BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian menurut Husein Umar (2005:303) mengemukakan bahwa : "Objek penelitian menjelaskan tentang apa dan atau siapa yang menjadi objek penelitian. Juga dimana dan kapan penelitian dilakukan. Bisa juga ditambahkan hal – hal lain jika dianggap perlu".

Objek dalam penelitian ini adalah Iklim Organisasi (X_1) dan Karakteristik Pekerjaan (X_2) serta Kepuasan Kerja Pegawai (Y).

Penelitian dilakukan PT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandung.

3.2 Metode Penelitian

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif karena penulis ingin mendeskripsikan pengaruh iklim organisasidan karakteristik pekerjaanterhadapkepuasan kerja pegawai.

Menurut Sugiyono (2005 : 21): " Metode Deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas."

Sedangkan metode verifikatif menurut Mashuri (2008 : 45) menyatakan bahwa:

“ Metode verifikatif yaitu memeriksa benar tidaknya apabila dijelaskan untuk menguji suatu cara dengan atau tanpa perbaikan yang telah dilaksanakan di tempat lain dengan mengatasi masalah yang serupa dengan kehidupan.”

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei yaitu penelitian yang mengambil sampel dari populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data.

3.2.1 Desain Penelitian

Dalam melakukan suatu penelitian sangat perlu dilakukan perencanaan dan perancangan penelitian, agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan dengan baik dan sistematis. Desain penelitian menurut Moh. Nazir (2003:84) bahwa :

“Desain Penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian”.

Berdasarkan pemaparan diatas, maka dapat dikatakan bahwa desain penelitian merupakan semua proses penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam melaksanakan penelitian, mulai dari perencanaan sampai pelaksanaan penelitian yang dilakukan pada waktu tertentu.

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mencari dan menetapkan fenomena yang terjadi pada PT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandungdan selanjutnya menetapkan judul penelitian.
2. Mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada PT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandung.

3. Merumuskan masalah penelitian termasuk membuat spesifikasi dari tujuan dan hipotesis untuk diuji. Masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah Iklim Organisasi (variabel X_1) dan Karakteristik Pekerjaan (variabel X_2) serta KepuasanKerja Pegawai (variabel Y).
4. Menetapkan tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis pada PT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandung.
5. Menetapkan hipotesis penelitian sesuai dengan fenomena yang terjadi pada PT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandung.
6. Memilih serta memberi definisi terhadap setiap pengeluaran variabel. Pengukuran variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengukuran dengan skala ordinal karena data yang diukurnya berupa tingkatan. Pada skala ini, urutan simbol atau kode berupa angka yang mempunyai arti urutan jenjang yang dimulai dari yang positif sampai yang paling negatif dan sebaliknya.
7. Menetapkan data-data mengenai PT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandung.
8. Melakukan analisis mengenai informasi tentang Iklim Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada PT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandung.
9. Menyimpulkan penelitian, sehingga akan diperoleh penjelasan dan jawaban atas identifikasi masalah dalam penelitian.

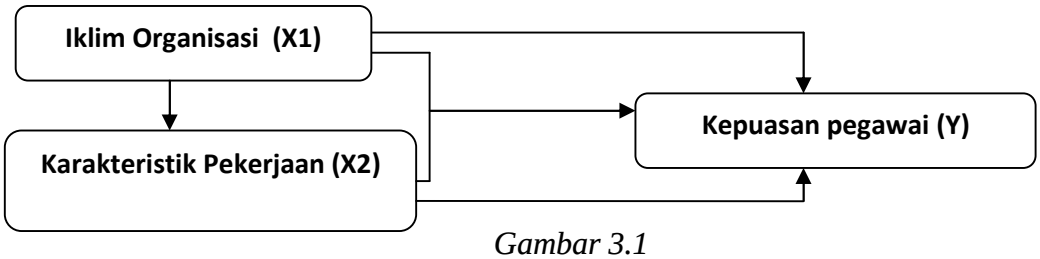
Berdasarkan penjelasan di atas, maka dapat di gambarkan desain dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

Tabel 3.1
Desain Penelitian

Tujuan Penelitian	Desain Penelitian			
	Jenis Penelitian	**Metode yang digunakan**	**Unit Analisis**	**Time Horizon**
T – 1	*Descriptive*	*Descriptive dan survey*	PegawaiPT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandung	*Cross Sectional*
T – 2	*Descrpitive*	*Descriptive dan Survey*	PegawaiPT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandung	*Cross Sectional*
T – 3	*Descriptive*	*Descriptive dan Survey*	PegawaiPT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandung	*Cross Sectional*
T – 4, 5, 6	*Descriptive & Verifikatif*	*Descriptive dan Explanatory Survey*	PegawaiPT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandung	*Cross Sectional*

Desain penelitian ini menggunakan pendekatan paradigma hubungan antara dua variabel bebas secara bersamaan yang mempunyai hubungan dengan satu variabel tergantung.

Desain penelitian tersebut dapat digambarkan sebagai berikut :



Gambar 3.1
Desain Penelitian

3.2.2 Operasional Variabel

Operasionalvariabel dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh pengukuran variabel-variabel penelitian.

