BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era global ini perkembangan sistem informasi sangatlah pesat digunakan di berbagai aspek kehidupan manusia.perkembangan tersebut sangat didukung oleh tersedianya perangkat keras dan perangkat lunak yang semakin hari makin hebat kemampuannya. Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data termasuk memproses, mendapatkan ,menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan.Salah satu kebutuhan dari satu kebutuhan dari teknologi informasi adalah adanya sistem informasi.

Seiring dengan perkembangannya sistem informasi,dunia *online* juga semakin berkembang dengan pesat. Banyak perusahaan menggunakan *website* untuk menunjang kemajuan perusahaan.tidak hanya di bidang pemasaran,perusahaan juga menggunakan *website* untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi para konsumen. Di dalam teknologi informasi dan sistem informasi kehadiran aplikasi sangat membantu dalam mendapatkan suatu informasi yang bemanfaat bagi masyarakat ataupun bagi kemajuan perusahaan. Peranan aplikasi dalam kemajuan perusahaan melalui efisiensi dan modifikasi proses bisnis yaitu dengan memanfaatkan kemampuan internet aplikasi online di Indonesia terus berkembang cukup baik.

CV.Multisari adalah perusahaan swasta yang bergerak di bidang engineering yang salah satunya memberikan jasa layanan perbaikan / *service* barang seperti *reeds* (sisir), *heald frame* (kamran),dan mesin tekstil juga menjual berbagai sparepart mesin tekstil. Dalam pengolahan data harus terkontrol, sehingga aktivitas perusahaan dapat berjalan dengan lancar. Pengontrolan dan pengolahan data pelanggan yang ingin melakukan perbaikan barang masih dilakukan secara manual, seperti yang dipergunakan perusahaan CV.MULTISARI sering menimbulkan masalah dalam memperoleh informasi pelanggan yang ingin melakukan perbaikan barang.

Berdasarkan analisa dilakukan pada sistem yang berjalan ditemukan permasalahan-permasalahan pada CV.MULTISARI seperti Informasi data pelanggan dan jenis barang yang akan di perbaiki kurang terkontrol dengan baik, maka sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data serta sistem digunakan masih manual dalam mengolah data dan konsumen sering mengalami kesulitan untuk mengetahui sampai di mana progess barang yang sedang di perbaiki.di mana informasi ini mungkin saja dibutuhkan oleh konsumen itu sendiri, kemudian dengan adanya *website*, area pelanggan yang bisa di jangkau akan lebih luas.

Dilatar belakangi uraian di atas, penulis berkeinginan untuk mencoba menerapkan pengetahuan yang masih sedikit penulis kuasai dengan membuat suatu aplikasi untuk mengontrol suatu sistem informasi jasa perbaikan barang.Berdasarkan latar belakang di atas penulis menetapkan judul penelitian, ***"*PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA PERBAIKAN BARANG PADA CV.MULTISARI BERBASIS *WEB"*,** yang di harapkan menjadi solusi

untuk menyelesaikan barbagai permasalahan di atas guna mencapai efektifitas maupun efisiensi perusahaan.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasakan latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasikan dan merumuskan masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalahnya yaitu:

1. Informasi data pelanggan dan jenis barang yang akan di perbaiki kurang terkontrol dengan baik,maka sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data.
2. Konsumen sering mengalami kesulitan untuk mengetahui sampai di mana progess barang yang sedang di perbaiki di mana informasi ini dibutuhkan oleh konsumen itu sendiri.
3. Cakupan calon pelanggan lebih sempit tanpa adanya website, sehingga belum bisa mencakup seluruh wilayah Indonesia khususnya yang ada di luar pulau jawa .
4. Belum ada data base untuk simpanan data sehingga dalam pencarian data kurang cepat, akurat, dan *up to date*.

1.2.2. Rumusan Masalah

Untuk lebih memfokuskan pembahasan tentang masalah-masalah diatas, maka dirumuskan masalah tersebut sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi jasa perbaikan barang yang sedang berjalan pada CV.MULTISARI ?

2. Bagaimana perancangan sistem informasi jasa perbaikan barang pada CV.MULTISARI?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi jasa perbaikan barang pada CV.MULTISARI?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi jasa perbaikan barang pada CV.MULTISARI?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas adapun maksud dan tujuan dari perancangan sistem informasi jasa perbaikan barang antara lain:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi jasa perbaikan barang pada CV.multisari berbasis web, guna mempermudah dan mempercepat dalam penyampaian informasi data calon pelanggan juga data barang yang akan di perbaiki dan membantu pihak intern yang terkait dalam pelaksanaan fungsi kegunaan pengendalian manajemen.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai penulis dari penelitian yang dilakukan tentang sistem yang ada adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi jasa perbaikan barang yang sedang berjalan yang terdapat pada CV.MULTISARI
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi jasa perbaikan barang yang berbasis web pada CV.MULTISARI

3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian progam pada CV.MULTISARI
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi jasa perbaikan barang pada CV.MULTISARI

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menunjukan manfaat dari hasil penelitian baik bagi pihak perusahaan maupun bagi penulis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi karyawan CV.MULTISARI,dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu dan meningkatkan kinerja di perusahaan itu sendiri.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu sistem informasi yaitu dengan cara membuat aplikasi-aplikasi baru yang berbasis sistem informasi untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada objek penelitian.

Bagi penulis,penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi pada sebuah peruasahaan. Melalui penelitian ini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang baru dan akan lebih mengerti cara membangun Sistem informasi dan menyiapkan bagi mahasiswa sehingga lebih memahami kondisi pekerjaan sesungguhnya.

1.5. Batasan Masalah

Batasan Masalah bertujuan untuk membatasi adanya penyimpangan dalam penulisan.Dalam hal ini perlu di batasi agar pembahasanya akan lebih terarah dan

sesuai dengan apa yang di harapkan serta terorganisir dengan baik, adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi hanya digunakan untuk pengolahan data calon pelanggan,pengontrolan data pelanggan dan informasi tentang jenis barang yang sedang di perbaiki beserta progres barang yang sedang di perbaiki.
2. Aplikasi ini tidak membahas tentang cara pembayaran perbaikan barang dan hanya menampilkan biaya perbaikan.
3. Tidak membahas pengadaan barang dari *supplier*.
4. Alat bantu pembuatan perangkat lunak menggunakan bahasa pemograman dan antarmuka berbasis PHP.
5. Dalam perancangan penulis menggunakan pemodelan terstruktur.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penulis melakukan penelitian pada CV.MULTISARI Di Jalan Griya Asri,Perum Griya Asri 1 blok C No.78 Bandung,No Telp : (022)7500671 / (022) 6675208.

1.6.1. Waktu Penelitian

Penelitian akan dilakukan biasanya memakan waktu cukup lama.Agar penelitian dapat dilakukan secara efisien dan efektif,maka jadwal penelitian harus direncanakan terlebih dahulu.Adapun lamanya penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat dilihat pada table 1.1 dibawah ini:

Tabel 1.1. Kegiatan Penelitian

No	Waktu Kegiatan	September 2012		Oktober 2012				November2012				desember2012			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan kebutuhan														
2.	Perancangan sistem														
3.	Evaluasi perancangan sistem														
4.	Pengkodean sistem														
5.	Pengujian sistem														
6.	Evaluasi sistem														