Login Admin atau Penanggung Jawab Toko/Barang/Keuangan

Pengujian login dapat dilihat pada Tabel 4.23 :

**Tabel 4.23 Pengujian Login.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Memasukkan data login, contoh :<br><br>*User*name : admin<br><br>Password : administrator | Masuk ke dalam sistem | Mengisikan data *user name* pada *field user name* dan data *password* pada *field password* | Dapat mengisikan data *user name* pada *field user name* dan data *password* pada *field password* | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Tidak mengisi data *username* dan *password* | Tidak masuk kedalam sistem dan menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*User name* atau *Password* salah" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| Memasukan data *username* dan *password* yang tidak valid | Tidak masuk kedalam sistem<br><br>Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.10 Pengujian Data Barang

Pengujian data barang dapat dilihat pada Tabel 4.24 :

**Tabel 4.24 Pengujian Data Barang.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah Data Produk<br><br>Kategori Produk: Bergo<br><br>Nama Produk : M.D.<br><br>Tanggal: 27-01-2013 | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data barang bertambah<br><br>Menampilkan pesan" data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Harga : 40000<br>Diskon : 0<br>Stok :<br>XL = 15<br>L = 15<br>Warna : Abu-abu<br>Berat : 0.10<br>Gambar : MD.jpg<br>Keterangan : Bahan kaos mudah digunakan | | | | |
| Ubah Data Barang Nama Barang : M.D. Satin<br>Tanggal: 28-01-2013<br>Harga : 45000<br>Diskon : 15%<br>Stok :<br>XL = 20<br>L = 20<br>Warna : Kuning<br>Berat : 0.15<br>Gambar : MD-Satin.jpg<br>Keterangan : Bahan kaos mudah digunakan dan nyaman | Sistem mengecek validasi masukan<br>Data barang berubah sesuai dengan data masukan<br>Menampilkan pesan data berhasil diperbaharui | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Memasukan data kosong | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | kosong” | kosong” | |
| Memasukan data yang tidak valid seperti nama produk sama | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan “Data sudah terdaftar” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Data sudah terdaftar” | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.11 Pengujian Data Kategori

Pengujian data kategori dapat dilihat pada Tabel 4.25 :

**Tabel 4.25 Pengujian Data Kategori.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah Data Kategori<br><br>Kode kategori : KB<br><br>Nama kategori : Bergo | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data kategori bertambah<br><br>Menampilkan pesan “Data berhasil disimpan” | Tambah data berhasil, muncul pesan “Data berhasil disimpan” | Tambah data berhasil, muncul pesan “Data berhasil disimpan” | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ubah Data Kategori<br><br>Kode kategori : KE<br><br>Nama Kategori : Segiempat | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data kategori berubah sesuai dengan data masukan<br><br>Menampilkan pesan “Data berhasil diperbaharui” | Ubah data berhasil, muncul pesan “Data berhasil diperbaharui” | Ubah data berhasil, muncul pesan “Data berhasil diperbaharui” | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Memasukan data kosong | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan “Data tidak boleh kosong” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Data tidak boleh kosong” | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Memasukan data kategori yang sudah terdaftar | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar!" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar!" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.12 Pengujian Data Kota

Pengujian data kota dapat dilihat pada Tabel 4.26 :

**Tabel 4.26 Pengujian Data Kota.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah Data Kota<br><br>Provinsi : Jawa Barat<br><br>Nama Kota : Bandung | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data kota bertambah<br><br>Menampilkan pesan "Data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ubah Data Kota<br><br>Provinsi : Jawa Barat<br><br>Nama Kota : Cianjur | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data kota berubah sesuai dengan data masukan<br><br>Menampilkan pesan "Data berhasil diperbaharui" | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Memasukan data kosong | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Memasukan data kota yang sudah terdaftar | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar!" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data sudah | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | terdaftar!" | |

#### 4.2.1.2.13 Pengujian Data Provinsi

Pengujian data provinsi dapat dilihat pada Tabel 4.27 :

**Tabel 4.27 Pengujian Data Provinsi.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah Data Provinsi<br>Nama Provinsi :<br>Jawa Barat | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data provinsi bertambah<br><br>Menampilkan "Data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ubah Data Provinsi<br>Nama Provinsi :<br>Jawa Timur | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data provinsi berubah sesuai dengan data masukan<br><br>Data provinsi yang berada di tabel kota akan berubah | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Memasukan data kosong | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Memasukan data provinsi yang sudah terdaftar | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar!" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar!" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.14 Pengujian Data Ukuran

Pengujian data ukuran dapat dilihat pada Tabel 4.28 :

