DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN ..... **ii**

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xvii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xx**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 13

2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 15

2.2.1 Definisi Komunikasi 15

2.2.2 Tujuan Komunikasi 18

2.2.3 Fungsi Komunikasi 18

2.2.4 Proses Komunikasi 20

2.2.5 Unsur – Unsur Komunikasi 20

2.3 Tinjauan tentang Komunikasi Organisasi 23

2.4 Tinjauan tentang Komunikasi Antarpribadi 27

2.5 Tinjauan tentang Humas pemerintahan 31

2.5.1 Definisi Humas pemerintahan 31

2.5.2 Tujuan Humas pemerintahan 33

2.5.3 Fungsi Humas pemerintahan 34

2.5.4 Kegiatan Humas pemerintahan 36

2.6 Tinjauan tentang Daya tarik 37

2.7 Tinjauan tentang Citra 38

2.7.1 Definisi Citra 38

2.7.2 Jenis - Jenis Citra 39

2.7.3 Proses Pembentukan Citra 40

2.8 Tinjauan tentang Peserta Kegiatan 41

2.9 Kerangka Pemikiran 42

2.9.1 Kerangka Teoritis 42
2.9.2 Kerangka Konseptual 47
2.10 Hipotesis 49

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Tinjauan Tentang Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat 53
3.1.1 Sejarah Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat 53
3.1.2 Visi dan Misi Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat 54
3.1.3 Logo Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat 56
3.1.4 Struktur Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat 58
3.1.5 Deskripsi Tugas 59
3.1.6 Tinjauan tentang *Open Table* 64
3.2 Metode Penelitian 67
3.2.1 Desain Penelitian 67
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 68
3.2.2.1 Studi Pustaka 68
3.2.2.2 Studi Lapangan 69
3.2.3 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel 70
3.2.3.1 Populasi 70

3.2.3.2 Teknik Penarikan Sampel 72
3.2.4 Operasionalisasi Variabel 73
3.2.5 Teknik Analisa Data 75
3.2.5.1 Uji Validitas 75
3.2.5.2 Uji Reliabilitas 76
3.2.5.3 Uji Statistik Penelitian 76
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitin 79
3.2.6.1 Lokasi Penelitian 79
3.2.6.2 Waktu Penelitian 79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas 81
4.1.1 Uji Validitas 82
4.1.2 Uji Reliabilitas 84
4.2 Analisis Deskriptif Data Responden 85
4.2.1 Umur Responden 85
4.2.2 Jenis Kelamin Responden 86
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian 87
4.3.1 Variabel Daya Tarik 89
4.3.1.1 Sub Variabel Daya Tarik Rasional 91
4.3.1.2 Sub Variabel Daya Tarik Emosional 93
4.3.1.3 Sub Variabel Daya Tarik Moral 97
4.3.2 Variabel Citra 101
4.3.2.1 Sub Variabel Kognisi 103

4.3.2.2 Sub Variabel Persepsi 106
4.3.2.3 Sub Variabel Motivasi 109
4.3.2.4 Sub Variabel Sikap 113
4.4 Analisis Korelasi *Rank Spearman* 117
4.4.1 Hubungan Antara Daya Tarik Rasional Dengan Citra Instansi 117
4.4.2 Hubungan Antara Daya Tarik Emosional Dengan Citra Instansi 119
4.4.3 Hubungan Antara Daya Tarik Moral Dengan Citra Instansi 121
4.4.4 Hubungan Antara Daya Tarik Dengan Kognisi 123
4.4.5 Hubungan Antara Daya Tarik Dengan Persepsi 125
4.4.6 Hubungan Antara Daya Tarik Dengan Motivasi 127
4.4.7 Hubungan Antara Daya Tarik Dengan Sikap 129
4.4.8 Hubungan Antara Daya Tarik Dengan Citra 131
4.5 Pembahasan hasil Penelitian 134
4.5.1 Analisis Hubungan Antara Daya Tarik Rasional Kegiatan *Open Table* Oleh Sub Bagian Kepegawaian Umum Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat Terhadap Citra Instansi Dikalangan Perusahaan Peserta Kegiatan 135
4.5.2 Analisis Hubungan Antara Daya Tarik Emosional Kegiatan *Open Table* Oleh Sub Bagian Kepegawaian

Umum Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat Terhadap Citra Instansi Dikalangan Perusahaan Peserta Kegiatan 136
4.5.3 Analisis Hubungan Antara Daya Tarik Moral Kegiatan *Open Table* Oleh Sub Bagian Kepegawaian Umum Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat Terhadap Citra Instansi Dikalangan Perusahaan Peserta Kegiatan 137
4.5.4 Analisis Hubungan Antara Daya Tarik Kegiatan *Open Table* Oleh Sub Bagian Kepegawaian Umum Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat Terhadap Kognisi Instansi Dikalangan Perusahaan Peserta Kegiatan 138
4.5.5 Analisis Hubungan Antara Daya Tarik Kegiatan *Open Table* Oleh Sub Bagian Kepegawaian Umum Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat Terhadap Persepsi Instansi Dikalangan Perusahaan Peserta Kegiatan 139
4.5.6 Analisis Hubungan Antara Daya Tarik Kegiatan *Open Table* Oleh Sub Bagian Kepegawaian Umum Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat Terhadap Motivasi Instansi Dikalangan Perusahaan Peserta Kegiatan 140

4.5.7 Analisis Hubungan Antara Daya Tarik Kegiatan *Open Table* Oleh Sub Bagian Kepegawaian Umum Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat Terhadap Sikap Instansi Dikalangan Perusahaan Peserta Kegiatan 142

