KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH SUASANA TOKO DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN." (Studi pada pelanggan Outlet RABBANI Jalan BuahBatu No.150 Bandung)

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua yaitu Eyep Pamungkas dan Retno Dwi Hidayati dan juga Dr. Rahma Wahdiniwaty.Dra.,M.Si selaku dosen pembimbing saya , karena mereka telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari tanpa adanya dukungan dan bantuan tersebut maka maksud dari penulisan ini tidak akan terpenuhi.

Terimakasih dan penghargaan penulis berikan kepada:

- Yth. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
- Yth. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., SPEC. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
- Yth Dr. Raeny Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
- Yth. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. Selaku dosen wali MN-1 angkatan 2010, atas bantuan yang telah diberikan selama menjalani masa studi.

- Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku dosen penguji, yang telah memberikan kritik dan saran dalam pembuatan skripsi ini.
- Ibu Linna Ismawati, SE.,M.Si. selaku dosen penguji, yang telah memberikan kritik dan saran dalam pembuatan skripsi ini.
- Seluruh Staff Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan sertai lmu yang sangat berharga.
- Seluruh staff seketariat jurusan Manajemen UNIKOM yang telah membantu dalam pengurusan skripsi.
- Ibu Rosmiati selaku SM (Sales Manger) dari Outlet RABBANI Jalan Buah Batu No.150 Bandung. Selama ini yang telah memberikan konsiderasinya bagi saya untuk melakukan penelitian.
- Ike Permatasari, Tendi Surya Hidayat dan Hera Destyana Sari, kakak dan yang selalu mendukung dan membantu saya.
- Terima kasih kepada sahabat saya Dhio Permana Darmaatmaja, Gilang Ramdhania, Agin Fachreza dan Fitri Angiasari yang selalu mendukung, menghibur dan membantu dalam pengerjaan skripsi saya.
- Terima kasih kepada sahabat saya para ABG TUA, Mabrur Aprian Hadi, Lalu Deni Apriona, Dimas Surya Putro Atmojo dan Muhammad Rici yang selalu membuat saya ketawa kalau saya pulang ke lombok biarpun saling mencaci maki tapi ujungnya kita paling kece dan paling gila.

- Serta teman-teman seperjuangan skripsi Abdul Gofur, Resha Adeleec, Fanji Agustian dan Deden Adiputra yang selalu saling memberikan motivasi dan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan,untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca diharapkan demi kesempurnaan penelitian ini.

Bandung, Agustus 2015

Penulis

Rahman Doni Nugrahga