BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat, perkembangannya semakin hari semakin meningkat dan persainganpun kian ketat pula. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer. Komputer merupakan sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan bagi setiap manusia di muka bumi ini. Hal ini dikarenakan manfaat yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan dengan komponen atau alat lainnya. Komputer juga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Komputer juga dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data dibanding pengolahan data secara manual, tapi tentunya semua ini tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang mengoperasikan komputer. Hanya saja penggunaan komputer ini dalam beberapa bidang, pengolahan datanya terkadang masih menggunakan aplikasi perkantoran biasa pada umumnya sehingga dapat menyebabkan data yang dihasilkan kurang akurat dan efisien.

Day Trans Travel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi darat sejak tahun 2004. Sekarang ini Day Trans Travel memiliki 16 outlet di Jakarta dan 3 outlet di Bandung, serta telah memiliki 100 armada lebih. Saat ini Day Trans Travel belum memiliki sistem komputerisasi pemesanan tiket secara online, sehingga untuk pemesanan tiket harus datang ke outlet ataupun melalui line telepon. Meskipun pemesanan tiket di Day Trans Travel sudah menggunakan aplikasi program

berbasis dekstop. Akan tetapi banyaknya *costumer* yang melakukan pemesanan, tetap saja mengalami kekecewaan karena sudah tepenuhnya proses pembokingan. Trayek Day Trans Travel untuk daerah Jawa Barat yaitu Jakarta - Bandung dan sebaliknya, dari Jakarta dengan call center 021-7063-6868 memiliki 19 outlet yaitu:

a. JAKARTA PUSAT
    1. SUDIRMAN – KARET
       Jl. Karet Pasar Baru Barat No.14D (Seberang Sudirman Park)
       Cihampelas: 05.00 sd. 20.00
       Telp: 021-6855-6767
    2. SUDIRMAN – BLORA
       Jl. Blora No. 30
       Cihampelas: 05.20 sd. 21.20
       Telp: 021-2806-6767
    3. THAMRIN - SARINAH
       Sarinah lantai 2 (depan ex. MU CAFE & BAR)
       Cihampelas: 06.00 sd. 20.00
       Telp: 021-3627-6767
    4. SUDIRMAN - FX LIFESTYLE X'NTER
       Lantai f1 Lobby Utama
       Dipati Ukur : 06.45 sd. 20.45
       Telp: 021-23989168
    5. PASAR SENEN - PLAZA ATRIUM
       Lobby Timur Plaza Atrium
       Dipati Ukur: 06.00 sd. 20.00
       Telp: 021-3424-6767
    6. CEMPAKA PUTIH
       Jl. Letjen Suprapto No. 58 (Seberang Kampus YARSI)
       Dipati Ukur: 07.20 sd. 19.20
       Telp: 021-3662-6767

b. JAKARTA BARAT

7. GROGOL

   Jl. SPBU Pertamina COCO Dan Mogot (seberang Mal Ciputra)

   Cihampelas: 05.30 sd. 20.30

   Telp: 021-4434-6868

8. INTERCON - MERUYA ILIR

   Jl.Meruya Ilir Raya No.12 (Seberang Carrefour Express)

   Dipati Ukur: 05.00 sd. 20.00

   Telp: 021-7081-6767

9. KEBON JERUK – BINUS

   Jl. Kebon Jeruk Raya No. 9 (Seberang Super Bandeng)

   Jadwal: 05.30 sd. 20.30

   Dipati Ukur: 05.15 sd. 20.15

   Telp: 021-2892-6868

c. JAKARTA TIMUR

10. KAYU PUTIH – PULOMAS

    Jl. Kayu Putih Raya Kav. 1 No. 1 (Samping RM Sederhana Pulomas)

    Dipati Ukur : 05.30 sd. 20.30

    Telp: 021-8259-6767

11. KALI MALANG – JATIWARINGIN

    Jl. Jatiwaringin - Toko Lezatte Cake & Bakery

    Cihampelas : 05.15 sd. 21.00

    DipatiUkur : 06.00 sd. 21.00

    Telp: 021-3425-6767

d. JAKARTA SELATAN

12. MT. HARYONO – TEBET

    Jl. MT. Haryono Kav. 18 - Lobby SPBU Pertamina

    Cihampelas : 05.00 sd. 20.00

    Telp: 021-7080-6767

13. CIPETE – FATMAWATI

    Jl. Raya Fatmawati No. 6

    Cihampelas : 06.00 sd. 20.00

    Telp: 021-7035-6767

14. MALL SENAYAN CITY

    Lobby Selatan - Mall Sency

    Telp. 021-8258 6767, 7278 1003

    JKT-Dipati Ukur : 06.30 sd. 20.30

    Telp: 021-8258-6767

15. LEBAK BULUS - POINS SQUARE

    Lobby Utama - Lantai Dasar

    Cihampelas : 06.30 sd. 20.30

    Telp: 021-3675-6767

e. JAKARTA UTARA

16. WTC MANGGA DUA

    Lobby Timur - Lantai Dasar (Sebelah A&W)

    Cihampelas: 06.30 sd. 19.30

    Telp: 021-44276868

f. BANDUNG

17. CIHAMPELAS

    Jl. Cihampelas No. 210 (Depan SMU Pasundan 2 Bandung).

