ABSTRAK

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI *PRESIDENT DIRECTOR* DENGAN KARYAWAN DI PT. *INTERNATIONAL BUSINESS FUTURES* BANDUNG
(Studi Kasus Tentang Pola Komunikasi Organisasi *President Director* Dengan karyawan Dalam Menjalin Hubungan Baik Di PT. *International Business Futures* Bandung)

Oleh:
MOCHAMAD RIZCKY PERMADI
NIM. 41810006

Skripsi ini dibawah bimbingan,
Adiyana Slamet, S.IP., M.Si.

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui pola komunikasi organisasi *President Director* dengan karyawan di PT. *International Business Futures* Bandung. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui arus pesan komunikasi dan hambatan komunikasi organisasi *President Director* dengan karyawan dalam menjalin hubungan baik di PT. *International Business Futures* Bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, sedangkan desain penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Proses pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Selain itu, teknik pengumpulan data dengan wawancara mendalam, observasi partisipasif, dokumentasi, dan pencarian data di internet. Teknik analisa data yang digunakan adalah model siklus Miles dan Huberman untuk membahas mengenai permasalahan penelitian.

Hasil penelitian tentang pola komunikasi *President Director* dengan karyawan di PT. *International Business Futures* Bandung menunjukan bahwa **Arus pesan komunikasi** yang ada di PT. *International Business Futures* Bandung adalah vertical dan berjalan dengan efektif. Maka itu akan menghasilkan hubungan baik dan semangat kerja karyawan yang bagus sehingga kinerja karyawan akan berjalan lancar yang kemudian akan mengakibatkan keberhasilan dalam mencapai tujuan perusahaan. **Hambatan komunikasi** yang dialami oleh *President Director* dengan karyawan adalah berupa masalah pemaknaan istilah bahasa dan perbedaan status jabatan**.**

Kesimpulan penelitian yaitu *President Director* dengan karyawan menjalin hubunganya dengan baik dan mereka saling berkomunikasi melalui arus pesan komunikasi terjalin. Hambatan komunikasi pun terjadi pada *President Director* dengan karyawan karena hambatan pasti ada dalam komunikasi.

Saran penelitian sebaiknya penggunaan istilah bahasa sebaiknya lebih di perhatikan lagi untuk dipergunakan agar lebih terciptanya pemahaman diantara kedua belah pihak serta kenyamanan karyawan, terutama untuk karyawan barumasuk dan belum mengerti sama sekali.

Kata Kunci: Pola komunikasi Organisasi, **Arus Pesan Komunikasi, Hambatan-hambatan Komunikasi.**