BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Struktur Organisasi dan Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan Manajemen pada KPP di KanwilJawa Barat I, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Struktur organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I secara umum sudah baik. Berdasarkan spesialisasi pekerjaan, departementalisasi, rantai komando, rentang kendali, sentralisasi & desentralisasi serta formalisasi sudah termasuk dalam katagori baik bahkan pada indicator rantai komando termasuk dalam katagori sangat baik.
2. Sistem informasi manajemen yang digunakan pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I secara umum sudah baik. Demikian juga bila dilhat berdasarkan indicator *hardware, software, data base,* prosedur, *brainware* dan Jaringan semuanya sudah termasuk baik. Hanya saja pada indicator jaringan yang digunakan sebagian besar Kantor PelayananPajak di KanwilJawa Barat I masih tidak bisa di akses secara cepat.
3. Secara keseluruhan pengambilan keputusan manajemen pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I secara umum sudah baik. Berdasarkan indicator tujuan, indentifikasi alternative jawaban, faktor yang tidak dapat diketahui dan sarana untuk menguku rhasil yang dicapai termasuk dalam katagori baik.

4. Strukturorganisasi dan sisteminformasi manajemen memberikan pengaruh yang besar terhadap pengambilan keputusan manajemen pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I. Struktur Organisai dan sisteminformasi manajemen adalah salah satu pengaruh dalam proses peningkatan pengambilan keputusan manajemen. Arah hubungan positif menunjukan bahawa semakin baik struktur organisasi dan system informasi manajemen maka akan meningkatkan pengambilan keputusan pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I. Sebaliknya semakin tidak baik struktur organisasi dan sisteminformasi manajemen maka akan menerunkan pengambilan keputusan manajemen.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa Struktur Organisasi dan Sistem Informasi Manajemen telah terbukti memberikan pengaruh yang positif terhadap Pengambilan Keputusan Manajemen yang dihasilkan pada KPP di Kanwil Jawa Barat 1 untuk itu peneliti mencoba memberikan saran yang mungkin dapat dijadikan masukkan kepada KPP di Kanwil Jawabarat 1 antaralains ebagaiberikut:

1. Struktur organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I sudah baik. Namun apabila dilihat pada komponen rentang kengndali perlu ditingkatkan kembali. Pendistribusian tugas dari atasan kebawahan pimpinan lebih memperhatikan beban kerja yang akan di emban oleh pegawi dalam organisasi dan penyesuaian jumlah personil dan jabatan agar sesuai dengan struktur organisasi.

2. Sistem informasi manajemen pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I secara umum sudah baik. Namun apabila dilihat darikomponen jaringan dan *hardware* perlu ditingkatkan lagi dengan cara menambah kapasitas *bandwidth* menjadi lebih tinggi supaya dalam penyampaian informasi dapat diakses secara cepat dan tidak membuang waktu sedangkan *hardware* diperbaharui (lebih *uptodate*) dan menggunakan komponen *hardware* yang lebih tinggi dan terbaru sehingga system informasi manajemen dalam menyampaikan informasi lebih cepat, efesien dan sesuai dengan kebutuhan.
3. Pada dasarnya pengambilan keputusan manajemen yang ada pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I sudah baik. Namun apabila dilihat dari komponen identifikasi alternatif perlu ditingkatkan lagi. Untuk itu organisasi perlu memperhatikan, memahami, mengingat tentang resiko yang akan ditimbulkan dari proses pengambilan keputusan tidak hanya itu organisasi juga harus memilih beberapa alternative dan melakukan evaluasi baik buruknya terhadap manfaat dari alternatif tersebut. Sehingga dapat mengambil keputusan dengan tepat.
4. Karena pengaruh struktur organisasi dan system informasi manajemen memiliki pengaruh yang kuat terhadap pengambilan keputusan manajemen, maka diharapkan Kantor Pelayanan Pajakdi Kanwil Jawa Barat I dapat mempertahankan keduanya, sehingga akan lebih efektif dalam meningkatkan pengambilan keputusan manajemen.