**Tabel 4.28 Pengujian Data Ukuran.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah Data Ukuran<br>Nama Ukuran : XL | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data Ukuran bertambah<br><br>Menampilkan "Data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ubah Data Ukuran<br>Nama Ukuran : L | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data Ukuran berubah sesuai dengan data masukan<br><br>Data Ukuran yang berada di tabel ukuran akan berubah | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Memasukan data kosong | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Memasukan data ukuran yang sudah terdaftar | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar!" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar!" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.15 Pengujian Data Kategori Pengiriman

Pengujian data kategori pengiriman dapat dilihat pada Tabel 4.29 :

**Tabel 4.29 Pengujian Data Kategori Pengiriman.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah Data Kategori Pengiriman<br>Nama Jasa : JNE<br><br>Nama Kategori Pengiriman : OKE | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data kategori pengiriman bertambah<br><br>Menampilkan "Data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ubah Data Kategori Pengiriman<br><br>Nama Jasa : JNE<br><br>Nama Kategori Pengiriman : YES | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data kategori pengiriman berubah sesuai dengan data masukan<br><br>Data kategori pengiriman yang berada di tabel kategori pengiriman akan berubah | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Memasukan data kosong | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Memasukan data kategori pengiriman yang sudah terdaftar | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar!" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar!" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.16 Pengujian Data Biaya Kirim

Pengujian data biaya kirim dapat dilihat pada Tabel 4.30 :

**Tabel 4.30 Pengujian Data Biaya Kirim.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah Data biaya kirim<br>Provinsi : Jawa Barat<br>Kota : Bandung<br>Kategori pengiriman : YES<br>Biaya : 15000 | Sistem mengecek validasi masukan<br>Data biaya kirim bertambah<br>Menampilkan "Data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ubah Data biaya kirim<br>Provinsi : Jawa Barat<br>Kota : Bandung<br>Kategori pengiriman : YES<br>Biaya : 17000 | Sistem mengecek validasi masukan<br>Data biaya kirim berubah sesuai dengan data masukan<br>Data biaya kirim yang berada di tabel shop pengiriman akan berubah | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Memasukan data kosong | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Memasukan data biaya kirim yang sudah terdaftar | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar!" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar!" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.17 Pengujian Data Jasa pengiriman

Pengujian data jasa pengiriman dapat dilihat pada Tabel 4.31 :

**Tabel 4.31 Pengujian Data Jasa Pengiriman.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah Data Jasa Pengiriman<br>Nama Jasa : JNE | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data jasa pengiriman bertambah<br><br>Menampilkan "Data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ubah Data Jasa Pengiriman<br>Nama Jasa : POS | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data Jasa pengiriman berubah sesuai dengan data masukan<br><br>Data jasa pengiriman yang berada di tabel shop pengiriman akan berubah | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Memasukan data kosong | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Memasukan data jasa pengiriman yang sudah terdaftar | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar!" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar!" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.18 Pengujian Data Order

Pengujian data pemesanan dapat dilihat pada Tabel 4.32 :

**Tabel 4.32 Pengujian Data Order.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengisi form pengiriman, contoh :<br><br>No Resi : 19000243566773 | Sistem mengecek validasi masukan | Mengisi form pengiriman dengan benar | Dapat mengisi form pengiriman dengan benar | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Tidak memasukan no resi | Menampilkan pesan kesalahan | Menampilkan pesan kesalahan "Data Tidak Boleh Kosong !" | Dapat Menampilkan pesan kesalahan "Data Tidak Boleh Kosong !"" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| Memasukan data no resi yang sudah digunakan | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "No resi sudah digunakan!" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "No resi sudah digunakan!" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.2.19 Pengujian Data Manajemen User

Pengujian data user admin dapat dilihat pada Tabel 4.33 :

**Tabel 4.33 Pengujian Data Manajemen User.**

| **Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Realisasi | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah Data User admin<br><br>Hak akses : Penanggung Jawab Keuangan<br><br>Username : Putra | Sistem mengecek validasi masukan<br><br>Data user admin bertambah<br><br>Menampilkan pesan "data berhasil disimpan" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan!" | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Password : putra123<br><br>Nama Lengkap : Mahathir M. Putra<br><br>Email : putra90@yahoo.com<br><br>Telepon/HP : 08568409789 | | | | |
| **Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)** | | | | |
| Memasukan data kosong | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| Memasukkan data yang sudah terdaftar | Menampilkan pesan kesalahan | Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong" | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |

#### 4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpa

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan bahwa pada proses situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah di maksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan output yang diharapkan.