1. Variabel bebas (*Independent Variable*)

   Variabel bebas adalah variabel yang menjadi penyebab atau timbulnya variabel *dependent* (terikat). Adapun yang menjadi variabel *independent* dalam penelitian ini adalah Iklim Organsasi dan Karakteristik Pekerjaan.

2. Variabel terikat (*Dependent Variabel*)

   Variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel *dependent* adalah Kepuasan Kerja Pegawai.

Operasionalisasi variabel dalam penelitian ini secara lebih jelas dapat dilihat pada tabel 3.2, tabel 3.3 dan tabel 3.4 berikut ini :

Tabel 3.2
Operasional Variabel

Variabel Konsep Variabel	Indikator	Ukuran	Skala	No. kuesioner	Sumber Data
Iklim Organisasi (X1) *" Set acteristics char yang menggambarkan sebuah organisasi dan yang membedakan organisasi dari organisasi lain dan mempengaruhi perilaku orang dalam organisasi."*	*Leader facilitation and support* (kemudahan dukungan pimpinan),	• Perhatian atasan terhadap bawahanya.	Ordinal	1.	PegawaiPT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandung
		• Dukungan atasan atas masalah pekerjaan bawahanya.		2.	

(Davidson,2000:21)		• Keterbukaan pemimpin terhadap bawahanya.		3 , 4	
	Workgroup cooperation, friendliness and warmth (kerjasama kelompok, keramahan dan kehangatan)	• Interaksi antar rekan kerja.	Ordinal	5	
		• Kehangatan pergaulan antar rekan kerja.		6	
		• Keramahan antar rekan kerja.		7	
	Conflict and pressure (konflik dan tekanan kerja),	• Masalah yang timbul dalam organisasi.	Ordinal	8	
		• Keterlibatan pemimpin dalam penyelesaia n masalah.		9	
		• Penyelesaia-n masalah yang ada.		10	
	Organizational plan-ning openness (Perencanaan organisasi yang terbuka),	• Kejelasan kebijakan, program kerja dan prosedur kerja dalam organisasi	Ordinal	11, 12, 13, 14	
	Job standards (Standar kerja),	• Kualitas dan akurasi kerja	Ordinal	15, 16,	
		• Ketelitian dalam pekerjaan		17, 18	

Karakteristik pekerjaan (X2) "Karakteristik pekerjaan merupakan aspek internal dari suatu pekerjaan yang mengacu pada isi dan kondisi dari pekerjaa." **Menurut Hackman & Oldham (dalam Robbin 2001)**	Keragaman kecakapan (*skill variety*),	• Tingkat keragaman keterampilan dalam pelaksanaan tugas. • Tingkat keragaman pekerjaan.	Ordinal	1 2	PegawaiPT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandung
	Identitas pekerjaan (*task identity*),	• Tingkat pemahaman pegawai mengenai pekerjaan.	Ordinal	3	
		• Tingkat keterlibatan dalam pelaksanaan tugas		4	
	Keberartian pekerjaan (*task signifi-cance*),	Tingkat keberartian pekerjaan bagi diri sendiri.	Ordinal	5	
		Tingkat keberartian pekerjaan untuk orang lain.		6	
	Otonomi (*otonomy*)	Tingkat kebebasan dalam mengatur ataupun mengukur pekerjaan.		7, 8	
	Umpan balik dari pekerjaan (*feedback from job*).	Tingkatan informasi yang diberikan dalam pencapaian pegawai		9	
		Tingkat informasi tentang kesesuaian pekerjaan yang di inginkan atasan.		10	

Kepuasan Kerja Pegawai (Y) "Sebuah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, perbedaan antara jumlah penghargaan pekerja menerima dan jumlah yang mereka percaya bahwa mereka harus menerima". **Robbins (2001:22)**	Kompensasi	• Kepuasan atas kecukupan imbalan yang diterima • Kepuasan atas kesempatam menambah pengalaman	Ordinal	1, 2	PegawaiPT. Bank UOB Buana kantor cabang Jl. Jamika no.22, Bandung
	Pekerjaan itu sendiri	• Kepuasan atas kesulitan melaksanakan pekerjaan • Kepuasan atas Keragaman kerja		3, 4	
	Pengawasan	• Kepuasan atas fleksibilitas pengawasan • Kepuasan atas perhatian dan penghargaan yang diterima		5, 6	
	Promosi	• Kepuasan atasKesempatan menduduki jabatan		7	
	Kelompok Kerja	• Kepuasan atas Kerjasama dengan rekan kerja		8	
	Kondisi Kerja	• Kepuasan atas Ketersediaan alat dan fasilitas kerja Kepuasan atas Keefektipan jam kerja		9, 10	

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data

3.2.3.1 Sumber Data

Jenis data yang digunakan penulis pada penelitian mengenai iklim organisasi dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja pegawai adalah data primer dan data sekunder.

Menurut Sugiyono (2009:137) data primer sebagai berikut : “Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.”