4.5.8 Analisis Hubungan Antara Daya Tarik Kegiatan *Open Table* Oleh Sub Bagian Kepegawaian Umum Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat Terhadap Citra Instansi Dikalangan Perusahaan Peserta Kegiatan 143

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 146

5.2 Saran 148

5.2.1 Saran Untuk Instansi 148

5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya 149

DAFTAR PUSTAKA 150

LAMPIRAN - LAMPIRAN 153

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	14
Tabel 3.1	Populasi Penelitian	71
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel	74
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian	80
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Daya Tarik Kegiatan	83
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Citra	83
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Kuisioner Penelitian	84
Tabel 4.4	Umur Responden	85
Tabel 4.5	Jenis Kelamin Responden	86
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Daya Tarik Kegiatan	89
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Daya Tarik Kegiatan Berdasarkan Sub Variabel Daya Tarik Rasional	90
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 06	91
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 07	92
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 08	93
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Daya Tarik Kegiatan Berdasarkan Sub Variabel Daya Tarik Rasional	94
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 9	95
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 10	96
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 11	97
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Daya Tarik Kegiatan	

	Berdasarkan Sub Variabel Daya Tarik Rasional	98
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 12	99
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 13	100
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Citra	102
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Citra Berdasarkan Sub Variabel Kognisi	103
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 14	104
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 15	105
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Citra Berdasarkan Sub Variabel Persepsi	106
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 16	107
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 17	108
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 18	109
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Citra Berdasarkan Sub Variabel Motivasi	110
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 19	111
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 20	112
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 21	113
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang Citra Berdasarkan Sub Variabel Sikap	114
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 22	115
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Pertanyaan No 23	116
Tabel 4.33	Hubungan Antara Daya Tarik Rasional dengan Citra Instansi	117

Tabel 4.34 Hubungan Antara Daya Tarik Emosional dengan Citra Instansi 119
Tabel 4.35 Hubungan Antara Daya Tarik Moral dengan Citra Instansi 121
Tabel 4.36 Hubungan Antara Daya Tarik dengan Kognisi 123
Tabel 4.37 Hubungan Antara Daya Tarik dengan Persepsi 125
Tabel 4.38 Hubungan Antara Daya Tarik dengan Motivasi 127
Tabel 4.39 Hubungan Antara Daya Tarik dengan Sikap 129
Tabel 4.40 Hubungan Antara Daya Tarik dengan Citra 131
Tabel 4.41 Ringkasan Analisis Responden 133

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Pembentukan Citra 45

Gambar 3.1 Logo Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat 56

Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat 58

Gambar 4.1 Diagram Profil Responden Berdasarkan Umur 86

Gambar 4.2 Diagram Profil Responden Jenis Kelamin 87

Gambar 4.3 Tanggapan Responden Tentang Variabel Daya Tarik Kegiatan 89

Gambar 4.4 Tanggapan Responden Tentang Daya Tarik Kegiatan Berdasarkan Sub Variabel Daya Tarik Rasional 91

Gambar 4.5 Tanggapan Responden Tentang Daya Tarik Kegiatan Berdasarkan Sub Variabel Daya Tarik Emosional 95

Gambar 4.6 Tanggapan Responden Tentang Daya Tarik Kegiatan Berdasarkan Sub Variabel Daya Tarik Moral 99

Gambar 4.7 Tanggapan Responden Tentang Variabel Citra 102

Gambar 4.8 Tanggapan Responden Tentang Citra Berdasarkan Sub Variabel Kognisi 104

Gambar 4.9 Tanggapan Responden Tentang Citra Berdasarkan Sub Variabel Persepsi 107

Gambar 4.10 Tanggapan Responden Tentang Citra Berdasarkan Sub Variabel Motivasi 111
Gambar 4.11 Tanggapan Responden Tentang Citra Berdasarkan Sub Variabel Sikap 115
Gambar 4.12 Kurva Uji X1 – Y 118
Gambar 4.13 Kurva Uji X2 – Y 120
Gambar 4.14 Kurva Uji X3 – Y 122
Gambar 4.15 Kurva Uji X – Y1 124
Gambar 4.16 Kurva Uji X – Y2 126
Gambar 4.17 Kurva Uji X – Y3 128
Gambar 4.18 Kurva Uji X – Y4 130
Gambar 4.19 Kurva Uji X – Y 132
Gambar L.1 Gedung Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat 174
Gambar L.2 Ruangan Humas 174
Gambar L.3 Ruangan Humas 174
Gambar L.4 Pengisian Angket Oleh Peserta 175
Gambar L.5 Pengisian Angket Oleh Peserta 175
Gambar L.6 Tempat Kegiatan 175
Gambar L.7 Transaksi Jual Beli 175

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing	154
Lampiran 2	Berita Acara Bimbingan Skripsi	155
Lampiran 3	Surat Permohonan Penelitian	156
Lampiran 4	Surat Balasan Penelitian	157
Lampiran 5	Surat Rekomendasi Pembimbing untuk Mengikuti Sidang Sarjana	158
Lampiran 6	Surat Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana	159
Lampiran 7	Surat Revisi Seminar Usulan Penelitian	160
Lampiran 8	Angket Penelitian	161
Lampiran 9	Pedoman Wawancara	166
Lampiran 10	Hasil Wawancara	167
Lampiran 11	Cooding Sheet	169
Lampiran 12	Cooding Book	170
Lampiran 13	Tabel Kategori Variabel	172
Lampiran 14	Tabel Skor Variabel	173
Lampiran 15	Dokumentasi Penelitian	174