DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……....i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRACT..... iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR……...xiv

DAFTAR TABEL……....xxvii

DAFTAR LAMPIRAN……..xxviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah.....10

1.2.2 Rumusan Masalah.....11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....12

1.3.1 Maksud Penelitian.....12

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 13

1.4.1 Kegunaan Praktis 13

1.4.2 Kegunaan Akademis 13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13

1.5.1 Lokasi Penelitian.....13

1.5.2 Waktu Penelitian.....14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....15

2.1.1 Iklim organisasi.....15

2.1.1.1 Pengertian Iklim Organisasi 13

2.1.1.2 Pendekatan Iklim Organisasi.....17

2.1.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi 18

2.1.2 Karakteristik Pekerjaan.....22

2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan 22

2.1.2.2 Faktor-faktor Karakteristik Pekerjaan 23

2.1.3 Kepuasan Kerja.....25

2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 25

2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....28

2.1.4 Penelitian Terdahulu.....33

2.2 Kerangka Pemikiran.....37

2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....41

2.2.1.1 Hubungan Iklim Organisasi dan Kepuasan.....41

2.2.1.2 Hubungan Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja ...41

2.2.1.3 Hubungan Iklim organisasi dan karateristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja.....42

2.3 Hipotesis.....43

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....44

3.2 Metode Penelitian.....44

3.2.1 Desain Penelitian.....45

3.2.2 Operasional Variabel.....48

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....51

3.2.3.1 Sumber Data.....51

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....52

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....56

3.2.4.1 Uji Validitas.....59

3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....61

3.2.4.3 Uji MSI.....63

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....64

3.2.5.1 Rancangan Analisis.....65

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....74

4.1.1 Sejarah Perusahaan.....74

4.1.2 Struktur Organisasi.....84

4.1.3 Deskripsi Pekerjaan.....86

4.1.3 Aktivitas Perusahaan.....88

4.2 Karakteristik Responden.....90

4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....90

4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....91

4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....92

4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....93

4.3 Analisis Deskriptif.....93

4.3.1 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi.....94

4.3.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Pekerjaan 115

4.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Pegawai 129

4.4 Analisis Verifikatif 141

4.4.1 Analisis Korelasi 143

4.4.2 Pengujian Hipotesis 150

4.4.2.1 Pengujian Iklim Organisasi Terhadap Karakteristik Pekerjaan 151

4.4.2.2 Pengujian Iklim Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja 155

4.4.2.4 Pengujian Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja ...158

4.4.2.5 Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja.....155

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....160

5.2 Saran.....163

DAFTAR PUSTAKA

KUESIONER

LAMPIRAN - LAMPIRAN