Menggunakan data primer karena peneliti mengumpulkan sendiri data – data yang dibutuhkan yang bersumber langsung dari objek pertama yang akan diteliti. Setelah data – data terkumpul, data tersebut akan diolah sehingga akan menjadi sebuah informasi bagi peneliti tentang keadaan objek penelitian. Data primer dalam penelitian ini adalah hasil dari survey (obsevasi), hasil wawancara, dan pengambilan data langsung.

Menurut Sugiyono (2009:137) menjelaskan bahwa sumber data sekunder adalah : “Sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data”. Menggunakan data sekunder karena peneliti mengumpulkan informasi dari data yang telah diolah oleh pihak lain, yaitu informasi mengenai data – data terkait dengan iklim organisasi dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja pegawai.

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data

Sebelum menentukan penentuan data yang akan dijadikan sampel, terlebih dahulu dikemukakan tentang populasi dan sampel.

1. Populasi

Menurut Sugiyono (2008:161), populasi adalah “Objek atau subjek yang memiliki karakteristik tertentu sesuai informasi yang ditetapkan oleh peneliti, sebagai unit analisis penelitian.

Berdasarkan pengertian tersebut maka populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai telemarketing di PT. Bank UOB Buana cabang Jl. Jamika No. 22 Bandung yang berjumlah 105 orang, dimana terbagi dalam 10 supervisor , sebagaimana dapat dilihat pada tabel 3.5 sebagai berikut :

Tabel 3.3
Jumlah Pegawai/sales per Leadder di PT. Bank UOB Buana Cabang Jl. Jamika No.22 Bandung.

NO	Supervisor	Jumlah sales
1	Dhini Fitrianita	12
2	Wulan Pelita Wanti	13
3	Dewi Haryati	8
4	Reni Iswandi	15
5	Ryan Adriansyah	8
6	Dhani Prasetya	9
7	Dadang Kurnia	16
8	Eka Pratiwi	7
9	Jolio Bernadino	8
10	Adrian Rismawan	9
JUMLAH		**105**

Sumber :PT. Bank UOB Buana Cabang Jl. Jamika No.22 Bandung.

2. Sampel

Menurut Umi Narimawati (2008) menerangkan bahwa sampel adalah sebagian dari populasi yang terpilih untuk menjadi unit pengamatan dalam penelitian. Penarikan sampel dilakukan dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik penarikan *statified random sampling*.

Menurut Vincent Gaspersz (2000:63) menerangkan bahwa *statified random sampling* adalah metode penarikan sampel dengan terlebih dahulu mengelompokkan populasi ke dalam strata – strata berdasarkan kriteria tertentu kemudian memilih secara acak sederhana setiap stratum

Metode penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini mengacu kepada pendekatan Solvin, pendekatan ini dinyatakan dengan rumus sebagai berikut :

$$n \quad \frac{N}{1 \quad Ne^2}$$

Sumber : Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini dan Linna Ismawati (2010:38)

Ket :
n = jumlah sampel
N = jumlah populasi
e = tingkat kesalahan dalam penelitian 10% atau 0,1

Berdasarkan rumus diatas, maka dapat diketahui sampel yang akan diambil dalam penelitian ini melalui perhitungan berikut :

$$n \quad \frac{105}{1 \quad 105 \;\; 0{,}1^{\;2}}$$

$$= 51.2195122 \sim 55$$

Dengan menggunakan rumus diatas bahwa dengan populasi sebanyak 105 orang, tingkat kesalahan yang digunakan sebesar 10% maka dapat diketahui sampel yang akan diteliti adalah sebanyak 55 orang pegawai dengan pembulatan keatas.

Ukuran alokasi sampel pada masing – masing supervisor dengan menggunakan alokasi sampel proporsional dapat ditentukan dengan menggunakan rumus *Newman* sebagai berikut :

$n_i \quad \frac{N_i}{N} \quad n$

Dimana :

n_i = besarnya sampel pada strata ke-i

Ni = besarnya populasi pada strata ke-i

N = besarnya populasi keseluruhan

N = besar ukuran sampel

Berdasarkan rumus diatas dapat diperoleh jumlah responden setiap stratum dan alokasinya pada setiap unit yang terpilih sebagai berikut :

1. Leadder Dhini Fitrianita

   $n_i \quad \frac{12}{105} \quad 55 \quad 6.28 \quad 6$

2. Leadder Wulan Pelita Wanti

   $n_i \quad \frac{1}{105} \quad 55 \quad 6.8 \quad 7$

3. Leadder Dewi Haryati

   $n_i \quad \frac{}{105} \quad 55 \quad 4.19 \quad 4$

4. LeadderReni Iswandi

   $n_i \quad \frac{15}{105} \quad 55 \quad 7.85 \quad 8$

5. Leadder Ryan Adriansyah

   $n_i \quad \frac{}{105} \quad 55 \quad 4.19 \quad 4$

6. Leadder Dhani Prasetya

   $n_i \quad \frac{}{105} \quad 55 \quad 4.71 \quad 5$

7. Leadder Dadang Kurnia

   $n_i \quad \frac{16}{105} \quad 55 \quad 8.38 \quad 8$

8. Leadder Eka Pratiwi

   $n_i \quad \frac{}{105} \quad 55 \quad 3.66 \quad 4$

9. Leadder Jolio Bernadino

   $n_i \quad \frac{}{105} \quad 55 \quad 4.19 \quad 4$

10. LeadderAdrian Rismawan

    $n_i \quad \frac{}{105} \quad 55 \quad 4,71 \quad 5$

Berdasarkan hasil perhitungan diatas, maka alokasi jumlah sampel minimum pada masing – masing leadder PT. Bank UOB Buana Cabang Jl. Jamika No.22 Bandung secara lengkap dapat dilihat pada tabel 3.6 :