### 4.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkuta mengenai kepuasan *user* dengan kandungan poin yaitu pemenuhan kebutuhan dari tujuan awal pembangunan *website e-commerce* dan fungsionalitas dari

*website e-commerce* tersebut. Pengujian beta dilakukan melalui wawancara dan kuesioner.

Pengujian beta melalui kuesioner mengambil sample sebanyak 30 orang. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang ini.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan penjualan di Toko Aura Fashion

Penelitian di lingkungan penjual di Toko Aura Fashion dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan masyarakat umum

Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pemesanan dan pembelian barang secara *online*.

#### 4.2.2.1 Wawancara Pengguna

Wawancara dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatif melalui pertanyaan terbuka. Wawancara mengenai halaman admin dilakukan kepada 1 orang yaitu pemilik Toko Aura Fashion, sedangkan untuk wawancara mengenai halaman Penanggung Jawab Toko dilakukan terhadap 1 orang yaitu penanggung jawab toko Toko Aura Fashion. Untuk halaman Penanggung Jawab Barang dilakukan wawancara kepada 1 orang yaitu Penanggung Jawab Barang dan untuk halaman Penanggung Jawab Keuangan dilakukan wawancara kepada 1 orang yaitu Penanggung Jawab Keuangan. Dari hasil wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

#### 4.2.2.1.1 Wawancara Pengujian Beta Untuk Admin

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap *website e-commerce* Toko Aura Fashion kepada pemilik toko dengan total narasumber sebanyak 1 orang. Wawancara terdiri dari 4 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada narasumber. Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1. Menurut Anda, apakah fungsionalitas dari halaman admin ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban:

   Secara keseluruhan halaman admin ini mudah dipahami dan digunakan sehingga saya mudah dalam melakukan proses pengelolaan data.

2. Menurut Anda, apakah fitur *backup* dan *restore* di *website e-commerce* telah sesuai dengan yang diharapkan ?
   Jawaban:

   Ya, sudah. Karena memudahkan saya untuk membackup data dan juga mudah untuk *download* data. Lalu untuk proses *restore* simpel hanya cukup mencari file yang akan di *restore*.

3. Menurut Anda, apakah halaman admin dalam *website* ini dapat membantu memudahkan Anda dalam pembuatan laporan ?
   Jawaban:

   Memudahkan sekali. Dengan sistem ini membuat laporan hanya tinggal klik dan dapat dibuat sesuai dengan tanggal yang saya inginkan.

4. Menurut Anda, apakah halaman admin dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data user admin ?
   Jawaban:

Ya, memudahkan saya untuk mengelola data user admin. Apalagi data sudah dibuat sesuai dengan *job desk* masing-masing pegawai. Jadi tidak akan ada yang dapat sembarangan mengakses data yang bukan hak nya.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman admin ini mudah dipahami dan digunakan.

#### 4.2.2.1.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Penanggung Jawab Toko

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap *website e-commerce* Toko Aura Fashion kepada penanggung jawab toko dengan total narasumber sebanyak 1 orang dan total pertanyaan 5 buah pertanyaan. Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1 Menurut pendapat Anda, apakah fungsionalitas dari halaman penanggung jawab toko ini mudah dipahami dan digunakan ?
Jawaban:

Ya memudahkan saya, terutama dalam proses transaksi.

2. Menurut pendapat Anda, apakah halaman penanggung jawab toko dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data pembayaran ?
Jawaban:

Ya, memudahkan. Data pembayaran sudah tersedia di sistem. Jadi tinggal dilihat saja.

3. Menurut pendapat Anda, apakah halaman penanggung jawab toko dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data pemesanan ?
Jawaban:

Memudahkan, karena sistemnya tidak ribet. Untuk mengolah data pemesanan hanya tinggal diklik saja.

4. Menurut pendapat Anda, apakah halaman penanggung jawab toko dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data pengiriman ?

Jawaban:

Ya, mudah. Untuk alamat pengiriman tinggal klik cetak dan print maka data alamatnya sudah ada. Tidak perlu ditulis satu-satu.

5. Menurut pendapat Anda, apakah halaman penanggung jawab toko dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data retur ?
   Jawaban:

   Ya, karena membantu dalam mengelola data retur apabila terjadi kesalahan pengiriman atau barang ada cacatnya.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman Penanggung Jawab Toko ini mudah dipahami dan digunakan.

#### 4.2.2.1.3 Wawancara Pengujian Beta Untuk Penanggung Jawab Barang

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap *website e-commerce* Toko Aura Fashion kepada penanggung jawab barang dengan total narasumber sebanyak 1 orang dan total pertanyaan 4 buah pertanyaan. Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1 Menurut pendapat Anda, apakah fungsionalitas dari halaman penanggung jawab barang ini mudah dipahami dan digunakan ?
   Jawaban:

   Ya memudahkan, terutama pada proses pengelolaan transaksi. Sistemnya bagus dan simpel.

