KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan ke khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita *Rasulullah*, Nabi Muhammad SAW, serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Dalam melaksanakan penulisan skripsi ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tak lepas dari dukungan pihak keluarga, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tuaku Ayahanda **Hm. Zayadi. Ab** dan Ibunda tercinta **Hj.Kartini** atas dukungan, motivasi dan fasilitas yang telah dikeluarkan dan berikan untuk Ananda.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penulisan laporan kerja praktek ini. Secara khusus penulis sampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. **Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo**, **Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini dan

memberikan pengesahan penelitian ini sehingga dapat digunakan sebagai literatur bagi yang membutuhkan.

2. **Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM yang telah banyak membantu penulis saat melakukan kegiatan perkuliahan maupun saat mengurus berbagai perizinan yang cukup membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, serta banyak memberikan bimbingan, arahan dan nasehatnya agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. **Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** selaku dosen dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM yang telah memberikan berbagai pembelajaran yang positif dan sangat menginspirasi penulis.
4. **Bapak Sangra Juliano, S.Ikom** selaku Dosen Wali penulis dan Pembina Bidang Kemahasiswaan Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM. Terimakasih atas waktu yang sudah diluangkan untuk penulis, terimakasih untuk segala saran, dan banyak memberikan motivasi, wawasan, pengetahuan kepada penulis pada saat penulis mengikuti perkuliahan.
5. **Ibu Desayu Eka S.Sos., M.Si,** selaku Direktur Humas dan Dosen ilmu Komunikasi UNIKOM yang tiada henti memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
6. **Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si**, selaku Dosen Pembimbing dalam pengerjaan Penyusunan Skripsi yang telah banyak sekali memberikan arahan, waktu dan tempat untuk membimbing penulis dari mulai bimbingan hingga penyusunan.

terimakasih juga atas segala nasehat dan dorongan yang membuat penulis tidak henti-hentinya berjuang dan terus semangat menyelesaikan skripsi ini.

7. **Dosen Prodi Ilmu Komunikasi**, **Pak Arie Prasetio, S,Sos., M.Si, Pak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si, Pak Yadi Supriadi, S.Sos., M.Phil, Pak Olih Solihin, S.Sos., M.Ikom, Pak Inggar Pragoya, S.Ikom, dan Ibu Tine Wulandari, S.Ikom,** dan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas dukungan dan masukannya mengenai Penyusunan Skripsi yang diajukan penulis.
8. **Mba Ratna Widiastuti, A.Md** selaku Sekertaris Dekan FISIP UNIKOM yang telah membantu penulis dalam hal administrasi.
9. **Mba Astri Ikawati, A.Md.Kom selaku** Kesekretariatan Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM yang telah meluangkan waktunya kepada penulis tentang segala keperluan berhubung dengan Penyusunan Skripsi. Baik berupa pembuatan surat perijinan, *research*, formulir BAP, dan lainnya.
10. **Bapak Suprapto, S,Sos** selaku Pembimbing dan Manajer Junior Public Relations kantor Pusat PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian mengenai Pemberlakuan Aturan Pembatasan tempat duduk di kereta api pasundan kelas ekonomi di stasiun kereta kiaracondong.
11. **Saudara ku Tersayang dan Tercinta Evy Suryani, SE, Jhony Palapa, SH dan Ms. Trisutrisno, SH** di Palembang dan Jakarta teima kasih banyak atas doa, dorongan, nasihat, materi dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.

12. Temen-temen kuliah Humas1, Humas2 & Humas3 angkatan 2008 & 2009 dan Sahabat-sahabat terbaik ku **Indra Purnama, Hadi Permana, Muhammad Fachrul R R, Cecep K.Nurizal,** dll yang tidak bisa penulis sebut satu persatu, terima kasih untuk kalian yang selalu mengingatkan dan sudah banyak membantu penulis. Kalian bakalan selalu jadi sahabat terbaik. *I Love You Full*!

Akhir kata, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan penulis jadikan sebagai motivasi di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca sekalian umumnya.

Bandung, Februari 2013

Penulis