Tabel 3.4
Populasi dan Sampel

NO	Leadder	Populasi	Sampel
1	Dhini Fitrianita	12	6
2	Wulan Pelita Wanti	13	7
3	Dewi Haryati	8	4
4	Reni Iswandi	15	8
5	Ryan Adriansyah	8	4
6	Dhani Prasetya	9	5
7	Dadang Kurnia	16	8
8	Eka Pratiwi	7	4
9	Jolio Bernadino	8	4
10	Adrian Rismawan	9	5
JUMLAH		**105**	**55**

Sumber : Data diolah

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Penelitian lapangan (Field Research), dilakukan dengan cara mengadakan peninjauan langsung pada perusahaan yang menjadi objek untuk mendapatkan data primer (data yang diperoleh langsung dari PT. Bank UOB Buana cabang Jl. Jamika No.22 Bandung).

Data primer ini didapatkan melalui teknik – teknik sebagai berikut

a. Observasi (Pengamatan Langsung)

Melakukan pengamatan secara langsung di PT. Bank UOB Buana cabang Jl. Jamika No.22 Bandung untuk memperoleh data yang diperlukan. Observasi dilakukan dengan mengamati kegiatan perusahaan yang berhubungan dengan variabel penelitian. Hasil dari observasi dapat dijadikan data pendukung dalam menganalisis dan mengambil kesimpulan.

b. Wawancara atau interview

Yaitu teknik pengumpulan data dengan memberikan pertanyaan – pertanyaan kepada pihak – pihak yang berkaitan dengan masalah yang dibahas. Penulis mengadakan hubungan langsung dengan pihak yang dianggap dapat memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan. Dalam teknik wawancara ini, penulis mengadakan tanya jawab kepada sumber yang dapat memberikan data atau informasi. Informasi itu berupa yang berkaitan dengan iklim organisasi dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja pegawai.

c. Kuesioner

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk kemudian dijawabnya. Kuesioner yang digunakan adalah kuesioner tertutup yang telah diberi skor, dimana data tersebut nantinya akan dihitung secara statistik. Kuesioner tersebut berisi daftar pertanyaan yang ditunjukkan kepada responden yang berhubungan dalam penelitian ini. Hasil dari kuesioner

ini yaitu berupa data – data mengenai iklim organisasi dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja pegawai.

Teknik pengolahan data hasil kuesioner digunakan skala likert dimana alternatif jawaban nilai 5 sampai dengan 1. Pemberian skor dilakukan atas jawaban pertanyaan baik mengenai iklim organisasi (X_1), karakteristik pekerjaan (X_2) maupun kepuasan kerja pegawai (Y), karena data ini bersifat ordinal maka selanjutnya nilai – nilai dari alternatif tersebut dijumlahkan untuk setiap responden. Adapun kriteria pembobotan nilai untuk alternatif jawaban dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 3.5
Skala Likert

Jawaban	Bobot Nilai
a. Sangat Setuju (SS)	5
b. Setuju (S)	4
c.Cukup (C)	3
d. Tidak Setuju (TS)	2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Data sekunder dalam penelitian ini didapatkan melalui teknik – teknik sebagai berikut :

- Dokumentasi

Dokumentasi adalah cara yang dilakukan dengan menelaah dan mengkaji catatan/laporan dan dokumen – dokumen lain yang ada kaitannya

dengan permasalahan yang diteliti, dalam hal ini mengenai iklim organisasi, karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja pegawai.

3.2.4.1 Uji Validitas

Menurut Cooper (2006:720), validitas adalah :

"Validity is a characteristic of measurement concerned with the extent that a test measures what the researcher actually wishes to measure".

Pengujian validitas dilakukan dengan menghitung korelasi diantara masing – masing pernyataan dengan skor total. Adapun rumus dari pada korelasi pearson adalah sebagai berikut :

$$r \quad \frac{\sum \quad y - \frac{\Sigma \quad \Sigma}{}}{\overline{\sum \ ^2 - \frac{\Sigma}{}} \ \sum y^2 - \frac{\Sigma}{}}$$

Keterangan :

r = koefisien korelasi pearson

x = skor item pertanyaan

y = skor total item pertanyaan

N = jumlah responden dalam pelaksanaan uji coba instrument

Uji keberartian koefisien r dilakukan dengan uji t (taraf signifikan 5%).