    Telp: 022-2033-450

18. DIPATI UKUR-SIMPANG DAGO

    Jl. Dipati Ukur No. 107 PAV.

    Telp: 022-7225-6767

19. PASTEUR-CINTA RASA

    Jl. DR. Djunjunan No. 550B.

    Telp: 022-6123-890

Selain itu untuk pemesanan tiket itu sendiri masih menggunakan line telepon atau langsung datang ke outletnya. Pelanggan sering kali mengalami kesulitan menghubungi *call center* karena nomor sibuk dan mendatangi outlet ternyata alamat tujuan penuh sehingga membuat kekecewaan kepada pelanggan.

Alternatif dari pemesanan tiket yang awalnya menggunakan sistem datang langsung ke outlet atau line telepon akan di buat menggunakan sistem *online* dengan membuat web agar para pelanggan jauh lebih mudah dalam memesan tiket.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka penulis mencoba membuat sistem informasi dan dari penelitian ini penulis mengangkat judul " **Sistem Informasi Pemesanan Tiket di Day Trans Travel Berbasis Online".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun Identifikasi dan Rumusan Masalah adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Masalah yang dapat di identifikasi berikut faktor penyebab dan akibat yang ditimbulkan berkenaan dengan penelitian ini adalah:

1. Pemesanan tiket harus datang ke outlet atau menggunakan line telepon.
2. Pengolahan data pemesanan tiket terkadang mendapatkan data yang ganda sehingga konsumen sering di rugikan.
3. Pengolahan data di Day Trans Travelpun masih menggunakan aplikasi perkantoran biasa, seperti Microsoft Word, Excel dan sebagainya, sehingga untuk laporan sering kali terjadi data yang tidak sama.
4. Media promosi yang kurang menjangkau ke segala daerah.

1.2.2 Rumusan masalah

Dari identifikasi masalah di atas, dapat di ambil beberapa rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan di Day Trans Travel saat ini.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan tiket berbasis *online* yang dapat diakses oleh semua pelanggan agar pelanggan mudah memesan tiket.
3. Bagaimana menguji sistem informasi yang di buat agar bisa di gunakan oleh semua karyawan.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi yang nantinya dapat bermanfaat.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian adalah untuk membangun para karyawan menjadi lebih mudah dalam melayani konsumen dan semoga dengan sistem yang sudah terkomputerisasi, sehingga tidak ada data yang ganda.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Ada beberapa tujuan masalah dari rumusan masalah di atas yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang masih berjalan di Day Trans Travel.
2. Untuk merancang sistem informasi yang belum ada di Day Trans Travel.
3. Untuk menguji hasil sistem informasi yang nanti telah dibuat di Day Trans Travel.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi yang nanti akan di buat di Day Trans Travel.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun Kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. **Untuk Perusahaan**

   Memudahkan pekerjaan pemesanan tiket di Day Trans Travel karena sudah terkomputerisasi.

2. **Untuk Penulis**

   Dengan adanya penelitian ini, penulis merasa lebih banyak mengetahui tentang pembuatan sistem pemesanan tiket online. Dari sini juga penulis banyak belajar dari sebelumnya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

   Bagi pengembang ilmu akan menjadi perbandingan antar jurusan yang sama selama menempuh dunia perkuliahan. Nantinya akan menjadi ilmu dan wawasan bertambah bagi orang lain..

2. Bagi Peneliti Lain

   Bagi peneliti lain akan menjadi ide pemikiran kepada peneliti lain yang akan mengambil tugas akhir dengan judul yang sama dan juga sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, membatasi masalah dalam ruang lingkup sebagai berikut :

1. Penelitian hanya membahas tentang pemesanan, dan penjualan tiket online di Day Trans Travel Bandung.

2. Layanan pemesanan tiket online ini hanya untuk outlet di cabang Bandung saja.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 LokasiPenelitian

Lokasi yang dipilih yaitu Day Trans Travel Cabang Bandung Jl. Dipatiukur No. 107 PAV No. Telepon (022)70606767

1.6.2 WaktuPenelitian

Waktu penelitian yaitu dari minggu pertama September 2012 sampai dengan Januari 2013.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2012-2013																			
		September 2012				Oktober 2012				November 2012				Desember 2012				Januari 2013			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analisis Kebutuhan																				
2.	Desain Sistem																				
3.	Penulisan Kode Program																				
4.	Pengujian Program																				
5.	Penerapan Program																				