DAFTAR PUSTAKA

Abdurachman, Oemi, 2001, Dasar-dasar *Public Relations.* Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Ardianto, Elvinaro, 2011, Metodologi Penelitian untuk *Public Relations* Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchjana, 1999, *Human Relations* dan *Public Relations*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchjana, 2003, *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Effendy, Onong Uchjana, 2004, Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.

Kasali, Rhenald. 2005. Manajemen *Public Relations*: Konsep dan Aplikasi di Indonesia. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.

Moleong, Lexi. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy, 2008, Metode Penelitian Kuantitatif Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Olmu Sosisal Lainnya. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Nazir, Mohammad, 2009, Metode Penelitian. Ghalia Indonesia, Jakarta.

Oliver, Sandra, 2001, *Strategi Public Relations*. PT. Gelora Aksara Pratama.

Ruslan, Rosady, 2010, Manajemen *Public Relations* dan Media Komunikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo.

Sugiyono.2005. *Model Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung* : Alfabeta.

Sugiyono. 2009, *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alpabeta.

Skripsi

Komara, Gina Sari. 2010 Strategi *Public Relations* PT. Kereta Api (Persero) Pusat Bandung Untuk Meningkatkan Informasi Kepada Setiap Divisi Melalui Penyebaran Kliping . Bandung: Universitas Komputer Indonesia.

Noer, Bertho Mulwien. 2012 Strategi Komunikasi Antar Personal Guru Kepada Muridnya di SMAN 23 Bandung dalam Proses Belajar Mengajar di Kelas. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.

Internet Searching

1. http://harisok.blogspot.com/2011/03/definisi-komunikasi-menurut-para-ahli.html. di unduh pada hari rabu 14 Maret 2012 jam 10:45.
2. http://strategika.wordpress.com/2007/06/24/pengertian-strategi/.di unduh pada hari Jumat, 16 Maret 2012 jam 13:45.
3. http://strategika.wordpress.com/2007/06/24/pengertian-strategi/.di unduh pada hari Jumat, 16 Maret 2012 jam 13:56.
4. http://www.tembi.org/perpus/2006_05_perpus01.htm/.di unduh pada hari Jumat, 16 Maret 2012, jam 15:27.
5. http://tatangmanguny.wordpress.com/2009/06/30/sampel-sampling-dan populasi -penelitian-bagian-ii-teknik-. di unduh pada hari Selasa, 20 Maret 2012, jam 14:02.
6. http://ivanagusta.files.wordpress.com/2009/04/ivan-pengumpulan-analisis data -kualitatif.pdf diakses pada hari Rabu, 4 Juli 2012, jam19.30.