Rumus yang dilakukan adalah sebagai berikut :

$$t \quad \frac{r \quad \overline{n - 2}}{\sqrt{1 - r^2}} : d \qquad n - 2$$

Dimana :

n = ukuran sampel

r = koefisien korelasi pearson

Tarafsignifikansiditentukan5%.Jikadiperolehhasilkorelasi yang lebih besar dari r tabel pada taraf signifikansi 0,05 berarti butir pertanyaan tersebut valid. Apabila koefisien korelasinya > 0,30 maka pernyataan tersebut dinyatakan valid, sedangkan jika korelasinya < 0,30 menunjukan bahwa data tersebut tidak valid dan akan disisihkan dari analisis selanjutnya. Berikut hasil uji validitas masing-masing indicator.

Tabel 3.6

Hasil Uji Validitas Kuesioner Iklim Organisasi

Butir Pertanyaan	Indeks Validitas	Nilai Kritis	Keterangan
Iklim1	0,440	0,30	Valid
Iklim 2	0,365	0,30	Valid
Iklim 3	0,403	0,30	Valid
Iklim 4	0,361	0,30	Valid
Iklim 5	0,439	0,30	Valid
Iklim 6	0,499	0,30	Valid
Iklim 7	0,353	0,30	Valid
Iklim 8	0,433	0,30	Valid
Iklim 9	0,358	0,30	Valid
Iklim 10	0,469	0,30	Valid
Iklim 11	0,397	0,30	Valid
Iklim 12	0,568	0,30	Valid
Iklim 13	0,353	0,30	Valid
Iklim 14	0,424	0,30	Valid
Iklim 15	0,395	0,30	Valid
Iklim 16	0,384	0,30	Valid
Iklim 17	0,557	0,30	Valid
Iklim 18	0,427	0,30	Valid

Sumber :data diolah 2013

Tabel 3.7

Hasil Uji Validitas Kuesioner Karakteristik Pekerjaan

Butir Pertanyaan	Indeks Validitas	Nilai Kritis	Keterangan
Karakteristik 1	0,541	0,30	Valid
Karakteristik 2	0,631	0,30	Valid
Karakteristik 3	0,439	0,30	Valid
Karakteristik 4	0,561	0,30	Valid
Karakteristik 5	0,446	0,30	Valid
Karakteristik 6	0,358	0,30	Valid
Karakteristik 7	0,649	0,30	Valid
Karakteristik 8	0,567	0,30	Valid
Karakteristik 9	0,421	0,30	Valid
Karakteristik 10	0,413	0,30	Valid

Sumber :data diolah 2013

Tabel 3.8

Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja

Butir Pertanyaan	Indeks Validitas	Nilai Kritis	Keterangan
Kepuasan 1	0,567	0,30	Valid
Kepuasan 2	0,532	0,30	Valid
Kepuasan 3	0,556	0,30	Valid
Kepuasan 4	0,479	0,30	Valid
Kepuasan 5	0,587	0,30	Valid
Kepuasan 6	0,442	0,30	Valid
Kepuasan 7	0,401	0,30	Valid
Kepuasan 8	0,347	0,30	Valid
Kepuasan 9	0,527	0,30	Valid
Kepuasan 10	0,434	0,30	Valid

Sumber :data diolah 2013

3.2.4.2 Uji Reliabilitas

Menurut Cooper (2006:716) dalam Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini dan Linna Ismawati (2010:43), reliabilitas adalah :

"Reliability is a characteristic of measurenment concerned with accuracy,

precision, and consistency".

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan untuk uji reliabilitas adalah *Split Half Method (Spearman – Brown Correlation),* teknik belah dua. Metode ini menghitung reliabilitas dengan cara memberikan tes pada sejumlah subjek dan kemudian hasil tes tersebut dibagi menjadi dua bagian yang sama besar (berdasarkan pemilihan genap – ganjil). Cara kerjanya adalah sebagai berikut :

1. Item dibagi dua secara acak (misalnya item ganjil/genap), kemudian dikelompokkan dalam kelompok I dan kelompok II
2. Skor untuk masing – masing kelompok dijumlahkan sehingga skor total untuk kelompok I dan kelompok II
3. Korelasikan skor total kelompok Idan skor total kelompok II
4. Korelasikan skor total kelompok I dan total kelompok II

$$\frac{2r_b}{1 + r_b}$$

5. Hitung angka reliabilitas untuk keseluruhan item dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$r_1 \quad \frac{2r}{1 \quad r}$$

Dimana :

r1 = reliabilitas internal seluruh item

rb = korelasi product moment antara belahan pertama dan belahan kedua

Selain valid, alat ukur juga harus memiliki keandalan atau reliabilitas, suatu alat ukur dapat diandalkan jika alat ukur tersebut digunakan berulangkali akan memberikan hasil yang relatif sama (tidak beberda jauh). Untuk melihat

andal tidaknya suatu alat ukur digunakan pendekatan secara statistika, yaitu melalui koefisien reliabilitas. Apabila koefisien reliabilitas lebih besar dari 0.70 maka secara keseluruhan pernyataan dinyatakan andal (reliabel). Berdasarkan hasil pengolahan menggunakan metode *split-half* diperoleh hasil uji reliabilitas sebagai berikut:

