

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahi Rabbil 'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas semua rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul "PERILAKU KOMUNIKASI PEMANDU LAGU DALAM MELAYANI PELANGGAN DI KARAOKE BEONE KOTA BANDUNG (*Studi Deskriptif Mengenai Perilaku Komunikasi Pemandu Lagu Dalam Melayani Pelanggan di Karaoke BeOne Kota Bandung*).

Penyusunan Skripsi ini tidak dapat terlaksana tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Kedua orang tua tercinta **Ai Susilawati & Sutjipto** yang selama ini mendukung, membantu, dan mendoakan dengan sepenuh hati agar penulis bisa seperti sekarang ini. Dan kepada adik adik tercinta tercinta **Dian Febrianto** dan **Selfi Febrianty**.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak luput dari segala macam kesulitan dan hambatan. Namun kesulitan dan hambatan tersebut dapat diminimalkan karena banyaknya pihak-pihak yang memberikan bantuan. Dalam kesempatan kali ini perkenankanlah peneliti dengan segala kerendahan hati untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah

memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo., Drs., M.A** selaku Dekan FISIP yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian.
2. **Yth. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Dosen yang memberikan ilmu selama peneliti kuliah di Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
3. **Yth. Sangra Juliano M.I.Kom.** Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Unikom dan Selaku pembimbing peneliti selama penyusunan Skripsi ini dan tidak henti-hentinya memberikan arahan, serta saran dan kritik yang membangun kepada penliti
4. **Yth Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku dosen wali penulis selama menuntut ilmu di Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Unikom, yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan kesempatannya kepada penulis untuk memberikan kesempatan diskusi mengenai masalah perkuliahan.
5. **Yth. Desayu Eka Surya, S,Sos., M.Si, Drs Manap Solihat, M.Si., Adiyana Slamet S.IP., M.Si, , Inggar Prayoga M.I.Kom., , Olih Solihin S.Sos.M.I.Kom , Dr.Drs.H.M.Ali Syamsudin Amin, S.Ag,.M.Si dan Tine A. Wulandari., M.I.kom** yang telah memberikan arahan-arahan kepada penulis selama ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan Ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.

6. **Ibu Astri Ikawati, A,Md. Kom,** selaku seketariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
7. **Karaoke BeOne dan Informan** dan lainnya yang tidak disebutkan satu persatu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bisa melakukan penelitian.
8. **Teman-teman IK 4 dan IK Jurnal 1 2010** yang telah mendukung menjadi sahabat terbaik pada saat perkuliahan maupun di luar perkuliahan. Dan kepada seluruh teman-teman di Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam Skripsi ini masih banyak kesalahan dan diperlukannya penyempurnaan dari berbagai sudut, baik itu dari segi penulisan, isi, dan maknanya. Oleh karena itu peneliti selalu terbuka untuk menerima kritik dan saran dari semua pihak untuk membangun agar Skripsi ini dapat mendekati sempurna.

Jeri payah yang tenilai ini akan peneliti jadikan sebagai bahan motivasi di masa yang akan datan. Semoga Skripsi ini berguna bagi kita semua. Amin

Wassalamu'alaikum.wr.wb

Bandung, 14 Maret 2015

Penulis,

Rudi Apriansyah
NIM.41810141