DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Maksud Tujuan Penelitian 8

1.4.1 Maksud Penelitian 8

1.4.2 Tujuan Penelitian 8

1.5 Kegunaan Penelitian 8

1.5.1 Kegunaan Praktis 9

1.5.2 Kegunaan Akademis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Pengertian Pengaruh Pengetahuan Pajak 10

2.1.1.1 Pengertian Pengetahuan 10

2.1.1.2 Pengertian Pajak 10

2.1.1.3 Pengertian Pengaruh Pengetahuan Pajak 11

2.1.1.4 Indikator Pengetahuan Pajak 12

2.1.2 Sanksi Administrasi Perpajakan 12

2.1.2.1 Indikator Sanksi Administrasi Perpajakan 13

2.1.2.2 Kelompok Sanksi Administrasi Perpajakan Berupa Denda 13

2.1.2.3 Sanksi Administrasi Perpajakan Berupa Bunga 14

2.1.2.4 Kelompok Sanksi Administrasi Perpajakan Berupa Kenaikan 16

2.1.3 Kepatuhan Pajak 18

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Pajak 18

2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak 20

2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Pajak 22

2.1.3.4 Penelitian Sebelumnya 23

2.2 Kerangka Pemikiran 24

2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak 25

2.2.2 Pengaruh Sanksi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak 26

2.3 Hipotesis..... 27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian..... 28

3.1.1 Metode Penelitian..... 28

3.2 Operasioanalisasi Variabel..... 30

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 34

3.3.1 Sumber Data..... 34

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 34

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta waktu penelitian 36

3.4.1 Populasi 36

3.4.2 Sampel..... 36

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 38

3.5 Metode Pengumpulan Data..... 39

3.5.1 Uji Validitas 39

3.5.2 Uji Reliabilitas 43

3.5.3 Metode Analisis dan Pengujian Hitotesis..... 44

3.6 Metode Pengujian Data..... 58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian..... 60

4.1.1 Profil Responden 62

4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian..... 63

4.1.2.1 Validitas..... 63

4.1.2.2 Reliabilitas..... 65

4.1.3 Analisis Deskriptif..... 67

4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sukabumi ……. 68

4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Administrasi Perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sukabumi …….. 71

4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sukabumi …….. …… 73

4.1.4 Analisis verifikatif 77

4.1.4.1 Evaluasi *Measurement* Model (Model Pengukuran) 78

4.1.4.2 Evaluasi Inner Model (Model Struktural) ……... 80

4.2 Pembahasan 83

4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak 83

4.2.2 Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak 86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 88

5.2 Saran 89

5.2.1 Saran Operasional 89

5.2.2 Saran Akademis 90

DAFTAR PUSTAKA 91

LAMPIRAN 95