DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xvii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xx**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 9

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 14

2.1.1 Penelitian Terdahulu 14

2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi 21

2.1.2.1 Definisi Komunikasi 21

2.1.2.2 Proses Komunikasi 22

2.1.2.3 Tujuan Komunikasi 23

2.1.2.4 Unsur-Unsur Komunikasi 24

2.1.2.5 Kompenen Komunikasi 25

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi 28

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antar Pribadi 28

2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi 30

2.1.3.3 Fungsi-fungsi Komunikasi Antar Pribadi 32

2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal dan Non Verbal 34

2.1.4.1 Definisi Komunikasi Verbal 34

2.1.4.1.1 Pesan dalam Komunikasi Verbal 34

2.1.4.2 Definisi Komunikasi Non Verbal 36

2.1.4.2.1 Karakteristik Komunikasi Non Verbal 37

2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Instruksional 39

2.1.5.1 Definisi Komunikasi Instruksional 41

2.1.5.2 Komunikasi Instruksional dalam Belajar mengajar 41

2.1.6 Aktivitas Komunikasi 45

2.1.7 Tinjauan Tentang Guru.....49
2.1.8.1 Tugas dan Peran Guru 50
2.1.8 Tinjauan Tentang Siswa 53
2.1.9 Tinjauan Tentang Sekolah Luar Biasa (SLB).....54
2.1.10 Tinjauan Tentang Retardasi Mental 55
2.1.11.1 Definisi Retardasi Mental.....55
2.1.11.2 Karakteristik Penyandang Retardasi Mental 57
2.1.11.3 Klasifikasi Penyandang Retardasi Mental.....59
2.1.11.4 Penyebab Retardasi Mental 62
2.1.11.5 Dampak Retardasi Mental 64
2.2 Kerangka Pemikiran 65
2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis 65
2.2.2 Kerangka Pemikiran Konseptual 84

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 88
3.2 Informan Penelitian 95
3.2.1 Subjek Penelitian 95
3.2.2 Teknik Penarikan Informan 96
3.3 Teknik Pengumpulan Data 99
3.3.1 Studi Pustaka 99
3.3.2 Studi Lapangan 100
3.4 Uji Keabsahan Data 102
3.5 Teknik Analisa Data 104

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....107
3.6.1 Lokasi Penelitian 107
3.6.2 Waktu Penelitian.....105

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 109
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....109
4.1.1.1 Sejarah SLB C Sukapura Bandung 109
4.1.1.2 Logo dan Arti Logo SLB C Sukapura Bandung.....111
4.1.1.3 Visi dan Misi SLB C Sukapura Bandung 112
4.1.1.4 Struktur Organisasi SLB C Sukapura Bandung.....113
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan 121
4.1.2.1 Informan Penelitian.....123
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian 129
4.1.3.1 Situasi Komunikasi Guru dengan Siswa Penyandang Retardasi Mental di SLB C Sukapura Bandung.....129
4.1.3.2 Persitiwa Komunikasi Guru dengan Siswa Penyandang Retardasi Mental di SLB C Sukapura Bandung 133
4.1.3.3 Tindakan Komunikasi Guru dengan Siswa Penyandang Retardasi Mental di SLB C Sukapura Bandung 137
4.1.3.4 Aktivitas Komunikasi Guru dengan Siswa Penyandang Retardasi Mental di SLB C Sukapura Bandung 142
4.2 Pembahasan.....145

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 170

5.2 Saran 172

5.2.1 Saran Bagi SLB C Sukapura Bandung 172

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 174

DAFTAR PUSTAKA 175

LAMPIRAN-LAMPIRAN 178

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Sejenis 15

Tabel 3.1 Informan Kunci Peneliti..... 97

Tabel 3.2 Waktu Penelitian..... 108

Tabel 4.1 Tahapan Observasi Penelitian..... 119

Tabel 4.2 Jadwal Wawancara dengan Informan Penelitian 122

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran..... 87

Gambar 3.1 Komponen-komponen Analisa Data Kualitatif..... 104

Gambar 4.1 Logo SLB C Sukapura Bandung..... 111

Gambar 4.2 Struktur Organisasi SLB C Sukapura Bandung..... 113

Gambar 4.3 Informan Peneliti : Gunansyah Priyatna..... 123

Gambar 4.4 Informan Peneliti : Kasiyaningsih 125

Gambar 4.5 Informan Peneliti : Lilis Rizkiyani 126

Gambar 4.6 Informan Peneliti : Puri Purnamasari..... 128

Gambar 4.7 Situasi Komunikasi di dalam kelas ketika menerima pelajaran..... 131

Gambar 4.8 Situasi Komunikasi di lingkungan sekolah pada waktu istirahat... 132

Gambar 4.9 Model Situasi Komunikasi guru dengan siswa retardasi mental ... 150

Gambar 4.10 Model Peristiwa Komunikasi guru dengan siswa retardasi mental 158

Gambar 4.11 Model Tindakan Komunikasi guru dengan siswa retardasi mental 165

Gambar 4.12 Model Aktivitas Komunikasi guru dengan siswa retardasi mental 169

Gambar L.1 Peneliti bersama Bapak Gunansyah Priyatna..... 237

Gambar L.2 Percakapan Wawancara bersama Ibu Kasiyaningsih..... 238

Gambar L.3 Peneliti bersama Ibu Kasiyaningsih..... 239

Gambar L.4 Percakapan Wawancara bersama Ibu Lilis Rizkiyani..... 240

Gambar L.5 Peneliti bersama Ibu Lilis Rizkiyani..... 241

Gambar L.6 Percakapan Wawancara bersama Ibu Puri Purnamasari..... 242

Gambar L.7 Peneliti bersama Ibu Puri Purnamasari 243
Gambar L.8 Tempat Peneliti meneliti di SLB C Sukapura Bandung 244
Gambar L.9 Guru sedang membimbing siswa dalam mengerjakan tugas 245
Gambar L.10 Guru memberikan materi kepada siswa 246
Gambar L.11 Suasana ketika istirahat 247

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Pembimbing 179

Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan 180

Lampiran 3 Surat Rekomendasi Pembimbing Mengikuti SUP 181

Lampiran 4 Lembar Revisi Usulan Penelitian..... 182

Lampiran 5 Surat Rekomendasi Sidang 183

Lampiran 6 Lembar Revisi Skripsi..... 184

Lampiran 7 Surat Pengantar Wawancara 185

Lampiran 8 Lembar Identitas Informan 186

Lampiran 9 Pedoman Wawancara Informan 187

Lampiran 10 Pertanyaan Wawancara Informan 188

Lampiran 11 Pedoman Observasi..... 193

Lampiran 12 Lembar Identitas Informan : Bapak Gunansyah Priyatna..... 196

Lampiran 13 Lembar Identitas Informan : Ibu Kasiyaningsih 197

Lampiran 14 Lembar Identitas Informan : Ibu Lilis Rizkiyani 198

Lampiran 15 Lembar Identitas Informan : Ibu Puri Purnamasari 199

Lampiran 16 Hasil Wawancara : Bapak Gunansyah Priyatna..... 200

Lampiran 17 Hasil Wawancara : Ibu Kasiyaningsih..... 209

Lampiran 18 Hasil Wawancara : Ibu Lilis Rizkiyani 218

Lampiran 19 Hasil Wawancara : Ibu Puri Purnamasari 227

Lampiran 20 Dokumentasi Wawancara : Bapak Gunansyah Priyatna..... 235

Lampiran 21 Dokumentasi Wawancara : Ibu Kasiyaningsih..... 236

Lampiran 22 Dokumentasi Wawancara : Ibu Lilis Rizkiyani 238

Lampiran 23 Dokumentasi Wawancara : Ibu Puri Purnamasari 240

Lampiran 24 Dokumentasi SLB C Sukapura 242