2. Menurut pendapat Anda, apakah halaman penanggung jawab barang dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data produk ?
   Jawaban:

   Ya, karena memudahkan untuk mengetahui sisa stok yang ada.

3. Menurut pendapat Anda, apakah halaman penanggung jawab barang dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data kategori produk ?
   Jawaban:

   Ya, memudahkan untuk mengelompokan produk.

4. Menurut pendapat Anda, apakah halaman penanggung jawab barang dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam membuat laporan stok ?
   Jawaban:

   Memudahkan sekali. Sekarang buat laporan sangat mudah. Tidak usah menghitung stok lagi, karena stok sudah ada di sistem. Fitur ini memudahkan sekali.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman Penanggung Jawab Barang ini mudah dipahami dan digunakan serta memudahkan pada proses pembuatan laporan stok produk.

#### 4.2.2.1.4 Wawancara Pengujian Beta Untuk Penanggung Jawab Keuangan

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap *website e-commerce* Toko Aura Fashion kepada penanggung jawab keuangan dengan total narasumber sebanyak 1 orang dan total pertanyaan 2 buah pertanyaan. Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1. Menurut pendapat Anda, apakah fungsionalitas dari halaman penanggung jawab toko ini mudah dipahami dan digunakan ?
   Jawaban:

   Ya memudahkan, sistemnya sedehana. Cukup untuk membantu saya dengan pekerjaan saya.

2. Menurut pendapat Anda, apakah halaman penanggung jawab keuangan dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data laporan penjualan ?
   Jawaban:

Memudahkan sekali. Dengan fitur ini saya bisa dengan cepat membuat laporan yang diminta oleh pemilik toko. Hanya tinggal print. Tidak membutuhkan waktu lama.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman Penanggung Jawab Keuangan ini mudah dipahami dan digunakan serta memudahkan untuk membuat laporan penjualan.

#### 4.2.2.2 Kuesioner Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada 30 pengguna. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Kuesioner ini terdiri dari 10 pernyataan (contoh kuesioner dapat diliihat pada lampiran) dengan menggunakan skala Likert. Pernyataan yang muncul pada pengujian beta ini adalah sebagai berikut.

1. *Website e-commerce* ini sudah dapat memberikan informasi tentang produk apa saja yang dijual di Toko Aura Fashion.

   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju

2. *Website e-commerce* ini sudah dapat memberikan informasi tentang produk terbaru, produk terlaris, dan produk diskon yang ada di Toko Aura Fashion.

   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju

3. W*ebsite e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Toko Aura Fashion.
   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju

4. Dengan adanya *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan proses pembayaran.
   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju

5. *Website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang proses pengirirman barang yang dipesan.
   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju

6. Dengan adanya *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan proses retur barang bila terjadi kesalahan pengiriman.
   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju

7. Pelayanan di *website e-commerce* Toko Aura Fashion sudah membantu Anda dalam berkomunikasi dengan pihak toko.
   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju

8. Dengan adanya pemberitahuan via *email* dapat membantu anda dalam mengetahui informasi tentang transaksi jual beli.
   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju

9. Dengan adanya fitur rekomendasi di *websitee-commerce* ini memudahkan anda mengetahui barang apa saja yang direkomendasikan oleh pihak toko.
   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju

10. Secara keseluruhan *website e-commerce* Toko Aura Fashion ini sudah mampu memenuhi keinginan anda dalam pelayanan transaksi jual beli secara *online*.
    A. Sangat Setuju
    B. Setuju
    C. Ragu-ragu
    D. Tidak Setuju
    E. Sangat Tidak Setuju

Berdasarkan data hasil kuesioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$Y = \frac{P}{Q} \times 100\% \quad \ldots (4.1)$$

Keterangan :

P = Jumlah skor dalam penelitian.

Q = Jumlah skor maksimal untuk seluruh item (5 x 30 = 150).

Y = Nilai persentase.

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Untuk jawaban sangat setuju diberi skor 5, untuk jawaban setuju diberi skor 4, untuk jawaban ragu-ragu diberi skor 3, untuk jawaban tidak setuju diberi skor 2, dan sangat tidak setuju diberi skor 1. Kuesioner ini diujikan kepada 30 orang.

1. *Website e-commerce* ini sudah dapat memberikan informasi tentang produk apa saja yang dijual di Toko Aura Fashion.

