KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan pencipta dan pemelihara alam semesta yang menguasai segala kekuasaan, pemilik segala ilmu yang bersifat lakhiriah maupun bathiniah, atas segala rahmat dan karunia-Nya. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, serta para sahabat dan seluruh pengikutnya, semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Dalam melaksanakan penelitian skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, dan berkat usaha, do'a, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penelitian skripsi ini tidak lepas dari dukungan keluarga, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua peneliti, Ayahanda tercinta Karman Sutisna dan Ibunda tercinta Cucum Sumiati yang telah membesarkan, mendidik, memberikan kasih sayang serta selalu memberikan do'a restu, semangat dan dorongan baik moril maupun materil yang tidak terhingga.

Dengan kerendahan hati, perkenankanlah peneliti memberikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat:

1. **Bapak Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian.
2. **Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan pengajaran kepada peneliti.
3. **Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan nasehat, semangat dan pengajaran kepada peneliti.
4. **Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Dosen Pembimbing, terima kasih yang sedalam-dalamnya atas segala bimbingan arahan, saran, motivasi, semangat, nasehat serta bantuannya kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
5. **Bapak dan Ibu Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, atas ilmu yang diberikan kepada peneliti selama ini.
6. **Ibu Ratna Widiasti, A.md** Selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, atas bantuannya selama ini kepada peneliti.
7. **Ibu Astri Ikawati, A.md.Kom** Selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu semua keperluan peneliti selama ini.

8. **Bapak Drs. Darsa, MM** selaku Kepala Sub Bagian Kepegawaian Umum yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat.
9. **Bapak R. Yudi Raksa Samudra** selaku Koordinator Humas Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuan kepada peneliti.
10. **Staf Humas** Dinas Permukiman dan Perumahan Provinsi Jawa Barat **Bapak Djuanda, Bapak Juhana, Bapak Eli Nanang** dan **Bapak Feri Setiadi** yang telah memberikan waktu, tenaga, bimbingan serta bantuannya kepada peneliti.
11. Kakak tersayang **Susi Fitri Wardhani, Keluarga Besar** di Banjaran**, Keluarga Besar Nenek Ikah Atikah** di Tasikmalaya dan **Keluarga Besar Noveandrie** di Batam yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan masukan dalam setiap hal untuk kebaikan peneliti.
12. **Sahabat** peneliti yang sudah dianggap sebagai saudara sendiri **Indra Saputra** (bontot), **Hadi Permana** (dhy) , **Cecep K. Nurizal** (ncep), **M. Fachrul** (pahrul), **Prasetya Budianto** (mbel) atas canda, tawa, perhatian, bantuan dan kebersamaannya selama ini, sehingga peneliti menyadari betapa pentingnya arti persahabatan, semoga persahabatan ini tetap terjalin selamanya.
13. **Rekan-rekan** seperjuangan skripsi semester ganjil 2012-2013, akhirnya selesai juga perjuangan kita di sini.

14. Yang peneliti cintai teman-teman **Teknik Komputer 2008, IK Humas** dan **Jurnal 2009,** senang dan bangga mempunyai teman baik seperti kalian, semoga tali silaturahmi dapat kita jaga sampai akhir hayat.
15. **Semua pihak** yang telah membantu peneliti sebelum dan selama pelaksanaan penelitian.

Dengan segala keterbatasan, peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada hal yang kurang berkenan karena sesungguhnya peneliti telah berusaha memberikan yang terbaik.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam melakukan penelitian skripsi ini dan semoga dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca lain pada umumnya. Semoga semua bantuan, budi baik, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan kepada peneliti akan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin..

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Februari 2013

Peneliti