BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin pesat, dan kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangat penting bagi kehidupan manusia. Semua informasi itu dapat diberikan oleh teknologi komputer yang bekerja tidak mengenal tempat dan waktu, khususnya didunia maya penggunaan internet sekarang ini sudah menjadi *trend* dan kebutuhan yang sangat primer. Keberadaan internet saat ini memberikan keuntungan secara langsung kepada dunia bisnis, pendidikan, komunitas dan banyak lagi baik dari kalangan bawah, menengah maupun atas. Aktifitas bisnis melalui teknologi internet yang biasa disebut dengan *Electronic Commerce* (*E-commerce*) mewadahi aktifitas berupa transaksi jual beli secara elektronik atau *online*.

Pelaku bisnis pada umumnya masih melakukan transaksi bisnis secara manual melalui tatap muka secara langsung ataupun melalui telepon. Tetapi metode itu tidak cukup efektif, karena para konsumen menginginkan sesuatu cara pemesanan atau pembelian yang paling mudah. Tuntutan kerja mengharuskan produsen untuk aktif dalam memperluas jaringan pemasaran produknya kepada pelanggan. Dengan adanya *E-commerce* perdagangan bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja. Konsumen tidak perlu lagi datang ke tempat penjualannya tetapi konsumen hanya masuk ke jaringan internet dan melakukan transaksi pembelian melalui media internet tersebut.

Sebuah Online Shop sangatlah membutuhkan promosi guna meningkatkan pelayanan kepada konsumennya dan membantu mengelola informasi dan mempermudah konsumen untuk melakukan transaksi pembelian. Tentunya teknologi komputer dan jaringan *Internet* akan sangat berguna dalam mengolah data dan menyampaikan informasi secara cepat dan akurat dengan cara menerapkan *E-commerce*. Pada tahun 2010 didirikan Eleven Shoes yaitu sebuah perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan khususnya dalam dunia Sepatu beralamatkan di Jl. Ir. H. Juanda Gg. Dago Timur No. 31A Bandung.

Pemesanan adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka Eleven Shoes harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik. Oleh karena itu diperlukan suatu teknologi yang dapat memberikan kemudahan dalam pemesanan. Eleven Shoes adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan sepatu. Dalam hal ini konsumen tidak hanya dapat melakukan pembelian sepatu secara langsung, akan tetapi konsumen dapat melakukan pemesanan sepatu terlebih dahulu. Dalam pemesan barang dibutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para konsumen.

Pemesanan sepatu di Eleven Shoes masih menggunakan cara manual, yaitu pemesanan melalui telepon, Blackberry Messenger (BBM). Pengolahan data konsumen juga masih dilakukan secara manual, seperti, pencatatan penjualan barang. semua masih dalam bentuk arsip dimana penyimpanan data seperti itu mengakibatkan arsip yang menumpuk dan membutuhkan tempat penyimpanan yang besar. Maka dari itu penyusun mencoba untuk membuat suatu sistem

pemesanan sepatu yang merupakan suatu aplikasi komputer yang dirancang dan dikembangkan untuk menghasilkan data secara cepat dan tepat, mengefektifkan tempat penyimpanan data, serta memberikan alternatif lain bagi konsumen dalam melakukan pemesanan sepatu di Eleven Shoes.

Berdasarkan hal tersebut diatas maka penyusun mencoba melakukan suatu penelitian di Eleven Shoes pada bagian pemesanan barang yang penyusun akan jadikan sebagai skripsi dengan judul ”**SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPATU SECARA ONLINE DI ELEVEN SHOES”.** Dengan cara *online* atau melalui internet para konsumen dari dalam kota maupun luar kota dapat memesan sepatu secara langsung secara bersamaan dan dapat melihat sepatu yang akan dipesan melalui halaman *web.*

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh Eleven Shoes maka penulis mengidentifikasikan beberapa masalah dengan tujuan untuk memberikan solusi yang efektif dan efisien, diantaranya :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas maka dapat diidentifikasikan beberapa permasalahan yang terjadi pada Eleven Shoes adalah sebagai berikut:

1. Sistem pengolahan data yang berjalan di Eleven Shoes masih menggunakan sistem secara manual, yaitu seperti pembuatan data pesanan, pencatatan penjualan, semua masih dalam bentuk arsip dimana

penyimpanan data seperti itu mengakibatkan arsip yang menumpuk dan membutuhkan tempat penyimpanan yang besar.

