KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb,

Segala puji dan syukur Alhamdulillaahirobbil'aalamiin, penulis panjatkan kepada yang Maha membantu dan Maha memberi ilmu Illahi Robbi Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Hanya dengan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga Shalawat serta Salam selalu terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW.

Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Kualitas Pelayanan Pada Moments To Go Cabang Bandung". Adapun penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang akhir Ahli Madya Program Studi Manajemen Pemasaran Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Semoga dengan terselesaikannya Tugas Akhir ini dapat memberikan sedikit sumbangsih dalam pembangunan dunia pendidikan, khususnya untuk jurusan manejemen pemasaran. Penulis menyadari dalam menyusun Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dalam mengolah data maupun dalam penyajiannya, yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan serta pemahaman penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan Tugas Akhir ini.

Terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, doa dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara moril atau materil, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Dedi Sulistio, S.MT. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dr. Raeni Dwi santy, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
5. Ibu Isniar Budiarti SE.,M.,Si Selaku Dosen Wali Jurusan Manajemen Pemasaran.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Pemasaran yang telah memberikan bekal pendidikan yang berguna dan telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Karyawan dan Karyawati Moments To Go Cabang Bandung (Khususnya Bapak Agung Setiawan ST. dan Ibu Sri Mulyati Amd.) telah memberikan informasi dan melengkapi data-data yang diperlukan dalam pembuatan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Kedua orang tua yang tak henti memberi do’a, bantuan, dukungan dan kasih sayangnya kepada penulis.

9. Kepada teman-teman manajemen pemasaran dan sahabat (Tedi, Yopi, Dwi, Hilman, Mario, Okkep, Arie dan kawan-kawan lainnya) yang telah memberikan do'a dan dukungannya bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Saudara-saudaraku dan semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, atas do'a dan kebaikannya.
11. Dan kepada pihak lainnya yang ikut terlibat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, teima kasih saya ucapkan.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Februari 2013

Penulis

Sigit Susilo