LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Pemasaran Relasional Sebagai Variabel *Intervening* Pada Bank Uob Buana Tbk, Jl. Jamika No.22 Bandung.**

Nama : **Fazri Ali Ikbal**

Nim : **21207868**

Jenjang Study : **Strata-1**

Fakultas : **Ekonomi**

Bandung, Febuari 2013

Menyetujui

Pembimbing

Rizki Zulfikar, SE., M.Si

Nip :41 27.34.02.019

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Sulistiyo S, MT

NIP : 4127.57.101.002

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raeny Dwi Santy, SE.,M.Si

NIP : 4127.34.02.006