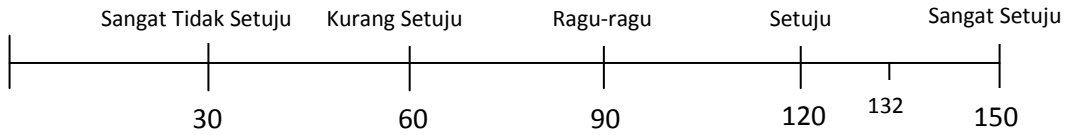
**Tabel 4.34 Hasil Pengujian Pada Kuesioner Pernyataan Nomor 1.**

| Pernyataan | Keterangan | Responden | Hasil |
|---|---|---|---|
| 1 | Sangat Setuju | 15 | 15x5 = 75 |
| | Setuju | 12 | 12x4 = 48 |
| | Ragu-ragu | 3 | 3x3 = 9 |
| | Tidak Setuju | 0 | 0 |
| | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | 30 | 132 |

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 15 + 12 = 27 orang dari jumlah responden 30 orang dengan prosentase sebesar: (27 : 30) x 100% = 90%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa website *e-commerce* ini sudah dapat memberikan informasi tentang produk apa saja yang dijual di Toko Aura Fashion.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 132 dari skor maksimal 150. Dengan Nilai skor 132 dihitung prosentase sebagai berikut : (132/150) x 100% = 88%. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap pernyataan nomor 1 adalah 88% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum dapat digambarkan seperti berikut:




Gambar 4.1 Hasil skor kuesioner dari pernyataan nomor 1.

Berdasarkan gambar 4.1 skor 132 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati daerah setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

2. *Website e-commerce* ini sudah dapat memberikan informasi tentang produk terbaru, produk terlaris, dan produk diskon yang ada di Toko Aura Fashion.

**Tabel 4.35 Jumlah Responden Pada Kuesioner Pernyataan Nomor 2.**

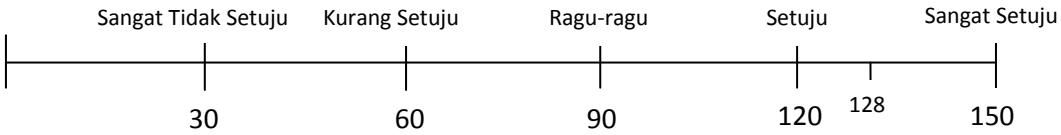
| Pernyataan | Keterangan | Responden | Hasil |
|---|---|---|---|
| 2 | Sangat Setuju | 8 | 8x5 = 40 |
| | Setuju | 22 | 22x4 = 88 |
| | Ragu-ragu | 0 | 0 |
| | Tidak Setuju | 0 | 0 |
| | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | 30 | 128 |

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 8 + 22 = 30 orang dari jumlah responden 30 orang dengan prosentase sebesar: (30 : 30) x 100% = 100%. Jadi seluruh responden setuju bahwa website *e-commerce* ini sudah dapat memberikan informasi tentang produk terbaru, produk terlaris, dan produk diskon yang ada di Toko Aura Fashion.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 128 dari skor maksimal 150. Dengan Nilai skor 128 dihitung prosentase sebagai berikut : (128/150) x 100% =

85%. Jadi berdasarkan data tersebut maka tingkat persetujuan terhadap pernyataan nomor 2 adalah 85% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum dapat digambarkan seperti berikut:




Gambar 4.2 Hasil skor kuesioner dari pernyataan nomor 2.

Berdasarkan gambar 4.2 skor 128 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati daerah setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

3. W*ebsite e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Toko Aura Fashion.

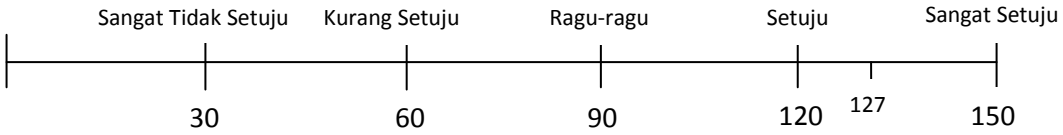
**Tabel 4.36 Jumlah Responden Pada Kuesioner Pernyataan Nomor 3.**

| Pernyataan | Keterangan | Responden | Hasil |
|---|---|---|---|
| 3 | Sangat Setuju | 10 | 10x5 = 40 |
| | Setuju | 17 | 17x4 = 88 |
| | Ragu-ragu | 3 | 3x3 = 9 |
| | Tidak Setuju | 0 | 0 |
| | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | 30 | 127 |

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 10 + 17 = 27 orang dari jumlah responden 30 orang dengan prosentase sebesar: (27 : 30) x 100% = 90%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa *website e-commerce* ini dapat memudahkan untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Toko Aura Fashion.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 127 dari skor maksimal 150. Dengan Nilai skor 127 dihitung prosentase sebagai berikut : (127/150) x 100% = 85%. Jadi berdasarkan data tersebut maka tingkat persetujuan terhadap pernyataan nomor 3 adalah 85% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum dapat digambarkan seperti berikut:




Gambar 4.3 Hasil skor kuesioner dari pernyataan nomor 3.

