DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAAN ..... **ii**
MOTTO ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xix**
BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7
1.2.1 Identifikasi Masalah 7
1.2.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.3.1 Maksud Penelitian 8
1.3.2 TujuanPenelitian 9
1.4 KegunaanPenelitian 9
1.4.1 Kegunaan Praktis 10
1.4.2 Kegunaan Akademis 10
1.5 Lokasidan Waktu Penelitian 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 Karakteristik Individu 12
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Individu 12
2.1.1.2 Indikator Karakteristik Individu 14
2.1.2 Kepuasan Kerja 17

2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 17
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja 18
2.1.2.3 Faktor-Faktor Timbulnya Kepuasan Kerja 20
2.1.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja 21
2.1.3 Kinerja.....25
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....25
2.1.3.2 Penilaian Kinerja 26
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja 29
2.1.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja 30
2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 31
2.1.4.1 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja 31
2.1.4.2 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja 32
2.1.4.3 Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja 32
2.1.4.4 Penelitian Sebelumnya 32
2.2 Kerangka pemikiran 35
2.2.1 Naratif 35
2.2.2 Bagan Kerangka Pemikiran 38
2.3. Hipotesis 38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 ObjekPenelitian.....40
3.2 Metode Penelitian.....41
3.2.1 DesainPenelitian.....44
3.2.2 OperasionalVariabel.....45
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....48
3.2.3.1 Sumber Data.....48
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....51
3.2.4.1 Uji Validitas 54
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 56
3.2.4.3 Uji MSI.....58

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 59
3.2.5.1 Rancangan Analisis 59
3.2.5.1 Analisis Deskriptif atau Kualitatif 59
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum 70
4.1.1 Sejarah Perusahaan 70
4.1.2 Visi Misi dan Tujuan Organisasi 72
4.1.3 Struktur Organisasi 73
4.2 Karakteristik Responden 74
4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 74
4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 75
4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja 76
4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan 77
4.3. Pembahasan Penelitian 78
4.3.1 Analisis Deskriptif Hasil Tanggapan Responden di Universitas Komputer Indonesia 78
4.3.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Individu Karyawan di Universitas Komputer Indonesia 78
4.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan di Universitas Komputer Indonesia 92
4.3.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Di Universitas Komputer Indonesia 105
4.3.5 Analisis Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja karyawan 113
4.4. Perhitungan Jalur Pada Sub Struktur Pertama 116
4.4.1 Pengujian Jalur Pada Sub Kedua 119
4.5 Pengujian Hipotesis 122
BAB V SIMPULAN DAN SARAN
5.1 Simpulan 124
5.2 Saran 125

DAFTAR PUSTAKA

KUESIONER

LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN

DAFTAR GAMBAR

No.Gambar	Judul Gambar	Halaman
2-1	Kerangka Pemikiran …….	38
3-1	Desain Penelitian……...	44
3-2	Model Analisis Jalur……..	63
3-3	Kriteria Pengujian	69
4-1	Struktur Organisasi	73
4-2	Skala Penafsiran Persentase Skor Variabel Karakteristik Individu	80
4-4	Skala Penafsiran Persentase Skor Variabel Kepuasan Kerja …….	91
4-3	Skala Penafsiran Persentase Skor Variabel Kinerja Karyawan ……..	95
4-4	Diagram Jalur Paradigma Penelitian……...	96
4-5	Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Karakteristik Individu……	79
4-6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Kemampuan……	81
4-7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Nilai……...	82
4-8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Sikap…….....	83

DAFTAR TABEL

No.Tabel	Judul Tabel	Halaman
1-1	Hasil koesioner Tentang Kepuasan Kerja …….	5
1-2	Persentase keterlambatan karyawan……	6
1-3	Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitin	11
2-1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
3-1	Desain Penelitian ……..	43`
3-2	Tabel Operasional Variabel ……..	51
3-3	Skala Likert…….....	53
3-4	Hasil Uji Validitas Karakteristik Individu……..	55
3-5	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja…….	55
3-6	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan……...	56
3-7	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian……...	58
3.8	Kriteria Persentase Tanggapan Responden……..	60 64
3.9	Tingkat Keeratan Korelasi……	67
3.10	KategoriKoefisien Korelasi……...	
4-1	Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	74
4-2	Distribusi Responden Menurut Usia.....	75
4-3	Distribusi Responden Menurut Masa Kerja.....	76

4-4	Distribusi Responden Menurut Pendidikan.....	77
4-5	Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Karakteristik Individu	80
4-7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Sikap……..	81
4-9	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Minat…….	89
4-10	Akumulasi Tanggapan Responden Pada Variabel Karakteristik Individu ……..	90
4-11	Persentase Skor Jawaban Responden Kepuasan Kerja Karyawan.....	92
4-12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Pembayaran Gaji/Upah……..	94
4-13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Pekerjaan Itu Sendiri …….	95
4-14	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Rekan Kerja……...	98
4-15	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Promosi……..	100
4-16	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Penyelia……..	102
4-17	Akumulasi Tanggapan Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja…….	104
4-17	Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan…….	106
4-18	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Kualitas Kerja Kerjasama……..	108
4-19	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator	

Kuantitas Kerja…….. 109

4-20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Kerjasama…….. 110

4-21 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Tanggung jawab……. 111

4-22 Korelasi Antar Variabel Penelitian…… 100

4-23 Korelasi Antar Variabel Penelitian…… 116

4-24 Koefisien jalur karakteristik individu terhadap kepuasan kerja 117

4-25 Koefisien determinasi karakteristik individu Terhadap kepuasan kerja …… 118

4-26 Koefisien jalur kepuasan……. 120

4-27 Koefisien determinasi kepuasan kerja terhadap kinerja . 121