DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Penelitian 12

1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Teori dan Konsep Gender 13

2.1.1.1 Teori Gender.....14

2.1.1.2 Konsep Gender 16

2.1.1.3 Indikator Gender.....20

2.1.2 Stres Kerja.....21

2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja 21

2.1.2.2 Sumber-sumber Potensi Stres.....22

2.1.2.3 Dampak Stres Kerja.....25

2.1.2.4 Pengelolaan Stres 29

2.1.3 Kinerja 30

2.1.3.1 Pengertian Kinerja 30

2.1.3.2 Indikator Pengukur Kinerja 31

2.1.3.3 Tujuan Evaluasi Kinerja 32

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....35

2.2 Kerangka Pemikiran.....39

2.2.1 Keterkaitan Gender terhadap Kinerja Karyawan 41

2.2.2 Keterkaitan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....41

2.2.3 Keterkaitan antara Gender dan Stres Kerja

dengan Kinerja Karyawan 42

2.3 Hipotesis 44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....46

3.2 Metode Penelitian 47

3.2.1 Desain Penelitian 49
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 53
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....58
3.2.3.1 Sumber Data 58
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 58
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....63
3.2.4.1 Uji Validitas 65
3.2.4.2 Uji Realibilitas.....69
3.2.4.3 Uji MSI.....70
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....72
3.2.5.1 Rancangan Analisis 72
3.2.5.2 Analisis Deskriptif.....72
3.2.5.3 Analisis Data Verifikatif 74
3.2.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda 77
3.2.5.5 Pengujian Hipotesis 79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....83
4.1.1 Sejarah Perusahaan 83
4.1.2 Struktur Organisasi 86
4.1.3 Lokasi Perusahaan 87
4.2 Karakteristik Responden.....88
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 88
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 88
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....89
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....90
4.3 Analisis Deskriptif 90
4.3.1 Gender.....91

4.3.2 Stres Kerja 112
4.3.3 Kinerja Karyawan 132
4.4 Analisis Verifikatif 153
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....153
4.4.1.1 Uji Normalitas.....153
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas.....154
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....155
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda 156
4.4.2.1 Analisis Korelasi.....158
4.4.2.1.1 Korelasi Antara Gender Dengan Kinerja Karyawan.....158
4.4.2.1.2 Korelasi antara Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....158
4.4.2.2 Analisis Koefisien Determinasi 159
4.4.3 Pengujian Hipotesis 160
4.4.3.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....161
4.4.3.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....162
4.4.3.2.1 Pengujian Hipotesis Parsial Gender Terhadap Kinerja Karyawan.....162
4.4.3.2.2 Pengujian Hipotesis Parsial Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 164
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 166
5.2 Saran 168
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN