Daftar Pustaka

Buku:

Anonim.2006. *Pengantar Umum Perpajakan*. Bidang Kurikulum SMK Bhayangkari. Jakarta

Assegaff, Mohammad. 2009.*"Pengaruh Kualitas Pelayanan TerhadapKepuasan Pelanggan (Studi Pada Perusahaan Penerbangan PT.Garuda Di Kota Semarang)"*Jurnal Ekonomi dan Bisnis,Vol. 10 No.2 Juli: 171 – 186.

Badudu,J.S dan sutan mohammad Zain. (2004). Kamus periklanan.Jakarta: Pustaka sinar harapan.

Berry, L., Zeithaml, V., Parasuraman, A. (1990). *The Service- Quality Puzzle. Business Horizons.*

Boediono, Wayan Koster, 2002. *Teori dan Aplikasi Statistika dan Probabilitas*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Drs.zulkifli amsyah,MLS."Manajemen system informasi ".Gramedia pustaka utama,Jakarta:2005.

Ellitan, Lena & Anatan, Lina. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Husein umar,2005."metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis",Jakarta:PT Raja Grafindo persada.

Jugiyanto,hartono,2005.*analisis & Desain system informasi pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis*.Andi Yogyakarta

Liberti pandiangan,2007,*moderenisasi dan reformasi perpajakan*.Jakarta:Pt.Elex Media Komputindo(kelompok gramedia)Mardiasmo, 2006,perpajakan,Andi , Yogyakarta.

Lupiyoadi,hamdani.2006.*manajemen pemasaran jasa*,edisi kedua,Jakarta:penerbit salemba empat

Marcus Taufan Sofyan.2005.*Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, STAN, Tanggerang

Moenir, H.A.S. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Mohammad Zain.2003.*Manajemen Perpajakan*

Narimawati, Umi, Anggadini, S.D. & Ismawati, L. 2010. *Penilisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Genesis. Nasution. (2004). *Metode Research*. Jakarta:Bumi Aksara.

Ony, Supriyati, Dony (2005). "*Modul Aplikasi Komputerisasi Dasar Akuntansi"*, Bandung:UNIKOM

Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Perlayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-undang Terbaru*. Jakarta: Gramedia.

Rahayu, Siti Kurnia. 2010. "*Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal"*.Yogyakarta : Salemba Empat.

Rapina, Jerry & Yenni Carolina. 2011. *"Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak* (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)". Jurnal Riset Akuntansi Vol. III No. 2 Oktober 2011.

Sani,suprianto,achmad dan mahfudz,mashuri.2010.*metodelogi penelitian riset manajemen sumber daya manusia*.UIN-maliki press,malang.

Sofyan Syafari harahap.2007.*"analisis kritis atas laporan keuangan"*.Jakarta:Pt raja Grafindo persada.

Sugiyono.2009. *"Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif "*. Bandung: CV.Alfabeta.

Suratno, F.G. Sri & Nursya`bani Purnama. 2004. "*Analisis Tingkat Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kualitas Layanan Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua*". Jurnal SINERGI Vol. 7 No. 1, 2004.

Suratno. 2005. *Pengembangan Belajar Anak Usia Dini.* Jakarta : Departemen Pendidikan

Suryabarata,Sumandi.*metodelogi penelitian* .jakarta:Pt.Raja Grafindo persada, 2002.

Tjiptono, Fandy. 2007. *Manajemen Jasa*. Bandung: Alfabeta.

Umar, Husein. 2005.*Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* .EdisiBaru. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta

Yamit, Z., 2005. Manajemen Kualitas Produk & Jasa. Penerbit Ekonisia, Yogyakarta

Situs:

Anshari Ritonga. "Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak". www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Anshari Ritonga. "Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak". www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Darmin Nasution. "Negara Tak Maju Bila Warga Enggan Bayar Pajak". www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Dedi Rudaedi. "DJP Terbitkan 4 Klasifikasi Pelaporan Pajak". www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Djazoeli sadhani,2005,menuju good governance melalui moderenisasi perpajakan, (online) ,tersedia: http://www.bisnisindonesia.com

Hariyadi B. Sukamdani. "Birokrasi Indonesia Masih Amburadul". www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Kotler. *2002. Arti Pelayanan.* www.google.com

Martina prianti/kontan (2009,16 sep).monopoli PT pos Indonesia berakhir. kompashttp://www1.kompas.com/read/xml/2009/16/13032642/monopoli.pt.pos.indonesia.berakhir

Sri Muyani. "Penerimaan Pajak Rp. 60 T". www.suaramerdeka.com . Diakses pada 2011.

Iqbal Alamsjah. "Ditjen Pajak Lulus Survei Standar Integritas Pelayanan KPK". www.okezone.com . Diakses pada 2011