Berdasarkan gambar 4.3 skor 127 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati daerah setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

4. Dengan adanya *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan proses pembayaran.

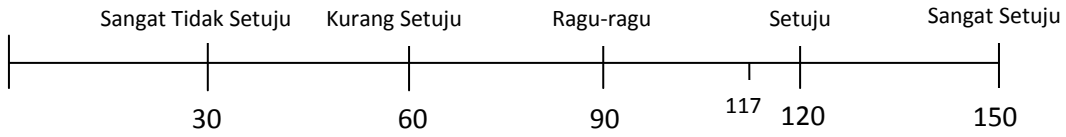
**Tabel 4.37 Jumlah Responden Pada Kuesioner Pernyataan Nomor 4.**

| Pernyataan | Keterangan | Responden | Hasil |
|---|---|---|---|
| 4 | Sangat Setuju | 6 | 6x5 = 30 |
| | Setuju | 16 | 16x4 = 64 |
| | Ragu-ragu | 8 | 8x3 = 24 |
| | Tidak Setuju | 0 | 0 |
| | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | 30 | 118 |

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 6 + 16 = 22 orang dari jumlah responden 30 orang dengan prosentase sebesar: (22 : 30) x 100% = 73%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa *website e-commerce* ini memudahkan dalam melakukan proses pembayaran.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 117 dari skor maksimal 150. Dengan Nilai skor 117 dihitung prosentase sebagai berikut : (117/150) x 100% = 78%. Jadi berdasarkan data tersebut maka tingkat persetujuan terhadap pernyataan nomor 4 adalah 78% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum dapat digambarkan seperti berikut:




Gambar 4.4 Hasil skor kuesioner dari pernyataan nomor 4.

Berdasarkan gambar 4.4 skor 117 terletak antara daerah ragu-ragu dan setuju tetapi lebih mendekati daerah setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

5. *Website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang proses pengirirman barang yang dipesan.

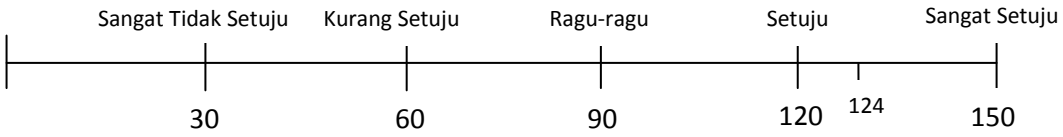
**Tabel 4.38 Jumlah Responden Pada Kuesioner Pernyataan Nomor 5.**

| Pernyataan | Keterangan | Responden | Hasil |
|---|---|---|---|
| 5 | Sangat Setuju | 8 | 8x5 = 40 |
| | Setuju | 18 | 18x4 = 72 |
| | Ragu-ragu | 4 | 4x3 = 12 |
| | Tidak Setuju | 0 | 0 |
| | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | 30 | 124 |

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 8 + 18 = 26 orang dari jumlah responden 30 orang dengan prosentase sebesar: (26 : 30) x 100% = 87%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa *website e-commerce* ini dapat membantu untuk mendapatkan informasi tentang proses pengirirman barang yang dipesan.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 124 dari skor maksimal 150. Dengan Nilai skor 124 dihitung prosentase sebagai berikut : (124/150) x 100% = 83%. Jadi berdasarkan data tersebut maka tingkat persetujuan terhadap pernyataan nomor 5 adalah 83% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum dapat digambarkan seperti berikut:




Gambar 4.5 Hasil skor kuesioner dari pernyataan nomor 5.

Berdasarkan gambar 4.5 skor 124 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati daerah setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

6. Dengan adanya *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan proses retur barang bila terjadi kesalahan pengiriman.

