DAFTAR PUSTAKA

Agus, Andrian. 2013. *Pengaruh Kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi*. Studi Pada WPOP yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasuruan. Jawa Timur : Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya.

Agus, Martowardojo. 2012. Tunggakan Pajak mencapai RP 900 Miliar. www.pajak.go.id

Agus, Martowardojo. 2013. Dengan membayar pajak kita membangun. www.pajak.go.id

Agus, Purwoto.2007. Metode Statistik. Jakarta : Grasindo

Andi, Supangat. (2007). *Statistik: Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Nonparametrik*. Jakarta: Kencana.

Bambang, Supomo dan Nur indrianto. 2002. Metodologi penelitian bisnis untuk akuntansi dan manajemen edisi 1. Jogjakarta :BPFE

Bambang, Prasetyo dan Jannah, Lina Miftahul. 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Barker, C. Pistrang., & Elliot, R. (2002). *Research Methods in Clinical Psychology* (2nd ed.). Chichester: John Wiley & Sons.

Boediono.2003. Pelayanan prima *perpajakan*. Jakarta:Rineka Cipta

Cahaya, Shinta dan Luh, Ni. 2014. *Pengaruh Pemeriksaan pajak, kesadaran wajib pajak, Kualitas pelayanan pada tingkat kepatuhan wajib pajak badan*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.

Cassel et all.1999. Ukuran sampel yang relatif kecil. Jurnal internasional. German

Chaizil, Nasucha. (2004). *Reformasi Administrasi PublikTeori dan Praktik*. Jakarta: PT. Grasindo

Chris Barker, Nancy Pistrang & Robert Elliot (2002). ***Research Methods in Clinical Psychology***. (2nd ed.). John Wiley & Sons, LTD Chichester England.

Darussalam. (2012). *Pemerintah diminta Tingkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. Diakses pada 7 November 2012 dari *World Wide Web* : http://www.tempo.com.

Diana Sari dan Rima Rachmawati. 2008. *Pengaruh Modernisasi Administrasi perpajakan terhadap pencapaian akuntabilitas pada kantor pelayanan pajak modern*. Bandung : Universitas Widyatama.

Doni, Halim dan Juli, Ratnawati. 2009. *Pengaruh kualitas pelayanan dan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak*. Studi Kasus Pada WPOP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat.

Fidel. 2010. *Cara memahami masalah-masalah perpajakan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Fuadi, Arabella oentari dan Yenni Mangoting, 2013. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*", Jurnal Tax & Accounting Review, Vol. 1, No.1.

Frederik, ahleman dan Niels Urbach.2010. Sem Partial Least Square(PLS). Bingley, UK

Fornel and Bookstein.1982. Solusi PLS. German

Gunadi. 2009. Akuntansi Perpajakan. Jakarta : Grasindo

Hair et all.1995. Istilah SEM. Toronto, Canada

Handayani, I G. A. Ayu Ngr Adhi. 2009. "Pengaruh Tanggung Jawab Moral dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Denpasar Barat". *Skripsi* Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Haula Rosdiana dan Edi Slamet Irianto.2010. *pengantar Ilmu Perpajakan, kebijakan dan Implementasi di Indonesia*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Heri, Susanto. 2012. Pajak dibayar , pelayanan Publik Wajib ditingkatkan. www.pajak.go.id

Ida, Zuraida dan LY.Hari Sih Advianto.2011. Penagihan pajak pusat dan daerah. Bogor: Ghalia Indonesia

Imam, Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : BP Undip.

Imam, Ghozali. (2008). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif Dengan Partial Least Squares (PLS)*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Jatmiko, agus (2006).Pengaruh sikap wajib pajak dan pelaksanaan. Sanksi denda, pelayanan Fiskus. Jakarta : Salemba empat

Jonathan, Sarwono. 2006. Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif. Yogyakarta:Graha Ilmu

Lena, Elintan dan Liana Anatan.2007. Sistem Informasi. Bandung : Alfabeta

Lena, Elintan dan Liana Anatan.2009. Sistem Informasi. Bandung : Alfabeta

Manik Asri, Wuri. 2009. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar". *Skripsi* Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Marini, Jesica. 2013. *Pengaruh sistem administrasi perpajakan modern dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak*. Survey pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees. Bandung : Universitas Komputer Indonesia.

