BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Secara umum perusahaan adalah suatu organisasi dimana sumber daya, seperti bahan baku dan tenaga kerja diproses untuk menghasilkan barang dan jasa bagi pelanggan. Tujuan dari perusahaan secara umum ialah laba atau keuntungan. Terdapat tiga jenis perusahaan yang beroperasi untuk menghasilkan laba yaitu, Perusahaan Manufaktur, Perusahaan Dagang dan Perusahaan Jasa. Perusahaan jasa merupakan unit usaha yang kegiatannya memproduksi produk yang tidak berwujud dengan maksud meraih keuntungan. Akan tetapi, perusahaan jasa juga membutuhkan produk berwujud dalam menyelenggarakan kegiatan usahanya. Misalnya, perusahaan angkutan menawarkan jasa transportasi kepada masyarakat. Untuk mendukung usahanya, perusahaan membutuhkan sarana transportasi berupa mobil atau bus.

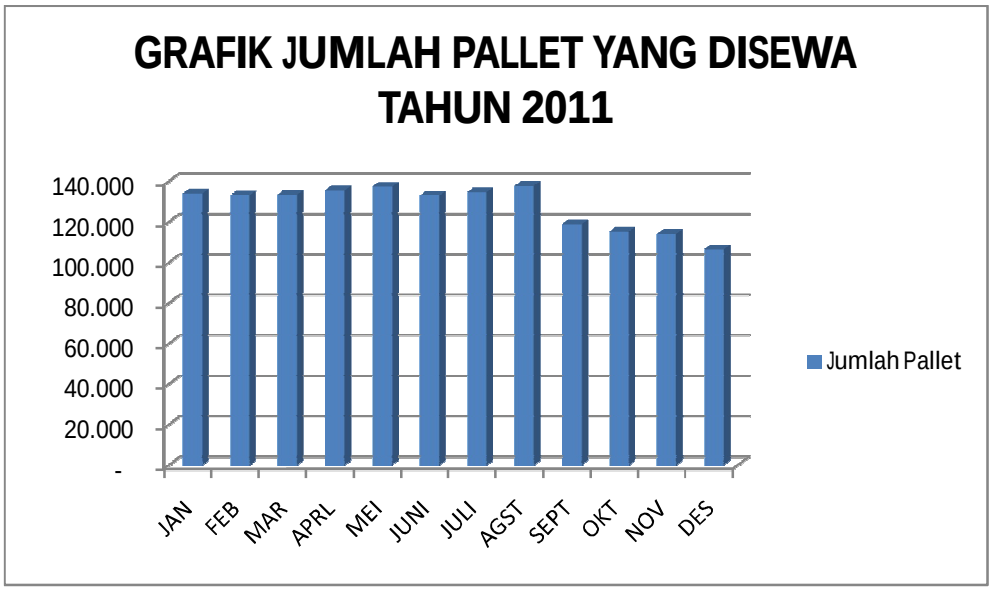
Peranan teknologi informasi bagi perusahaan sangatlah penting. Pengertian teknologi informasi itu sendiri adalah seperangkat alat yang membantu anda bekerja dengan informasi dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. Dengan adanya teknologi informasi maka pelayanan yang diberikan dengan jaringan (*Local Area Network*), khususnya pada perusahaan jasa, akan membuat proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien, ditambah dengan bantuan perangkat lunak yang sudah terintegrasi anatara proses yang satu dengan proses yang lainnya. Ini akan menjadi keunggulan dari masing-masing

perusahaan untuk saling berkompetisi. Karena dengan menerapkan teknologi informasi tersebut, mereka dapat menekan biaya opersional sehingga pada akhirnya meningkatkan laba perusahaan.

PT. Jakarta Pallet Service merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak di rental pallet manajemen, Pallet kayu umumnya dipakai untuk keperluan logistik di pabrik, yang mana fungsi pallet dapat mengefisienkan tenaga, *time, cost* perusahaan. Dengan bantuan *forklif* atau *hand pallet,* pemindahan barang dari satu tempat ke tempat yang lain menjadi lebih mudah dan cepat. Demi menekan biaya operasional, perusahaan lebih cenderung memilih menyewa pallet dari pada membeli untuk keperluan logistik, hal itu bisa menjadi peluang bagi Jakarta Pallet Service untuk mengembangkan usahanya.

Transaksi penyewaan dimulai dari *customer* yang memberikan *purchase order* kepada pihak Jakarta Pallet Service dengan masa sewa periode 6 bulan dengan ongkos kirim Rp.9000,00/pcs (harga bisa berubah tergantung jarak), yang kemudian bagian admin marketing akan membuat internal memo yang akan mengalir disetiap divisi. Manager marketing dalam menentukan persetujuan dari permintaan penyewaan tersebut harus menunggu laporan stok pallet untuk melihat persediaan palletnya. Sulitnya mengetahui posisi pallet dan stok pallet digudang ini dikarenakan data belum terintegrasi dengan baik sehingga data terhitung sedikit lama untuk didapatkan. Selain itu perhitungan jumlah pallet yang keluar dan masuk masih secara konvensional berdasarkan data dari setiap internal memo. Hal ini memperlambat proses bisnis, disamping itu semua prosesnya dilakukan secara konvensional dan masih banyak penggunakan kertas yang digunakan.