Tabel 3.9

Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian

Kuesioner	Koefisien Reliabilitas	Nilai kritis	Keterangan
Iklim Organisasi	0,785	0,70	reliabel
Karakteristik Pekerjaan	0,843	0,70	reliabel
Kepuasan kerja	0,785	0,70	reliabel

Sumber :data diolah 2013

3.2.4.3 Uji MSI

Method of successive interval (MSI)

Penelitian ini menggunakan data ordinal seperti dijelaskan pada operasionalisasi variable sebelumnya, oleh karena itu semua data ordinal yang terkumpul terlebih dahulu ditransformasi menjadi skala interval dengan menggunakan *Method of successive interval (* Harun al rasyid).

Langkah-langkah untuk melakukan transformasi data tersebut adalah sebagai berikut:

1. Menghitung frekuensi pada setiap jawaban berdasarkan hasil jawaban responden pada setiap pertanyaan
2. Berdasarkan frekuensi yang diperoleh untuk setiap pertanyaan,dilakukan perhitungan proporsi setiap pilihan jawaban dengan cara membagi frekuensi dengan jumlah responden.

3. Berdasarkan proposal tersebut,selanjutnya dilakukan perhitungan proporsi kumulatif untuk setiap pilihan jawaban.

4. Menentukan nilai batas Z untuk setiap pertanyaan dan setiap pilihan jawaban.

5. Menentukan nilai interval rata-rata setiap pilihan jawaban.

6. Data penelitian yang telah berskala interval selanjutnya akan ditentukan pasangan data variabel independen dengan variabel dependen serta akan ditentukan persamaam yang berlaku untuk pasangan-pasangan tersebut.

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis

3.2.5.1 Rancangan Analisis

1. Analisis Deskriptif atau Kualitatif

Penelitian deskriptif digunakan untuk menggambarkan bagaimana iklim organisasi dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja pegawai.

Langkah – langkah yang dilakukan dalam penelitian kualitatif adalah sebagai berikut :

a. Setiap indikator yang dinilai oleh responden, diklasifikasi dalam lima alternatif jawaban yang menggambarkan peringkat jawaban.
b. Dihitung total skor setiap variabel / subvariabel = jumlah skor dari seluruh indikator variabel untuk semua jawaban responden.
c. Dihitung skor setiap variabel / subvariabel = rata – rata dari total skor.

d. Unutk mendeskripsikan jawaban responden, juga digunakam statistic deskriptif seperti distribusi frekuensi dan tampilan dalam bentuk tabel ataupun grafik.

e. Untuk menjawab deskripsi tentang masing – masing variabel penelitian ini, digunakan rentang kriteria penilaian sebagai berikut :

f. $\%\, s \quad om \quad t \quad al \;\frac{\qquad}{i}\; 100\%$

Skor aktual adalah jawaban seluruh responden atau kuesioner yang telah diajukan. Skor ideal adalah skor atau bobot tertinggi atau semua responden diasumsikan memilih jawaban dengan skor tertinggi.

Menurut Umi Narimawati (2007:85), selanjutnya hasil perhitungan perbandingan antara skor aktual dengan skor ideal dikontribusikan dengan tabel 3.8 sebagai berikut :

Tabel 3.6
Kriteria Persentase Tanggapan Responden

NO	% Jumlah Skor	Kriteria
1	20.00% - 36.00%	Tidak Baik
2	36.01% - 52.00%	Kurang Baik
3	52.01% - 68.00%	Cukup
4	68.01% - 84.00%	Baik
5	84.01% - 100%	Sangat Baik

(Sumber : Umi Narimawati, 2007:85)

1. Analisis Verifikatif (Kuantitatif)

Data yang telah dikumpulkan melalui kuesioner akan diolah dengan pendekatan kuantitatif. Terlebih dahulu dilakukan tabulasi dan memberikan nilai

sesuai dengan system yang ditetapkan. Jenis kuesioner yang digunakan adalah kuesioner tertutup dengan menggunakan skala ordinal. Untuk teknik perhitungan data kuesioner yang telah diisi oleh responden digunakan skal likert dengan langkah – langkah : yaitu, memberikan nilai pembobotan 5-4-3-2-1 untuk jenis pertanyaan positif.

Keseluruhan nilai atau skor yag didapat lalu dianalisis dengan cara :

(a) Mengolah setiap jawaban dan pertanyaan dari kuesioner yang disebarkan untuk dihitung frekuensi dan persentasenya.

(b) Nilai yang diperoleh merupakan indicator untuk pasangan variabel independen (X) yaitu X_1, X_2, …..X_n dan variabel dependen (Y) sebagai berikut (X_1,Y), (X_2,Y), …..(Xn,Y) dan asumsikan sebagai hubungan linear.