Moh, Nazir. 2009. Metode penelitian. Bogor : Ghalia Indonesia

Ni ketut Muliari dan Putu Ery Setiawan. 2008. *Pengaruh persepsi tentang sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak pada kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi*. Studi Empiris pada kantor pelayanan pajak Pratama Denpasar Timur. Denpasar Bali : Universitas Udayana.

Nugroho, Agus. 2006. *Pengaruh Sikap wajib pajak pada pelaksanaan sanksi denda, pelayanan fiskus dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak*. Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. Jurnal penelitian. Semarang : Universitas Diponegoro.

Ni Luh Supadmi. 2006. Meningkatkan wajib pajak melalui kualitas pelayanan. Fakultas Ekonomi: Universitas Udayana. Denpasar.

Ni Luh Supadmi. 2009. Meningkatkan wajib pajak melalui kualitas pelayanan edisi 2. Fakultas Ekonomi: Universitas Udayana. Denpasar.

Pandiangan, Liberti. 2007. Modernisasi dan pelayanan perpajakan berdasarkan undang-undang terbaru, cetakan pertama, Jakarta:Elek Media Komputindo

Pandiangan, Liberti.2008. Modernisasi dan pelayanan perpajakan berdasarkan undang-undang terbaru, Jakarta:Elek Media Komputindo

Pandiangan, Liberti. 2014. *Administrasi Perpajakan*. Jakarta : Erlangga

Pratama, Margareth. 2012. *Analisis faktor-faktor yang memepengaruhi kesadaran wajib pajak orang pribadi terhadap kepatuhan kewajiban perpajakan*. Studi Empriris pada kantor pelayanan pajak kota Tangerang Selatan. Jakarta : Universitas Bina Nusantara.

Priantara, Diaz. 2012. Perpajakan Indonesia. Jakarta:Mitra Wacana Media

Purnomo, Adi. 2008. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi Perpajakan dan Hasrat Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak yang Terdaftar di KantorPelayanan Pajak Gubeng Surabaya)". *Skripsi* Sarjana Jurusan Akuntansi Universitas Trunojoyo.

Rohmat, Soemitro.1988. Pajak dan pembangunan. Jakarta : Ghalia Indonesia

Rustyaningsih, Sri. 2011. *Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Jurnal Riset Akuntansi indonesia*. Madiun : Universitas katolik Widya Mandala.

Safri, Nurmantu. 2005. Pengantar Perpajakan, edisi 2. Jakarta : Granit

Sinta setiana, Tan Kwang dan Lidya Agustina. 2010. Pengaruh Penerapan sistem adminitrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak(survey terhadap kantor pelayanan pajak Bandung Bojonegara). Bandung: Universitas Kristen Maranatha

Siti, Kurnia. R. 2010. *Perpajakan*: Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Soemarso, S.R. 2007. *Perpajakan Pendekatan Komprehensif*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suratno, Purnama. (2004). *Analisa Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua*. Jurnal FE Universitas Islam Yogyakarta.

Suryadi. 2006. "Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei di Wilayah Jawa Timur". *Jurnal Keuangan Publik.* 4 (1),h:105-121.

Supranto. 2005. *Ekonometri*. Bogor : Ghalia Indonesia.

Suyatmin (2006), *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan : Studi Empiris di Wilayah KP PBB Surakarta*, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.

Timbul, Hamonangan., & Imam, Mukhlis. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Bogor: Penerbit Raih Asa Sukses.

Uce, Indahyanti. 2013. Penulisan karya ilmiah, panduan awal menyusun skripsi dan tugas akhir. Jakarta : Salemba Empat

Umar, Husein. 2005. Metode penelitian untuk skripsi dan thesis bisnis. Jakarta: Gramedia Pustaka

Umi, Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Aplikasi Contoh dan Perhitungannya. Bandung : Agung Media.

Umi, Narimawati. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung : Agung Media*

Umi, Narimawati, Dewi Anggadini, Linna Ismawati (2010), *Penulisan karya Ilmiah: Panduan awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*, Genesis,Bekasi. Jakarta :Penerbit Genesis.

Umi, Narimawati. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung : Agung Media*

Utomo, Pudjo Susilo.(2002). Pengaruh tingkat kesadaran wajib wajib pajak. Universitas Diponegoro

Wahyu, agung priyadi. 2013. Praktik korupsi pegawai pajak menurunkan kepercayaan wajib pajak. www.pajak.go.id

Widi, Widodo., & Dedy Djefris. (2010). *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Wajib Pajak*. Bandung: Alfabeta.