## LEMBAR PENGESAHAN

| | | |
|---|---|---|
| Judul | : | ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA MOMENTS TO GO CABANG BANDUNG |
| Nama | : | Sigit Susilo |
| NIM | : | 21408010 |
| Jenjang | : | Diploma III |
| Program Studi | : | Manajemen Pemasaran |
| Fakultas | : | Ekonomi |

Bandung, Maret 2013

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si
NIP. 4127.34.02.006

Mengetahui,

| Dekan Fakultas Ekonomi | Ketua Progran Studi Manajemen Pemasaran |
|---|---|
| Dr. Dedi Sulistiyo, S.MT. | Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si |
| NIP. 4127. 37. 101. 002 | NIP. 4127.34.02.006 |