DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xx

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 14

1.2.1 Identifikasi Masalah 14

1.2.2 Rumusan Masalah 14

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 15

1.3.1 Maksud Penelitian 15

1.3.2 Tujuan Penelitian 16

1.4 Kegunaan Penelitian 16

1.4.1 Kegunaan Praktis 16

1.4.2 Kegunaan Akademis 17

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 18

1.5.1 Lokasi Penelitian 18

1.5.2 Waktu Penelitian 18

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGAKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 19

2.1.1 Penilaian Prestasi Kerja 19

2.1.1.1 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja 21

2.1.1.2 Metode Penilaian Prestasi Kerja 23

2.1.1.3 Kendala-Kendalan Penilaian Prestasi Karyawan ..29

2.1.1.4 Indikator Penilaian Prestasi Kerja 30

2.1.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penilaian Prestasi Kerja 30

2.1.2 Promosi Karyawan 32

2.1.2.1 Pengertian Promosi Karyawan 32

2.1.2.2 Dasar-Dasar Promosi 34

2.1.2.3 Asas-Asas Promosi Karyawan 36

2.1.2.4 Tujuan-Tujuan Promosi 37

2.1.2.5 Syarat-Syarat Promosi 38

2.1.2.6 Jenis-Jenis Promosi 40

2.1.2.7 Indikator Promosi 41

2.1.3 Kepuasan Kerja Karyawan 42
2.1.3.1 PengertianKepuasan Kerja Karyawan 42
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan 44
2.1.3.3 Manfaat Kepuasan Kerja Karyawan 48
2.1.3.4 Teori-Teori Kepuasan Kerja Karyawan 48
2.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja 50
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 51
2.2 Kerangka Pemikiran 53
2.2.1 Keterkaitan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 54
2.2.2 Keterkaitan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 55
2.2.3 Keterkaitan Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Promosi Karyawan 57
2.2.4 Keterkaitan Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Promosi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 58
2.3 Hipotesis 61
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 ObjekPenelitian 63
3.2 Metode Penelitian 64
3.2.1 Desain Penelitian 66

3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 70
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data 74
3.2.3.1 Sumber Data 74
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 75
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 77
3.2.4.1 Uji Validitas 79
3.2.4.2 Uji Reabilitas 83
3.2.4.3 Uji MSI ..... .86
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 88
3.2.5.1 Rancangan Analisis 88
3.2.5.1.1 Analisis Deskripsi (Kualitatif) 88
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 90
3.2.5.1.3 Analisis Jalur (Path Analysis) 91
3.2.5.1.4 Analisis Korelasi 94
3.2.5.1.5 Analisis Koefisien Determinasi 96
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 96
3.2.5.2.1 Uji t (Pengujian secara Parsial) 98
3.2.5.2.2 Uji F (Pengujian secara Simultan) 100
3.2.5.2.3 Penetapan Tingkat Signifikansi 102
3.2.5.2.4 Penetapan Kriteria Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 102
3.2.5.2.5 Penarikan Kesimpulan 103
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 104

4.1.1 Sejarah Perusahaan 104

4.1.2 Struktur Organisasi Unit Human Capital Center PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Bandung 107

4.1.3 Deskripsi Pekerjaan 110

4.2 Karakteristik Responden 113

4.3 Analisis Deskriptif 118

4.3.1 Analisis Hasil Deskriptif Penilaian Prestasi Kerja 118

4.3.2 Analisis Hasil Deskriptif Promosi Karyawan 130

4.3.3 Analisis Hasil Deskriptif kepuasan Kerja Karyawan 146

4.4 Analisis Verifikatif 157

4.4.1 Analisis Korelasi 159

4.4.2 Pengujian Hipotesis 161

4.4.2.1 Pengujian Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Promosi Karyawan 161

4.4.2.2 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Promosi Karyawan 165

4.4.2.3 Pengujian Penilaian Prestasi Kerja dan Promosi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 170

BAB V KSIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 149

5.2 Saran 151

DAFTAR PUSTAKA

KOESIONER

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 NKI dan NKSU Unit Human Capital Center Tahun 2013 8

Tabel 1.2 NKI dan NKSU Bidang Capability Development Tahun 2013 8

Tabel 1.3Rekap Promosi Karyawan Telkom Group Tahun 2012-2014 11

Tabel 1.4 Jadwal Pelaksanaan Penelitian 18

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 51

Tabel 3.1 Design Penelitian 68

Tabel 3.2 Operasional Variabel 72

Tabel 3.3 Interpretasi Nilai r 80

Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Penilaian Prestasi Kerja (X) 81

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Karyawan (Y) 82

Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Z) 82

Tabel 3.7 Standar Penilaian Koefisien Validitas dan Reliabilitas 84

Tabel 3.8 Hasil Uji Reabilitas Variabel Penilaian Prestasi Kerja (X) 84

Tabel 3.9 Hasil Uji Reabilitas Variabel Promosi Karyawan (Y) 85

Tabel 3.10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Z) 86

Tabel 3.11 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal 90

Tabel 3.12 Pedoman untuk Memberikan Interprestasi terhadap Koefisien Korelasi 95

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 114

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....115

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 116

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 117

Tabel 4.5 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Penilaian Prestasi Kerja 119

Tabel 4.6Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Waktu Penyelesaian Tugas 120

Tabel 4.7Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Jumlah Keluaran (Output) Yang Berkualitas 121

Tabel 4.8Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Dalam Pencapaian Kuantitas Pekerjaan 122

Tabel 4.9Tanggapan Responden Mengenai Komitment Dalam Penyelesaian Tugas 123

Tabel 4.10Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Hubungan Kerja Dengan Atasan 124

Tabel 4.11Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ketergantungan Terhadap Karyawan Lain Dalam Penyelesaian Pekerjaan 125

Tabel 4.12Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Kerjasama Dalam Penyelesaian Tugas 126

Tabel 4.13Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Usaha Menjalin Kerjasama Dalam Penyelesaian Tugas 126

Tabel 4.14Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Perusahaan Terhadap Efektifitas Cara Berfikir Karyawan Dalam Bekerja 127

Tabel 4.15Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Perusahaan Terhadap Perubahan Di Perusahaan 128

Tabel 4. 16 Rekapitulasi Responden Untuk Variabel Penilaian Prestasi Kerja ...129

Tabel 4. 17Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Promosi Karyawan 130

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Kedisiplinan

Dalam Tugas 132
Tabel 4.19Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Ketaatan Terhadap Peraturan 133
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Mempertimbangkan Prestasi Kerja Karyawan 134
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Mempertimbangkan Prestasi Kerja Karyawan 135
Tabel 4.22Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Kerjasama Dengan Atasan 136
Tabel 4.23Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Kerjasama Dengan Pemberian Reward 137
Tabel 4.24Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Kemampuan Dalam Pelaksanaan Pekerjaan 137
Tabel 4.25Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Pengetahuan Yang Mendukung Pelaksanaan Tugas Sehari-hari 138
Tabel 4.26Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Loyalitas Terhadap Perusahaan 139
Tabel 4.27Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Loyalitas Terhadap Perusahaan 140
Tabel 4.28Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Kemampuan Mengambil Keputusan 141
Tabel 4.29Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Kemampuan Membentuk Team Work 141
Tabel 4.30Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Komunikasi Dengan Atasan Dan Rekan Kerja 142
Tabel 4.31Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Komunikasi Dengan Atasan Dan Rekan Kerja 143
Tabel 4.32Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Latar Belakang Pendidikan 144
Tabel 4.33Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Latar Belakang Pendidikan 144

Tabel 4.34 Rekapitulasi Responden untuk Variabel Promosi Karyawan 145
Tabel 4.35Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan 147
Tabel 4.36Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pendapatan Yang Diterima Karyawan 148
Tabel 4.37Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pendapatan Yang Diterima Karyawan 149
Tabel 4.38Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Mengembangkan Karir Karyawan 150
Tabel 4.39Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Mengembangkan Karir Karyawan 151
Tabel 4.40Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Hubungan Antara Karyawan 152
Tabel 4.41Tanggapan Responden Mengenai Konflik Yang Terjadi Antara Rekan Kerja 153
Tabel 4.42Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesulitan Dalam Penyelesaian Pekerjaan 154
Tabel 4.43Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kenyamanan Dalam Bekerja 155
Tabel 4.44 Rekapitulasi Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja Karyawan 156
Tabel 4.45 Pedoman Pengklasifikasian Koefisien Korelasi 159
Tabel 4.46 Korelasi Antar Variabel Penelitian 160
Tabel 4.47 Koefisien Jalur Prestasi kerja terhadap Promosi karyawan 162
Tabel 4.48 Koefisien Determinasi Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Promosi Karyawan 162
Tabel 4.49 Hasil X – Y dan Y-Z 167
Tabel 4.50 Uji Signifikansi P engaruh Tidak Langsung dari Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan melalui

Variabel Promosi Karyawan sebagai Mediator 168

Tabel 4.51 Koefisien Jalur Prestasi Kerja dan Promosi Karyawan

Terhadap Kepuasan Kerja karyawan 170

Tabel 4.52 Koefisien Determinasi Prestasi Kerja dan Promosi Karyawan

Terhadap Kinerja Organisasi 171

Tabel 4.53 Uji Anova Penilaian Prestasi Kerja dan Promosi Karyawan

Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 174

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Alur Proses Penilaian Sasaran Kerja Individu 5

Gambar 2.1 Bagan Paradigma Penelitian 60

Gambar 3.1 Design Penelitian 69

Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan (Uji t) 99

Gambar 3.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan (uji F) 101

Gambar 4.1 Struktur Organisasi HCC, PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. 109

Gambar 4.2Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 114

Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....115

Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan 116

Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja 117

Gambar 4.6 Garis Kontinum Prestasi Kerja 119

Gambar 4.7 Garis Kontinum Promosi Karyawan 131

Gambar 4.8 Garis Kontinum Kepuasan Kerja Karyawan 147

Gambar 4.9 Diagram Jalur Paradigma Penelitian 157

Gambar 4.10 Diagram Dan Koefisien Jalur Sub-Struktur Pertama 163

Gambar 4.11 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho pada Uji Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Promosi Karyawan 165

Gambar 4.12 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Promosi Karyawan 166

Gambar 4.13 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji Parsial X terhadap

Z Melalui Y..... 169

Gambar 4.14 Diagram Dan Koefisien Jalur Sub-Struktur Kedua 172

Gambar 4.15 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Bersama-sama 175

Gambar 4.16 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....178

Gambar 4.17 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Promosi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....179