ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA MOMENTS TO GO CABANG BANDUNG

THE ANALYZE OF SERVICE QUALITY AT MOMENTS TO GO BRANCH BANDUNG

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

SIGIT SUSILO
21408010



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2013