KATA PENGANTAR



Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah–Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian yang berjudul **"PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LAPTOP SAMSUNG PADA KONSUMEN ITKLIK JAKARTA".**

Penelitian ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Penulis sangat dibantu dengan segala jenis bantuan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak dalam proses pelaksanaannya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Dedi Sulistiyo.S, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Dosen Wali dan Dosen Pembimbing di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang yang telah berkenan dan meluangkan waktunya memberikan perhatian, masukan, arahan dan semangat selama penyusunan Skripsi ini.

4. Ibu Lita Wulantika, SE.,M.Si selaku Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Oman Sukirman, SE.,MM selaku Penguji II, yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Windi Novianti, SE.,MM, selaku dosen yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi dan mensupport penulis.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali penulis dengan pengetahuan serta ilmu yang sangat berharga selama penulis menempuh studi.
8. Teh Maya, Teh Hana, A gugun atas bantuan dan kerjasamanya selama penulis menempuh studi.
9. Pimpinan ITKLIK yang selalu memberikan data-data yang diperlukan sehingga penelitian ini dapat disusun dengan baik.
10. Tidak lupa juga saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua yang telah membiayai, mendo'akan dan menyemangati saya sampai dalam penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat seperjuangan. Romel, Syaid, Jemi, Reza, Ihsan, Epras, Dani, Teh Erni, Sigit, Fitri, Adhi, Tya, Eben, Ardy, Ari. Terima kasih atas dukungannya.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak, agar penulis dapat berkarya lebih baik lagi dimasa depan.

Bandung, Februari 2013
Penulis

Akmal Siddiq
(21208098)