SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia:

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Jakarta, (14/02/2013)

Penulis,

Ivana Amanda Susilo
NIM. 10508634

PT. Jakarta Pallet Service,

PT. JAKARTA PALLET SERVICE
CIMANGGIS

Bonny P Hutagalung, ST.
Manager Marketing

Mengetahui,
Pembimbing

Syahrul Mauluddin, S.Kom, M.Kom
NIP.4127.70.26.021