DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan ..... **i**

Lembar Pernyataan Keaslian ..... **ii**

Motto ..... **iii**

Abstrak ..... **iv**

Kata Pengantar ..... **vi**

Daftar Isi ..... **ix**

Daftar Gambar ..... **xiv**

Dafar Tabel ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Kompetensi 11

2.1.1.1 Definisi Kompetensi 11

2.1.1.2 Indikator Kompetensi 12

2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi 13

2.1.1.4 Tipe Kompetensi 15

2.1.2 Kepuasan Kerja 15

2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja 15

2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja 17

2.1.2.3 Variabel Kepuasan Kerja 19

2.1.2.4 Teori Kepuasan Kerja 20

2.1.2.5 Survei Kepuasan Kerja 22

2.1.2.6 Pengukuran Kepuasan Kerja 24

2.1.3 Produktivitas 28

2.1.3.1 Definisi Produktivitas 28

2.1.3.2 Indikator Produktivitas Kerja 29

2.1.3.3 Faktor-Faktor Produktivitas 31

2.1.3.4 Kunci untuk Mencapai Produktivitas 35

2.1.4 Penelitian Terdahulu 36

2.2 Kerangka Pemikiran 41

2.2.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja 42
2.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja 43
2.2.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja 44
2.2.4 Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja
terhadap Produktivitas Kerja 44
2.3 Hipotesis 46

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 47
3.2 Metode Penelitian 48
3.2.1 Desain Penelitian 50
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 53
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 58
3.2.3.1 Sumber Data 58
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 59
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 62
3.2.4.1 Uji Validitas 64
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 69
3.2.4.3 Uji MSI 72
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 73
3.2.5.1 Rancangan Analisis 73
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif atau Kualitatif 73
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif atau Kuantitatif 76

3.2.5.1.2.1 Analisis Jalur (*Path Analysis*) 76
3.2.5.1.2.2 Analisis Korelasi 80
3.2.5.1.2.3 Analisis Koefisien Determinasi 81
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 82
3.2.5.2.1 Uji T (Pengujian secara Parsial) 83
3.2.5.2.2 Uji F (Pengujian secara Simultan) 86
3.2.5.2.3 Penetapan Tingkat Signifikansi 88
3.2.5.2.4 Penetapan Kriteria Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 88
3.2.5.2.5 Penarikan Kesimpulan 88

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 89
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 89
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 93
4.1.3 Logo Perusahaan 96
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan 98
4.2 Karakteristik Responden 100
4.3 Analisis Deskriptif 103
4.3.1 Analisis Deskriptif Kompetensi Kerja Karyawan 104
4.3.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan 120
4.3.3 Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja Karyawan 134
4.3.4 Pengujian Hipotesis Deskriptif 150

4.4 Analisis Verifikatif..... 152
4.4.1 Analisis Jalur (*Path Analysis*) 152
4.4.1.1 Pengujian Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 153
4.4.1.2 Pengujian Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan 155
4.4.2 Analisis Korelasi 157
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi 159
4.4.4 Pengujian Hipotesis Verifikatif 160
4.4.4.1 Pengujian Hipotesis secara Parsial 160
4.4.4.1.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan 160
4.4.4.1.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan 162
4.4.4.2 Pengujian Hipotesis secara Simultan..... 164
4.4.4.3 Pengujian Koefisien Jalur..... 165

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 168
5.2 Saran..... 170

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN