KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas rahmat dan ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi. Penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh program studi Strata 1 program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Dimana judul yang diambil, yaitu: **"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Implikasinya Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung)".**

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan, dari segi penggunaan tata bahasa maupun dalam pembahasan materi. Semua ini dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis oleh karena itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun kepada Penulis, yang dikemudian hari Penulis dapat memperbaiki segala kekuranganya. Selama penulisan ini, Penulis selalu mendapatkan dukungan, bimbingan, dorongan, serta semangat dari semua pihak yang telah membantu Penulis. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing yang terhormat, yakni Ibu Wati Aris Astuti S.E,M.Si selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan fikirannya untuk membimbing Penulis dalam penulisan Skripsi ini dan penulis ucapkan terima kasih kepada Instansi (KPP

Madya Bandung) yang telah memberi kesempatan kepada Penulis untuk melaksanakan penelitian. Selain itu Penulis juga ingin mengucapkan banyak rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra. SE. M. Si., selaku Pembantu Rektor 1 Universitas Komputer Indonesia,sekaligus sebagai penguji sidang Skripsi.
3. Dr. Dedi Sulistyo, MT Selaku Dekan fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Surtikanti, S.E,. M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Sri Dewi Anggadini,SE.,M.Si., selaku Penguji sidang Skripsi.
6. Kedua orang tua dan adik ku tersayang yang selalu mendoakan untuk kemudahan penyelesaian laporan ini.
7. Seluruh *Staff* Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan.
8. *Staff* Kesekretariatan Program Studi Akuntansi (Ibu Dona dan Ibu Senny), terima kasih untuk pelayanan dan informasinya.
9. Teman-teman seperti, Maychal, Basit, Hendri (Jon), Heni, Meida, dan yang lainnya untuk saling menyemangati untuk mengerjakan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima segala kritik dan saran dari semua pihak untuk peningkatan mutu skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi suatu motivasi untuk lebih maju serta semangat berbuat yang terbaik untuk diri sendiri dan orang lain.

Terimakasih.

Bandung, Februari 2013

Penulis