KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan ke khadirat ALLAH SWT untuk segala nikmat dan petunjuk yang telah diberikan dalam penyelesaian Usulan Penelitian ini. Tidak lupa penulis mengucap shawalat serta salam kepada junjungan NABI MUHAMMAD SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian yang berjudul: **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN PEMASARAN RELASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA BANK UOB BUANA TBK, JL. JAMIKA NO.22 BANDUNG.** Dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak atas segala bantuan moril maupun materil, bimbingan yang begitu besar serta doa dan kasih sayang. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih banyak dan penghargaan sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku rektor Universits Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Dedi Sulistiyo S, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Raeny Dwisanty, SE.,M.Si. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan selaku penguji II yang telah memberikan arahan dan nasehat kepada penulis.
4. Bapak Rizki Zulfikar, SE., M.Si. Terima kasih banyak atas segala bantuan dan bimbingannya selama ini, yang diberikan kepada penulis.

5. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwati, Dra., M.Si. selaku penguji I yang telah memberikan arahan, masukan kepada penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.
6. Ibu Linna Ismawat, SE., M.Si selaku ketua panitia pelaksanaan tugas akhir dan dosen wali penulis.
7. Ibu Windi Novianti, SE., MM, selaku koordinator siding skripsi, yang membantu penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.
8. Segenap staf jurusan manajemen Teh Maya dan Teh Hana yang selama ini memberikan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
9. Segenap Ibu dan Bapak dosen pengajar, di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, penulis ucapkan terima kasih banyak atas ilmu dan manfaat yang diberikan.
10. Bapak Salomom Moeda, SE. selaku manajer di Bank UOB Buana Jl. Jamika Bandung, yang telah memberikan izin kepada penulis melakkan penelitian, dna membimbing penulis dalam melakukan penelitian ini.
11. Segenaf staf dan karyawan Bank UOB Buana Jl.Jamika Bandung yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam melaksanakan penelitian.
12. Laporan Penelitian ini penulis dedikasikan kepada ibunda tercinta, Ibu Euis Patimah, Spd. Atas asuhan, doa dan kasih sayangnya penulis bisa seperti ini, kasih sayang yang selama ini diberikan tidak bisa tergantikan

dengan harta setinggi gunung dan seluas lautan, I Love You Mom, you are my everything.

13. Laporan ini juga penulis dedikasikan kepada Bapak tercinta Taupik Ali, terima kasih atas kasih sayang doa, arahan dan bimbingannya penulis bisa seperti ini, dan ini sunggunh akan tetap terkenang dalam hidup penulis.
14. Segenap keluarga besar tercinta di mangunkerta, bapak cecep, amih, be nunung dan lainnya, terima kasih atas semua kasih sayang, doa dan dukungannnya yang telah diberikan kepada penulis.
15. Segenap adik-adik tercinta, Rifki, Lulu dan Siti yang penulis sayangi, dan menjadi motivasi bagi penulis untuk dapat menjadi lebih baik, dan menjadi panutan untuk adik-adik kelak.
16. Terima kasih banyak juga kepada Shiva Fadillah yang penulis sayangi, yang selalu memberikan dorongan motivasi untuk membuat penulis menjadi lebih baik dan baik lagi, dalam segala hal.
17. Semua teman kampus ,Dani, reza, Deni, Fitria, Teh Erni, Jemi, Said, Isan, Maulana, Winda, Herdis, dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala dukungannya.
18. Keluarga besar KUBSEL 124 yang senantiasa menemani penulis dalam penyelesaian skripsi ini, Hendra, Feri, Dani, Bang kumis, Nizar, Galih, Dudang, Eru, Abang farhan dan lain-lain.
19. Siapapun yang belum penulis sebutkan dalam halaman ini, penulis ucapkan terima kasih banyak.