(c) Menentukan skala atau bobot dari masing – masing alternative jawaban seperti diuraikan diatas. Oleh karena itu data yang didapat dari kuesioner merupakan data ordinal, sedangkan untuk menganalisis data diperlukan data interval, maka untuk memecahkan persoalan ini perlu ditingkatkan skala pengukurannya menjadi skala interval melalui “Methode of Successive Interval” (hays, 1969:39). Dengan rumus sebagai berikut :

1. Mengolah data ordinal menjadi interval dengan interval berurutan untuk variabel bebas terikat. Adapun langkah – langkah untuk melakukan transformasi data adalah sebagai berikut :

   a. Ambil data ordinal hasil kuesioner

   b. Untuk setiap pertanyaan, hitung proporsi jawaban untuk setiap kategori jawaban dan hitung proporsi kumulatifnya

c. Menghitung nilai Z untuk setiap proporsi kumulatif. Untuk data > 30 dianggap mendekati luas daerah dibawah kurva normal.

d. Menghitung nilai densitas untuk setiap proporsi kumulatif dengan memasukan nilai Z pada rumus distribusi normal.

e. Menghitung nilai skala dengan rumus Method of Succesive Interval

$$eanso\ \ Inter\ \ al$$

$$\frac{Density\ at\ lo\ \ er\ \ i\ \ it-\ \ Density\ at\ \ \ \ \ \ eri\ \ it}{area\ \ nder\ \ \ \ \ er\ i\ \ it-\ \ \ \ rea\ \ nder\ \ o\ \ er\ i\ \ it}$$

Dimana :

Mean of Interval	: Rata-rata interval
Density at lower limit	: Kepadatan batas bawah
Density at Upper Limit	: Kepadatan batas atas
Area Under Upper Limit	: daerah di bawah batas atas
Area Under Lower Limit	: daerah di bawah batas bawah

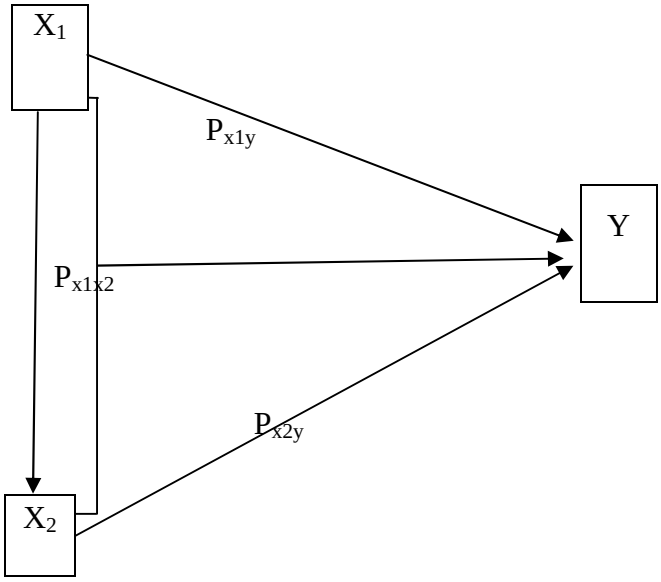
f. Menentukan nilai transformasi (nilai untuk skala interval) dengan menggunakan rumus :

Nilai transformasi = Nilai skala + [nilai skala $_{minimum}$] + 1.

2. Menentukan struktur hubungan antar variabel berdasarkan pada diagram pemikiran. Didalam melakukan analisis jalur harus dijelaskan hubungan antar variabel secara diagram jalur yang bentuknya ditentukan oleh proporsi teoritik yang berasal dari kerangka pemikiran dan perumusan hipotesis penelitian (Nirwana SK Sitepu 1994:15).

Berdasarkan pada kerangka pemikiran yang telah diuraikan dan hipotesis yang dikemukakan, maka untuk mengetahui pengaruh antara variabel iklim organisasi dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja pegawai digunakan analisis jalur.

Analisis jalur mengkaji hubungan sebab akibat yang bersifat structural dari variabel independen terhadap variabel dependen dengan mempertimbangkan keterkaitan antar variabel independen. Model analisis jalur adalah sebagai berikut :



Gambar 3.2
Model Analisis Jalur

Keterangan :

X_1 : Iklim Organisasi

X_2 : Karakteristik Pekerjaan

Y : Kepuasan Kerja Pegawa

3. Analisis Korelasi

Menurut Sujana (1989:152) dalam Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini dan Linna Ismawati (2010:49) mengungkapkan bahwa pengujian korelasi digunakan untuk mengetahui kuat tidaknya hubungan antara variabel X dan Y, dan dengan menggunakan pendekatan koefisien korelasi Pearson dengan rumus :

$$r \quad \frac{n \sum \; i \;\; i - \sum \; i \sum y}{\overline{n \sum \; \hat{t} \; - \; \sum \; i^2} \; n \sum yi^2 \; - \; \sum yi^{\,2}}$$

Dimana :

r = koefisien korelasi

x_1 = iklim organisasi

x_2 = karakteristik pekerjaan

y = kepuasan kerja pegawai

n = jumlah responden

Ketentuan untuk melihat tingkat keeratan korelasi digunakan acuan pada tabel 3.13.

