LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL	:	**Pengaruh Kualitas Pelayanan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Melalui Pemberlakuan Aturan Pembatasan tempat Duduk di Kereta Api Pasundan Kelas Ekonomi Terhadap Tingkat Kepuasan Para Penumpang Kereta Api di Stasiun Kiaracondong Bandung**
NAMA	:	**Indra Saputra**
NIM	:	**41808863**
PROGRAM STUDI	:	**Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Disahkan

Bandung, Februari 2013

Menyetujui :

Pembimbing,

Rismawaty, S.Sos., M.Si
NIP.4127.35.30.002

Mengetahui,

Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Prof.Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A
NIP.4127.70.00.014

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Drs. Manap Solihat, M.Si
NIP.4127.35.30.007