DAFTAR PUSTAKA

A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung. Penerbit: Remaja Rosdakarya.

A.A Ngurah Bagus Dhermawan, dkk. 2012. *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan. Edisi Agustus, Vol.6, No.2

Agustina Hanafi. 2014. *Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Multidata Palembang (IT Superstore*). Jurnal Konferensi Nasional. ISSN 2086-0390

Batagarawa, et al. 2014. *Relationship Between Office and Job Satisfaction among Administrative Support Personnel.* International Journal of Research in Humanity, Arts and Literature. Vol.2, Issue 12, December 2014. Page 55-66. ISSN(E) 2321-8878

Boulter, N. Dalziel, M *and* Hill, J. 2000. *People and Competencies*. London. Bidlles, Ltd

Edy Sutrisno. 2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta. Penerbit: Kencana

Engko. 2008. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Individual dengan Self Esteem dan Self Efficiency Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Bisnis Akuntansi Vol.10 No. 1

Henry Simamora. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 3)*. Yogyakarta. Penerbit: STIE YKPN Yogyakarta

Ivonne A. S Sajangbati. 2013. *Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bitung*. Jurnal EMBA. Edisi Desember, Vol.1, No.4, Hal. 667-678. ISSN 2302-1174

Jain, Suman, et al. 2012. *Job Satisfaction in Banking: A Study of Private and Public Sector Banks (Comparative Study).* International Journal of Science and Technology. Vol.2, Issue1, February 2012. ISSN (online):2250-141X

Jennifer Octora Kapahang. Christoffel Kojo. Yantje Uhing. 2014. *Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Kompetensi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo*. Jurnal EMBA. Edisi Desember, Vol.2, No.4, Hal. 503-513. ISSN 2302-1174

Margono. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta. Penerbit: Rineka Cipta.

Mufidah. Silvya L Mandey. Lisbeth Mananeke. 2014. *Analisis Tingkat Pendidikan, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jasa Raharja Putera Manado*. Jurnal EMBA. Edisi Juni, Vol.2, No. 2, Hal. 1339-1348. ISSN 2303-1174

Muchdarsyah Sinungan. 2009. *Produktivitas Apa Dan Bagaimana*. Jakarta. Penerbit: Bumi Aksara

Palan, R. 2007. *Competence Management-A Practicionser's Guide* (*Competency Management*, Teknik Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi). Penterjemah: Octa Melia Jalal. Jakarta. PPM

R. Okky Satria. 2013. *Pengaruh Motivasi dan Pelatihan terhadap Kompetensi Kerja serta Implikasinya pada Produktivitas Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung*. Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship. Edisi Oktober, Vol.7, No. 2, Hal. 74-83. ISSN 2443-0633

Sedarmayanti. 2004. *Pengembangan Kepribadian Pegawai*. Bandung. Penerbit: Mandar Maju

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung. Penerbit: Mandar Maju

Sondang P. Siagian. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Penerbit: Bumi Aksara

Singarimbun. Masri. Sofian Effendi. 2000. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.

Spencer Lyle M. *and* Signe M. Spencer. 1993. *Competency Work : Model For Superior Performe*. John Wiley and Son, inc.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung: Alfa Beta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung. Penerbit. Alfabeta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Penerbit: Alfabeta

Suwatno. Donni Priansa. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung. Penerbit: Alfabeta.

Teguh Ariefiantoro. Susanto. 2012. *Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Fisik terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan bagian Produksi PT. Sango Ceramic Indonesia).* Jurnal Dinamika Sosbud. Edisi Juni, Vol. 14, No. 1, Hal. 80-88. ISSN 1410-9859

Umi Narimawati. 2007. *Peranan Modal Intelektual dalam Menciptakan Kepuasan dan Kinerja Dosen*. Jurnal Mandiri. Edisi Juni. Kopertis Wilayah II Palembang.

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah. Jakarta*: Penerbit: Genesis.

Umi Narimawati. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung. Penerbit: Agung Media.

Veithzal Rivai. Sagala E. J. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta. Penerbit: Rajagrafindo Persada

Veithzal Rivai. 2011. *Manajemen Sumber Daya untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta. Penerbit: Rajagrafindo Persada

Viona Malonda. 2013. *Kepuasan Dan Motivasi Kerja Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Matahari Megamall Manado*. Jurnal Emba. Edisi Juni, Vol.1, No.3, Hal. 969-97. ISSN 2303-1174

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta. Penerbit: Rajagrafindo Persada.

Wibowo. 2008. *Manajemen Kinerja*. Jakarta. Penerbit: Rajagrafindo Persada.

WEBSITE

www.angkasapura2.co.id