Tabel 3.7
Tingkat Keeratan Korelasi

0 – 0.20	Sangat rendah (hampir tidak ada hubungan)
0.21 – 0.40	Korelasi yang lemah
0.41 – 0.60	Korelasi sedang
0.61 – 0.80	Cukup Tinggi
0.81 – 1	Korelasi Tinggi

Sumber : Syahri Alhusin, 2003:15

4. Analisis Determinasi

Persentase peranan semua variabel bebas atas nilai variabel bebas ditunjukkan oleh besarnya koefisien determinasi (R^2). Semakin besar nilainya maka menunjukkan bahwa persamaan regresi yang dihasilkan baik untuk mengestimasi variabel terikat. Hasil koefisien determinasi ini dapat dilihat dari perhitungan dengan *Microsoft/SPSS* atau secara manual didapat dari $R^2 = SS_{reg}/SS_{tot}$

$Kd = r^2 \times 100\%$

Dimana :

d = koefisien determinasi
r = koefisien korelasi

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis

Berdasarkan identifikasi masalah yang dikemukakkan sebelumnya, dalam penelitian ini yang akan diuji pengaruh iklim organisasi (X_1) dan karakteristik pekerjaan (X_2) terhadap kepuasan kerja pegawai (Y) di PT. Bank UOB Buana cabang Jl. Jamika No.22 Bandung. Berkaitan dengan keberadaan data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data sampel, maka hipotesis penelitian ini dapat diterjemahkan secara deskriptif dan verifikatif.

Dalam penelitian ini hipotesis deskriptif yang diajukan sebagai berikut :

1. **Pengujian Secara Simultan/Total.**

   Melakukan uji F untuk mengetahui pengaruh seluruh variabel bebas secara simultan terhadap variabel terikat.

a. Rumus uji F yang digunakan adalah :

$$F = \frac{(n - k - 1)R^2_{Y.X.....}}{k(1 - R^2_{Y.X.....})}$$

Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah semua variable bebas secara bersama-sama dapat berperan atas variable terikat. Pengujian ini dilakukan menggunakan distribusi F dengan membandingkan anatara nilai F_{kritis} dengan nilai F_{test} yang terdapat pada Tabel *Analisis of Variance* (ANOVA) dari hasil perhitungan dengan *micro-soft.* Jika nilai $F_{hitung} > F_{kritis}$, maka H_0 yang menyatakan bahwa variasi perubahan nilai variabel bebas tidak dapat menjelaskan perubahan nilai variabel terikat (kepuasan kerja pegawai) ditolak dan sebaliknya.

Menurut Sudjana (2001 :369) perhitungan terhadap titik keeratan dan arah hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat adalah menggunakan uji korelasi. Kemudian dilakukan perhitungan terhadap koefisien yang disebut juga koefisien korelasi produk moment (*Pearson).*

b. Kriteria pengujian

H_0 ditolak apabila $F_{hitung} >$ dari F_{tabel} ($\alpha = 0,05$)

Menurut Guilford (1956:480), bahwa tafsiran koefisien korelasi variabel dalam penelitian dapat dikategorikan sebagai berikut:

Tabel 3.8
Kategori Korelasi Metode Guilford

Besarnya Pengaruh	Bentuk Hubungan
0,00 – 0,20	Sangat longgar,dapat diabaikan
0,21 – 0,40	Rendah
0,41 – 0,60	Moderat / Cukup
0,61 – 0,80	Erat
0,81 – 1,00	Sangat erat

Apabila pada pengujian secara simultan H_0 ditolak, artinya sekurang-kurangnya ada sebuah βyxi $\neq 0$. Untuk mengetahui βyxi yang tidak sama dengan nol , maka dilakukan pengujian secara parsial.

2. Pengujian Secara Parsial

Melakukan uji-t, untuk menguji pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat hipotesis sebagai berikut :

Rumus uji t yang digunakan adalah :

$$t_i = \frac{P_{YX1}}{\sqrt{\frac{(1 - R^2_{XY.....Xk})CRii}{(n-k-1)}}} \quad I = 1,2,3.....,5$$

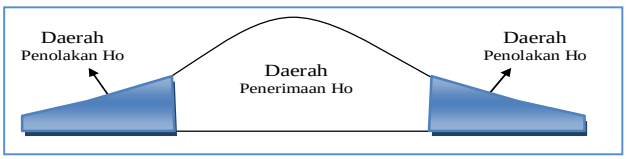
Hasilnya dibandingkan dengan tabel t untuk derajat bebas n-k-1 dengan taraf signifikansi 5%.

Kriteria Pengujian

H_0 ditolak apabila t_{hitung}< dari t_{tabel} (α = 0,05)

Jika menggunakan tingkat kekeliruan (α = 0,01) untuk diuji dua pihak, maka kriteria penerimaan atau penolakan hipotesis yaitu sebagai berikut :

a. Jika $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ maka H_0 ada di daerah penolakan, berarti Ha diterima artinya antara variabel X dan variabel Y ada hubungannya.
b. Jika $T_{hitung} \leq t_{tabel}$ maka H_0 ada di daerah penerimaan, berarti Ha ditolak artinya anatara variabel X dan Y tidak ada hubungannya.



Gambar 3.3
Uji Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis