# ABSTRAK

Rinda Yulisna Osiani, 21211908, (2015). Kompetensi dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Angkasa Pura II, Bandara Husein Sastranegara, Bandung.
Di bawah pengawasan dan bimbingan : Isniar Budiarti, SE., M.Si.

Perusahaan yang siap berkompetisi harus memiliki manajemen yang efektif. Peningkatan produktivitas dalam manajemen yang efektif dapat dilakukan dengan cara mendukung karyawan agar memiliki kompetensi kerja yang tinggi. Rendahnya kompetensi akan memunculkan ketidakpuasan dari karyawan dalam bekerja yang akan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan yang bisa menghambat tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II, Bandara Husein Sastranegara, Bandung.

Metode penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif dan verifikatif . Teknik analisis menggunakan analisis jalur, korelasi, determinasi dan pengujian hipotesis baik secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Angkasa Pura II, Bandara Husein Sastranegara, Bandung dengan populasi 123 orang dan sampel 55 orang yang ditentukan dengan teknik *stratified random sampling*. Data dikumpulkan berdasarkan hasil observasi, wawancara dan kuesioner.

Hasil penelitian secara deskriptif menunjukkan bahwa kompetensi, kepuasan kerja dan produktivitas kerja karyawan dinilai baik. Hasil penelitian secara verifikatif menunjukkan bahwa kompetensi dan kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan dan arah yang positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II, Bandara Husein Sastranegara, Bandung. Kompetensi dan kepuasan kerja memiliki korelasi yang kuat terhadap produktivitas kerja karyawan, sedangkan kompetensi memiliki korelasi yang cukup kuat terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara parsial maupun simultan, kompetensi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dan kepuasan kerja lebih dominan dalam mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci : **kompetensi, kepuasan kerja dan produktivitas kerja karyawan**.

# *ABSTRACT*

*Rinda Yulisna Osiani, 21211908, (2015). Competency and Job Satisfaction on Employee Productivity at PT. Angkasa Pura II, Husein Sastranegara Airport, Bandung.*
*Under the supervision and guidance: Isniar Budiarti, SE., M.Sc.*

*Companies that are ready to compete must have effective management. Increased productivity in the effective management can be done by supporting employees to have a high work competence. Low competence will bring dissatisfaction of employees in the work that will affect employee productivity which could hamper the company's goals. This study aims to determine the effect of competence and job satisfaction on employee productivity at PT. Angkasa Pura II , Husein Sastranegara Airport, Bandung.*

*The research method uses descriptive and verification research methods. Analysis techniques using path analysis, correlation, determination and hypothesis testing either partially or simultaneously. The population in this study were all employees of PT. Angkasa Pura II, Husein Sastranegara Airport, Bandung with a population of 123 people and a sample of 55 people is determined by stratified random sampling technique. Data collected by observation, interviews and questionnaires.*

*Descriptive research results showed that competence, job satisfaction and employee productivity is considered good. The results showed that the competency verification and job satisfaction has a significant influence and a positive direction on employee productivity at PT. Angkasa Pura II, Husein Sastranegara Airport, Bandung. Competence and job satisfaction have a strong correlation with employee productivity, while competency has a strong enough correlation to employee satisfaction. Partially or simultaneously, competence and job satisfaction have a significant effect on employee productivity and job satisfaction is more dominant in affecting employee productivity.*

*Keywords :* ***competence, job satisfaction and employee productivity.***