DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……...i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR LAMPIRAN……...……xxi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 8

1.2.2 Rumusan Masalah..... 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian..... 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian..... 10

1.4.1 Kegunaan Praktis 10

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Lingkungan Kerja 12

2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja 12

2.1.1.2 Jenis Lingkungan Kerja 13

2.1.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja 16

2.1.1.4 Arti Penting Lingkungan Kerja 22

2.1.2 Fungsi Manajemen 22

2.1.2.1 Pengertian Fungsi Manajemen 22

2.1.2.2 Bentuk – Bentuk Fungsi Manajemen 24

2.1.3 Prestasi Kerja 25

2.1.3.1 Pengertian Prestasi Kerja 25

2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja 26

2.1.3.3 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja 27
2.1.4 Penelitian Terdahulu 30
2.2 Kerangka Pemikiran 33
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 35
2.2.1.1 Hubungan Lingkungan Kerja dan Fungsi Manajemen 35
2.2.1.2 Pengaruh Fungsi Manajemen dan Prestasi Kerja 35
2.2.1.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Prestasi Kerja 35
2.2.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fungsi Manajemen terhadap Prestasi Kerja 36
2.3 Hipotesis 37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 39
3.2 Metode Penelitian 39
3.2.1 Desain Penelitian 40
3.2.2 Operasional Variabel 43
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 47
3.2.3.1 Sumber Data 47
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 48
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 52
3.2.4.1 Uji Validitas 55

3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... 56

3.2.4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas……...57

3.2.4.4 Hasil Pengujian Validitas……...58

3.2.4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas…….……..60

3.2.4.6 Uji MSI..... 61

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 62

3.2.5.1 Rancangan Analisis 62

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 74

4.1.1 Sejarah Penelitian 74

4.1.2 Struktur Organisasi 83

4.1.3 Deskripsi Pekerjaan 85

4.1.4 Aktivitas Perusahaan..... 88

4.2 Karakteristik Responden 89

4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 90

4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia..... 91

4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan..... 92

4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja…… 93

4.3 Analisis Deskriptif..... 93

4.3.1 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden……..……..94

4.3.1.1 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja……94

4.3.1.2 Analisis Deskriptif Fungsi Manajemen……..……..…103

4.3.1.3 Analisis Deskriptif Prestasi Kerja Pegawai……..109

4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fungsi Manajemen Terhadap Prestasi Kerja Pegawai……...……...117

4.4.1 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Pertama…….121

4.4.1.1 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Kedua……124

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 137

5.2 Saran..... 139

DAFTAR PUSTAKA

KUESIONER

LAMPIRAN - LAMPIRAN