## DAFTAR ISI

Halaman

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... i

**SURAT PERNYATAAN** ..... ii

**SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI** ..... iii

**ABSTRAK** ..... iv

***ABSTRACT*** ..... **v**

**KATA PENGANTAR** ..... vi

**DAFTAR ISI** ..... x

**DAFTAR TABEL** ..... xiv

**DAFTAR GAMBAR** ..... xvii

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xviii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 6

1.3 Rumusan Masalah ..... 7

1.4 Tujuan Penelitian ..... 7

1.5 Kegunaan Penelitian ..... 8

1.5.1 Kegunaan Praktis ..... 8

1.5.2 Kegunaan Akademis ..... 8

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.**

2.1 Kajian Pustaka ..... 9

2.1.1 Modernisasi Administrasi Perpajakan ..... 9

2.1.1.1 Pengertian Modernisasi Administrasi Perpajakan ..... 9

2.1.1.2 Perubahan Modernisasi Administrasi Perpajakan ..... 10

2.1.1.3 Indikator Modernisasi Administrasi Perpajakan ..... 16

2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak ..... 17
2.1.2.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak ..... 17
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kesadaran dan kepedulian sukarela wajib pajak ..... 18
2.1.2.3 Faktor-faktor Negatif yang dapat menghambat tingkat kesadaran wajib pajak dan Langkah untuk membangun kesadaran wajib pajak ..... 19
2.1.2.4 Indikator Kesadaran wajib pajak ..... 22
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak ..... 22
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak ..... 22
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak ..... 25
2.1.3.3 Jenis kepatuhan yang harus dilakukan oleh Wajib Pajak ..... 27
2.1.3.4 Indikator Kepatuhan wajib pajak ..... 29
2.2 Kerangka Pemikiran ..... 30
2.2.1 Keterkaitan Modernisasi Administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak ..... 31
2.2.2 Keterkaitan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... 32
2.3 Hipotesis Penelitian ..... 35
**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**
3.1 Metodologi Penelitian ..... 36
3.2. Operasionalisasi Variabel ..... 41
3.3 Sumber dan teknik pengumpulan data ..... 45
3.3.1 Sumber Data ..... 45
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data ..... 46
3.4 Populasi Dan Penarikan Sample ..... 47
3.4.1 Populasi ..... 47
3.4.2. Penarikan Sample ..... 48
3.4.3 Tempat Dan Waktu Penelitian ..... 49
3.5 Metodologi pengujian Data ..... 51
3.5.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur ..... 51

3.5.1.1 Uji Validitas ..... 51
3.5.1.2 Uji Reabilitas ..... 52
3.6 Metodologi Analisis Data. ..... 54
3.6.1 Analisis Deskriftif . ..... 54
3.6.2 Analisis Verifikatif. ..... 56
3.6.3 *SEM Partial Least Square* (PLS). ..... 56
3.6.4 Pengujian Hipotesis. ..... 71
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**
4.1 Hasil Penelitian ..... 77
4.1.1 Profil Responden. ..... 77
4.1.2 Uji kelayakan Alat Ukur (Kuesioner) ..... 79
4.1.2.1 Uji Validitas ..... 79
4.1.2.2 Uji Reabilitas ..... 81
4.1.3 Analisis Deskriptif. ..... 82
4.1.3.1 Gambaran Modernisasi Adminitrasi perpajakan di KPP Pratama Bandung Cibeunying. ..... 83
4.1.3.2 Gambaran Kesadaran Wajib pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying. ..... 87
4.1.3.3 Gambaran Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying. ..... 91
4.1.4 Analisis Verifikatif. ..... 95
4.1.4.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*). ..... 97
4.1.4.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*). ..... 103
4.1.4.3 Pengujian Hipotesis ..... 107
4.2 Pembahasan. ..... 109
4.2.1 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan ($X_1$) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y). ..... 109
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak ($X_2$) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y). ..... 112

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....115

5.2 Saran .....115

**DAFTAR PUSTAKA .....117**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN ..... 123**