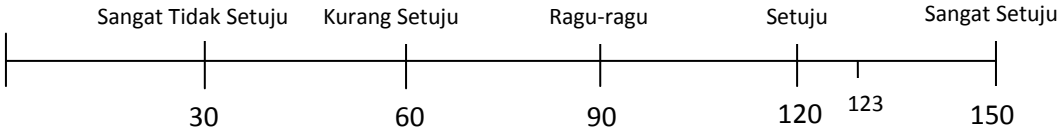
**Tabel 4.39 Jumlah Responden Pada Kuesioner Pernyataan Nomor 6.**

| Pernyataan | Keterangan | Responden | Hasil |
|---|---|---|---|
| 6 | Sangat Setuju | 11 | 11x5 = 55 |
| | Setuju | 11 | 11x4 = 44 |
| | Ragu-ragu | 8 | 8x3 = 24 |
| | Tidak Setuju | 0 | 0 |
| | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | 30 | 123 |

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 11 + 11 = 22 orang dari jumlah responden 30 orang dengan prosentase sebesar: (22 : 30) x 100% = 73%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa *website e-commerce* ini memudahkan dalam melakukan proses retur barang bila terjadi kesalahan pengiriman.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 123 dari skor maksimal 150. Dengan Nilai skor 123 dihitung prosentase sebagai berikut : (123/150) x 100% = 82%. Jadi berdasarkan data tersebut maka tingkat persetujuan terhadap pernyataan nomor 6 adalah 82% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum dapat digambarkan seperti berikut:




Gambar 4.6 Hasil skor kuesioner dari pernyataan nomor 6.

Berdasarkan gambar 4.6 skor 123 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati daerah setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

7. Pelayanan di *website e-commerce* Toko Aura Fashion sudah membantu Anda dalam berkomunikasi dengan pihak toko.

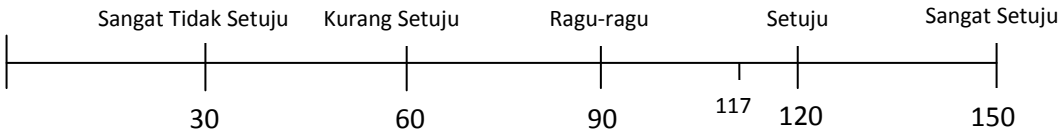
**Tabel 4.40 Jumlah Responden Pada Kuesioner Pernyataan Nomor 7.**

| Pernyataan | Keterangan | Responden | Hasil |
|---|---|---|---|
| 7 | Sangat Setuju | 7 | 7x5 = 35 |
| | Setuju | 13 | 13x4 = 52 |
| | Ragu-ragu | 10 | 10x3 = 30 |
| | Tidak Setuju | 0 | 0 |
| | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | 30 | 117 |

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 7 + 13 = 20 orang dari jumlah responden 30 orang dengan prosentase sebesar: (20 : 30) x 100% = 67%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa pelayanan di *website e-commerce* Toko Aura Fashion sudah membantu dalam berkomunikasi dengan pihak toko.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 117 dari skor maksimal 150. Dengan Nilai skor 117 dihitung prosentase sebagai berikut : (117/150) x 100% = 78%. Jadi berdasarkan data tersebut maka tingkat persetujuan terhadap pernyataan nomor 7 adalah 78% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum dapat digambarkan seperti berikut:




Gambar 4.7 Hasil skor kuesioner dari pernyataan nomor 7.

Berdasarkan gambar 4.7 skor 117 terletak antara daerah ragu-ragu dan setuju tetapi lebih mendekati daerah setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

8. Dengan adanya pemberitahuan via *email* dapat membantu anda dalam mengetahui informasi tentang transaksi jual beli.

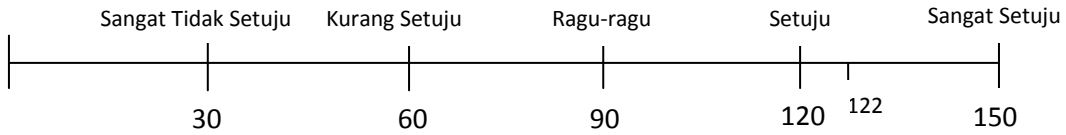
**Tabel 4.41 Jumlah Responden Pada Kuesioner Pernyataan Nomor 8.**

| Pernyataan | Keterangan | Responden | Hasil |
|---|---|---|---|
| 8 | Sangat Setuju | 8 | 8x5 = 40 |
| | Setuju | 17 | 17x4 = 68 |
| | Ragu-ragu | 4 | 4x3 = 12 |
| | Tidak Setuju | 1 | 1x2 = 2 |
| | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | 30 | 122 |

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 8 + 17 = 25 orang dari jumlah responden 30 orang dengan prosentase sebesar: (25 : 30) x 100% = 83%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa pemberitahuan via *email* dapat membantu dalam mengetahui informasi tentang transaksi jual beli.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 122 dari skor maksimal 150. Dengan Nilai skor 122 dihitung prosentase sebagai berikut : (122/150) x 100% = 81%. Jadi berdasarkan data tersebut maka tingkat persetujuan terhadap pernyataan nomor 8 adalah 81% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum dapat digambarkan seperti berikut:




Gambar 4.8 Hasil skor kuesioner dari pernyataan nomor 8.

Berdasarkan gambar 4.8 skor 122 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati daerah setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

9. Dengan adanya fitur rekomendasi di *websitee-commerce* ini memudahkan anda mengetahui barang apa saja yang direkomendasikan oleh pihak toko.

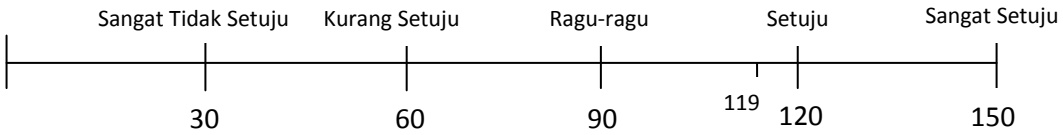
**Tabel 4.42 Jumlah Responden Pada Kuesioner Pernyataan Nomor 9.**

| Pernyataan | Keterangan | Responden | Hasil |
|---|---|---|---|
| 9 | Sangat Setuju | 6 | 6x5 = 30 |
| | Setuju | 17 | 17x4 = 68 |
| | Ragu-ragu | 7 | 7x3 = 21 |
| | Tidak Setuju | 0 | 0 |
| | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | 30 | 119 |

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 6 + 17 = 23 orang dari jumlah responden 30 orang dengan prosentase sebesar: (23 : 30) x 100% = 77%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa fitur rekomendasi di *websitee-commerce* ini memudahkan pelanggan untuk mengetahui barang apa saja yang direkomendasikan oleh pihak toko.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 119 dari skor maksimal 150. Dengan Nilai skor 119 dihitung prosentase sebagai berikut : (119/150) x 100% = 79%. Jadi berdasarkan data tersebut maka tingkat persetujuan terhadap pernyataan nomor 9 adalah 79% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum dapat digambarkan seperti berikut:




Gambar 4.9 Hasil skor kuesioner dari pernyataan nomor 9.

Berdasarkan gambar 4.9 skor 119 terletak antara daerah ragu-ragu dan setuju tetapi lebih mendekati daerah setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

10. Secara keseluruhan *website e-commerce* Toko Aura Fashion ini sudah mampu memenuhi keinginan anda dalam pelayanan transaksi jual beli secara *online.*

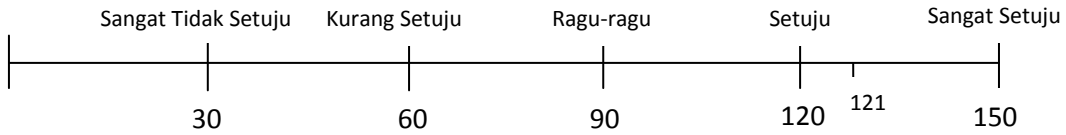
**Tabel 4.43 Jumlah Responden Pada Kuesioner Pernyataan Nomor 10.**

| Pernyataan | Keterangan | Responden | Hasil |
|---|---|---|---|
| 10 | Sangat Setuju | 7 | 7x5 = 35 |
| | Setuju | 21 | 21x4 = 84 |
| | Ragu-ragu | 2 | 2x3 = 6 |
| | Tidak Setuju | 0 | 0 |
| | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | 30 | 121 |

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 7 + 21 = 28 orang dari jumlah responden 30 orang dengan prosentase sebesar: (28 : 30) x 100% = 93%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa secara keseluruhan *website e-commerce* Toko Aura Fashion ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual beli secara *online*.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 121 dari skor maksimal 150. Dengan Nilai skor 121 dihitung prosentase sebagai berikut : (121/150) x 100% = 81%. Jadi berdasarkan data tersebut maka tingkat persetujuan terhadap pernyataan nomor 10 adalah 81% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum dapat digambarkan seperti berikut:




Gambar 4.10 Hasil skor kuesioner dari pernyataan nomor 10.

Berdasarkan gambar 4.10 skor 121 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati daerah setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

### 4.2.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Dari pengujian beta yang telah dilakukan, berdasarkan pilihan kategori jawaban dari kuesioner yang telah disebarkan kepada *user* dan berdasarkan jawaban dari wawancara kepada admin dan user admin Toko Aura Fashion, maka dapat disimpulkan bahwa bahwa secara fungsional sistem *e-commerce* ini sudah dapat menghasilkan output yang diharapkan sehingga menjadi media transaksi yang dapat memperluas penjualan.