Pengaruh Kualitas Pelayanan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Melalui Pemberlakuan Aturan Pembatasan Tempat Duduk di Kereta Api Pasundan Kelas Ekonomi Terhadap Tingkat Kepuasan Para Penumpang Kereta Api di Stasiun Kiaracondong Bandung

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh :

INDRA SAPUTRA

NIM. 41808863

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2013