Tidak jadi masalah jika transaksi tidak terlalu banyak, tapi menurut keterangan dari manajer marketing selaku narasumber yang penulis wawancarai dalam sebulan transaksi bisa mencapai 400-450 transaksi. Hal ini tentu sajamenitikberatkan pada staff admin dalam mencatat semua transaksi sehingga tidak menutup kemungkinan terjadinya *human error*, misalnya salah perhitungan, kertasnya hilang atau rusak. Hal lain yang menjadi masalah adalah pembuatan laporan pallet dan transaksi yang masih membutuhkan waktu yang lama. Berikut gambar grafik jumlah pesanan pallet yang disewa periode tahun 2011.



Gambar 1.1 Grafik Jumlah Pallet Yang Disewa Tahun 2011

(Sumber : PT. Jakarta Pallet Service)

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan dan masalah yang dipaparkan di atas maka penulis akan merancang sebuah sistem informasi penyewaan, dan persediaan pallet berbasis *desktop* yang digunakan dalam

lingkungan internal perusahaan untuk menjawab permasalahan yang dihadapi oleh PT. Jakarta Pallet Service. Oleh karena itu penulis membuat penelitian skripsi dengan judul "SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PALLET PADA PT. JAKARTA PALLET SERVICE."

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat diidentifikasikan menjadi beberapa masalah yaitu sebagai berikut :

1. Dalam proses pencatatan masih ditemukan permasalahan dalam menghitung jumlah pallet yang diterima atau pallet keluar yang masih manual sehingga memperlambat proses perhitungan.
2. Sulitnya mengetahui posisi pallet dan stok pallet di gudang.
3. Pembuatan laporan transaksi dan stok pallet masih membutuhkan waktu yang lama.

Dengan demikian mengacu kepada latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Penyewaan Pallet yang sedang berjalan saat ini pada PT.Jakarta Pallet Service.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Penyewaan Pallet pada PT.Jakarta Pallet Service yang diusulkan.
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penyewaan Pallet pada PT.Jakarta Pallet Service.
4. Bagaimana pengujian program pada PT.Jakarta Pallet Service.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penyewaan dan persediaan pallet guna mempermudah dalam pengolahan data-data dalam proses penyewaan di PT.Jakarta Pallet Service sehingga dapat mengefektifkan kinerja perusahan.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan dan persediaan pallet yang sedang berjalan saat ini pada PT.Jakarta Pallet Service.
2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan pallet yang diusulkan pada PT.Jakarta Pallet Service.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penyewaan pallet yang diusulkan pada PT.Jakarta Pallet Service.
4. Untuk mengimplementasikan dan mengujikegunaan sistem informasi penyewaan yang telah dibuat secara keseluruhan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan melakukan penelitian ini, penulis mengharapkan adanya manfaat dan kegunaan baik kegunaan praktis dan kegunaan akademis yang dapat dirasakan oleh semua pihak.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Penyewaan dan Persedian Pallet yang sudah terintegrasi dapat membantu dan mempermudah dalam proses pengolahan data

penyewaan, laporan pallet, dan data stok palletserta menyusun laporan bulanandi PT.Jakarta Pallet Service.

2. Manajemen penyimpanan data lebih terstruktur, efisien dan mudah diakses karena semua data sudah disimpan kedalam fasilitas *database.*

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan suatu bahan bacaan dan reverensi untuk mengembangkan wawasan pengetahuan. Serta diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan di bidang teknologi informasi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi penyewaan barang.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan pembahasan dari skripsi yang dibuat agar penyusun skripsi memiliki arah dan tujuan yang jelas. Oleh karena itu penyusun membatasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun adalah sistem informasi yang mengelola data stok pallet, penyewaan dan pengembalian pallet berbasis *desktop.*
2. Pembuatan laporan bulanan pada divisi *finance* hanya sebatas laporan transaksi penyewaan setiap bulannya.
3. Proses yang dibuat dalam sistem informasi ini hanya tentang pembuatan *sales order, return order, maintenance order,* dan *invoice* serta laporan bulanan.
4. Minimal sewa 500 pcs pallet dengan periode setiap 6 bulan dan maksimal 1 tahun.
5. Tidak membahas proses penyediaan pallet dari *supplier*.

6. Pelunasan pembayaran dilakukan sebelum masa sewa berakhir.
7. Fasilitas perbaikan dan penggantian pallet yang rusak (selama masa kontrak).
8. Ongkos kirim (apabila transportasi dari PT. JPS) = Rp. 9.000/ pcs. Untuk pengiriman di luar pulau harga tergantung jarak.
9. Dikenakan denda apabila pallet yang dipinjam rusak total atau hilang, dan harga bisa kapan saja berubah.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilakukan di PT. Jakarta Pallet Service yang beralamat di Cempaka Mas Blok N No.28 Jl. Letjend.Suprapto , telp (021) 4288084; fax (021) 42885474 Jakarta Pusat – 10640. Waktu penelitian yang direncanakan adalah sebagai berikut.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2012															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan																
2.	Membuat Prototipe																
3.	Menguji Prototipe																
4.	Memperbaiki Prototipe																
5.	Pembuatan Laporan																