# DAFTAR ISI

Hal

**LEMBAR PENGESAHAN**
**MOTTO DAN PERSEMBAHAN**
**LEMBAR PERNYATAAN**
**ABTRACT**
**ABSTRAK**
**KATA PENGANTAR ..... i**
**DAFTAR ISI ..... iv**
**DAFTAR TABEL ..... vi**
**DAFTAR GAMBAR ..... vii**
**BAB I PENDAHULUAN**
1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 7
1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 7
1.2.2 Rumusan Masalah ..... 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 8
1.3.1 Maksud Penelitian ..... 8
1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 8
1.4 Kegunaan Penelitian ..... 9
1.4.1 Kegunaan Praktis ..... 9
1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 10
1.5.1 Lokasi Penelitian ..... 10
1.5.2 Waktu Penelitian ..... 11

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka ..... 12
2.1.1 Struktur Organisasi ..... 12
2.1.1.1 Pengertian Struktur Organisasi ..... 13
2.1.1.2 Indikator Struktur Organisasi ..... 13
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen ..... 14
2.1.2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen ..... 14
2.1.2.2 Indikator Sistem Informasi Manajemen ..... 17
2.1.3 Pengambilan Keputusan Manajemen ..... 18
2.1.3.1 Pengabilan Keputusan Manajemen ..... 18
2.1.3.2 Indikator Pengambilan Keputusan Manajemen ..... 19
2.2 Kerangka Pemikiran ..... 20
2.2.1 Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Pengambilan Keputusan Manajemen ..... 20
2.2.2 Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan Manajemen ..... 21
2.3 Hipotesis ..... 30

**BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian ..... 31
3.2 Metode Penelitian ..... 32
3.2.1 Desain Penelitian ..... 33
3.2.2 Operasional Variabel ..... 39
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data ..... 41
3.2 3.1 Sumber Data ..... 41
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ..... 42
3.2.4 Prosedur Pengumpulan Data ..... 44
3.2.4.1 Uji Validitas ..... 45
3.2.4.2 Uji Reliabilitas ..... 49
3.2.4.3 Uji *Methode Succesive Interval* (MSI) ..... 51
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis ..... 52

3.2.5.1 Rancangan Analisis ..... 52
3.2.5.2 Analisis Data Verifikatif ..... 59
3.2.5.3 Pengujian Hipotesis ..... 60
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**
4.1 Gambaran Umum Unit Analisis ..... 66
4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jaawa Barat I ..... 66
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I ..... 70
4.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I ..... 71
4.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I ..... 74
4.2 Karakteristik Responden ..... 75
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 75
4.2.2 Profile Responden Berdasarkan Usia ..... 76
4.2.3 Profile Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... 77
4.2.4 Profile Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..... 78
4.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden ..... 79
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Strukrtur Organisasi ..... 80
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Sistem Informasi Manajemen ..... 88
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Pengambilan Keputusan Manajemen ..... 96
4.4 Analisis Verifikatif ..... 103
4.4.1 Analisis Regresi Berganda ..... 103
4.4.2 Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Pengambilan Keputsan Secara Parsial…….. ..... 111
4.4.3 Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan Manajemen Secara Parsial ..... 114
4.4.4 Pengaruh Struktur Organisasi dan Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan Manajemen Secara Simultan ..... 116

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan..... ..... 120

5.2 Saran..... 121

**DAFTAR PUSTAKA..... 123**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 128**

**LAMPIRAN..... 129**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lokasi Penelitian ..... 10
Tabel 1.2 Waktu Penelitian ..... 11
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu ..... 23
Tabel 3.1 Desain Penelitian ..... 38
Tabel 3.2 Operasional Variabel ..... 40
Tabel 3.3 Skor Pernyataan Positif dan Negatif ..... 41
Tabel 3.4 Jumlah Pegawai PDI Pada Masing – Masing KPP di Kanwil Jabar I ..... 43
Tabel 3.5 Standar Penilaian Untuk Validitas ..... 46
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Struktur Organisasi ..... 48
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Sistem Informasi Manajemen ..... 48
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Pengambilan Keputusan Manajemen ..... 48
Tabel 3.9 Standar Penilaian Ukuran Reliabelitas ..... 50
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabelitas Kuesioner Penelitan ..... 50
Tabel 3.11 Kritia Persentase Tanggapan Responden ..... 54
Tabel 3.12 Tingkat Keeratan Korelasi ..... 61
Tabel 3.13 Katagori Krelasi Metode Guilford ..... 63
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 75
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia ..... 76
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... 77
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..... 78
Tabel 4.5 Kriteria Pengklasifikasi Persentase Skor Tanggapan Responden ..... 80
Tabel4.6 Rekapitulasi Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Struktur Organisasi ..... 80
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Spesialisasi Kerja ..... 81
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Departementalisasi ..... 82
Tabel 4.9 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Rantai Komando ..... 84

Tabel 4.10 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Rentang Kendali ..... 85
Tabel 4.11 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Sentralisasi dan Disentralisasi .....86
Tabel 4.12 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Formalisasi..... 87
Tabel 4.13 Rekapitulasi Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Sistem Informasi Manajemen ..... 89
Tabel 4.14 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai *Hardware* ..... 90
Tabel 4.15 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai *Software* ..... 90
Tabel 4.16 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai *Brainware* ..... 92
Tabel 4.17 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai *Database* ..... 93
Tabel 4.18 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Prosedur ..... 94
Tabel 4.19 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Jaringan..... 95
Tabel 4.20 Rekapitulasi Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Pengambilan Keputusan Manajemen. ..... 96
Tabel 4.21 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Tujuan ..... 97
Tabel 4.22 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Indentifikasi Alternatif ..... 99
Tabel 4.23 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Faktor yang tidak dapat Diketahui Sebelumnya ..... 101
Tabel 4.24 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Sarana untuk Mengukur Hasil yang Dicapai..... 102
Tabel 4.25 Hasil Uji Normalitas Taksiran Model Regresi X-Y..... 104
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Asumsi *Mulikolinieritas* ..... 106
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Asumsi *Heteroskedastistitas*..... 107
Tabel 4.28 Hasil Perhitungan Koefisien Regresi ..... 109
Tabel 4.29 Pedoman Interperetasi Korelasi ..... 110
Tabel 4.30 Koefisien Korelasi Struktur Organisasi Terhadap Pengambilan Keputusan Manajemen . ..... 111
Tabel 4.31 Hasil Uji Parsial Regresi X terhadap Y . ..... 112
Tabel 4.32 Koefisien Korelasi Parsial Sistam Informasi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan Manajemen . ..... 114

Tabel 4.33 Koefisien Korelasi Parsial Sistam Informasi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan Manajemen . ..... 117

Tabel 4.34 Anova Untuk Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan. ..... 118

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran ..... 28
Gambar 3.1 Paradigma Penelitian ..... 37
Gambar 3.3 Uji Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis ..... 65
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Klamin ..... 76
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia ..... 77
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... 78
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Berkerja ..... 79
Gambar 4.5 Grafik Normal P-Plot (Asumsi Normalitas) ..... 105
Gambar 4.6 Grafik Uji *Heterokedastisitas* ..... 108
Gambar 4.7 Daera Penerimaan dan Penolakan Ho pada Uji pengaruh Struktur Organisasi terhadap Pengambilan Keputusan Manajemen ..... 113
Gambar 4.8 Daera Penerimaan dan Penolakan Ho pada Uji pengaruh Sistem Informasi Manjemen terhadap Pengambilan Keputusan Manajemen ..... 116
Gambar 4.9 Daera Penerimaan dan Penolakan Ho pada Uji Simultan ..... 119