2. Sistem pemesanan sepatu yang digunakan di Eleven Shoes sekarang ini masih memakai Sistem konvesional, yaitu konsumen harus datang langsung ke Eleven Shoes atau memesan Lewat telepon, dan BBM.

1.2.2. Rumusan masalah

Dari latar belakang dapat disusun perumusan masalah yang akan dibahas yaitu :

1. Bagaimana Sistem informasi pemesanan sepatu di Eleven Shoes yang sedang Berjalan saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan sepatu di Eleven Shoes yang dapat membantu pengolahan data pemesanan dan penjualan barang, mengefektifkan tempat penyimpanan data dan memberikan alternatif lain untuk pemesanan barang.
3. Bagaimana pengujian Sistem informasi pemesanan sepatu di Eleven Shoes.
4. Bagaimana implementasi Sistem informasi pemesanan sepatu di Eleven Shoes.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penyusun adalah untuk membuat sebuah sistem informasi pemesanan sepatu di Eleven Shoes. Sedangkan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem informasi pemesanan sepatu di Eleven Shoes yang sedang berjalan saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan sepatu di Eleven Shoes yang dapat membantu pengolahan data pemesanan dan penjualan barang, mengefektifkan tempat penyimpanan data dan memberikan alternatif lain untuk pemesanan barang.
3. Intuk menguji Sistem informasi pemesanan sepatu di Eleven Shoes
4. Untuk menerapkan sistem informasi pemesanan sepatu di Eleven Shoes.

1.4. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka hasil dari penelitian ini diharapkan, memberikan informasi kepada masyarakat untuk menjadi pelanggan di Eleven Shoes dengan keberadaan website ini nantinya. Juga dari penelitian ini diharapkan dapat memperkaya pengetahuan tentang dunia bisnis khusunya bisnis online dan elektronik yang lagi marak dan mengglobal didunia khususnya di Indonesia. Adapun kegunaan dari penelitian ini dapat berguna di lingkungan praktis dan lingkungan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi pemesanan sepatu di Eleven Shoes.

b. Bagi Konsumen

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi konsumen agar dapat melakukan pemesanan sepatu secara mudah.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis bagi penelitian sebagai berikut :

a. Bagi Penyusun

   Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam pembuatan sistem informasi pemesanan sepatu di Eleven Shoes.

b. Bagi Peneliti Lain

   Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran terutama bagi yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut tentang sistem informasi pemesanan sepatu di Eleven Shoes.

c. Bagi Pengembangan Ilmu

   Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek), sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu manajemen yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah berisi mengenai batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan, antar lain :

1. Pembayaran dilakukan melalui transfer ke rekening Bank Mandiri yang disertakan di dalam website.

2. Bila dalam jangka waktu 1 x 24 jam uang tidak dikirimkan maka brang tidak akan dikirim dan transaksi dibatalkan.
3. Konsumen yang akan melakukan transaksi pembelian harus melakukan registrasi terlebih dahulu.
4. Tidak melayani pembayaran uang muka.
5. Tidak melayani retur barang.
6. Pemesanan barang hanya dapat digunakan di Indonesia

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Eleven Shoes yang beralamatkan di Jl. Dago Timur No. 31A Bandung 40132.

Adapun jadwal penelitian akan dilaksanakan mulai bulan Juli 2012 – November 2012. Jadwal dan kegiatan akan dilakukan seperti pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Jadwal kegiatan penelitian

	KEGIATAN	**September**				**Oktober**				**November**			
	MINGGU	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Pengumpulan Data												
	Observasi												
	Wawancara												
2	Analisa Sistem												
	Analisa Dokumen												
	Analisa Kebutuhan Sistem												
3	Perancangan Sistem												
	Pembuatan Prosedur												
	Pembuatan Flowmap												
	Pembuatan DFD												
	Pembuatan Kasus Data												
4	Pengembangan Sistem												
	Identifikasi Kebutuhan												
	Membuat *Prototype*												
	Menguji *Prototype*												
	Memperbaiki *Prototype*												
	Mengembangkan Versi Produksi												