DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR BAGAN..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 8

1.2.2 Pertanyaan Mikro 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti 11
1.4.2.2 Kegunaan Bagi Universitas 11
1.4.2.3 Kegunaan Bagi Masyarakat 12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1 Tinjauan Pustaka 13
2.1.1 Penelitian Terdahulu 13
2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi 19
2.1.2.1 Definisi Ilmu Komunikasi 19
2.1.2.2 Unsur-unsur Komunikasi 21
2.1.2.3 Proses Komunikasi 22
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi 27
2.1.2.5 Hambatan Komunikasi 28
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi 32
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antarpribadi 32
2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Antarpribadi 33
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal 36
2.1.4.1 Fungsi Bahasa 37
2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Nonverbal 38
2.1.6 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi 39
2.1.6.1 Definisi Pola Komunikasi 39
2.1.6.2 Pola Komunikasi Dalam Keluarga 40
2.1.7 Tinjauan Tentang Keluarga 43
2.1.8 Tinjauan Tentang Anak 45

2.1.8.1 Definisi Anak *Down Syndrome* 45
2.1.9 Tinjauan Tentang orang Tua 47
2.1.9.1 Definisi orang Tua 47
2.1.9.2 Fungsi Orang Tua 48
2.2 Kerangka Pemikiran 49
BAB III METODE PENELITIAN 57
3.1 Desain Penelitian 57
3.2 Informan Penelitian 60
3.3 Teknik Pengumpulan Data 62
3.3.1 Studi Pustaka 62
3.3.2 Studi Lapangan 64
3.4 Uji Keabsahan Data 66
3.5 Teknik Analisa Data 67
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 70
3.6.1 Lokasi Penelitian 70
3.6.2 Waktu Penelitian 70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 72
4.1 Hasil Penelitian 72
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 72
4.1.1.1 Orang Tua Yang Memiliki Anak *Down Syndrome* . 73
4.1.1.2 Anak *Down Syndrome* di Kota Bandung 74
4.1.1.3 Hasil Observasi 75
4.1.1.4 Identitas Informan Penelitian 82

4.1.2 Analisa Hasil Penelitian 98

4.1.2.1 Proses Komunikasi Orang Tua dengan Anak *Down Syndrome* 100

4.1.2.2 Hambatan Komunikasi Orang tua dengan Anak *Down Syndrome* 121

4.1.2.3 Pola Komunikasi Orang tua dengan Anak *Down Syndrome* 144

4.2 Pembahasan 146

BAB V KESIMPULAN 156

5.1 Kesimpulan 156

5.2 Saran 157

5.2.1 Saran Bagi Orang Tua 157

5.2.2 Saran Peneliti Untuk Selanjutnya 158

DAFTAR PUSTAKA 160

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 227

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu..... 14

Tabel 3.1 Informan Penelitian 61

Tabel 3.2 Waktu Penelitian 71

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Ciri-ciri Wajah anak *Down Syndrome* 6

Gambar 3.1 Komponen-komponen analisis data 68

Gambar 4.1 Informan Rainy Arjakusumah 83

Gambar 4.2 Informan Rina Niawaty 86

Gambar 4.3 Informan Sri Rezky 89

Gambar 4.4 Informan Agus Husni 92

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual 55

Bagan 4.1 Proses Komunikasi Orang Tua dengan Anak *Down Syndrome*..... 153

Bagan 4.2 Hambatan komunikasi Orang Tua dengan Anak *Down Syndrome* 155

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Copy Lembar Persetujuan Pembimbing 164

Lampiran 2 Copy Berita Acara Bimbingan 165

Lampiran 3 Copy Surat Rekomendasi Untuk Mengikuti SUP 166

Lampiran 4 Copy Pengajuan Pendaftaran SUP 167

Lampiran 5 Copy Lembar Revisi UP 168

Lampiran 6 Copy Surat Rekomendasi Sidang Sarjana 169

Lampiran 7 Copy Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana 170

Lampiran 8 Copy Lembar Revisi Sidang Skripsi 171

Lampiran 9 Pedoman Observasi 172

Lampiran 10 Pedoman Wawancara 173

Lampiran 11 Identitas Informan 177

Lampiran 12 Transkip Observasi 182

Lampiran 13 Transkip Wawancara 187

Lampiran 14 Dokumentasi 222