BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi ini sudah tergolong pesat. Hal ini dikarenakan manusia cenderung membutuhkan teknologi yang cepat, tepat dan akurat untuk perorangan maupun untuk kebutuhan suatu kelompok atau organisasi dalam aktifitas atau proses bisnisnya. Dampak positif adanya teknologi informasi ini adalah banyak pekerjaan manusia yang dapat dibantu oleh komputer sehingga manusia dapat menjadi lebih produktif. Komputer sangat membantu sebagai media dalam menghasilkan informasi secara lebih cepat, tepat, akurat serta data lebih terintegrasi sehingga dalam pemenuhan kebutuhan data dapat terjadi keefisienan waktu.

Teknologi informasi mempunyai pengaruh besar dalam berbagai aspek kehidupan masyarakat karena sudah merupakan bagian dari kehidupan masyarakat, pendidikan, pemerintahan, bisnis dan usaha, sampai kesehatan dan kebutuhan harian masyarakat selalu membutuhkan keberadaan informasi. Pemanfaatan teknologi informasi di bidang pelayanan masyarakat diperuntukkan bagi peningkatan kinerja aktifitas bisnis dalam upayanya meningkatkan kemudahan dalam pengolahan data serta memperlancar dalam proses transaksi bisnis.

Adapun Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung adalah badan usaha milik daerah yaitu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan

penyediaan, pengolahan air khusus daerah Bandung. Namun, di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung ini masih mempunyai permasalahan mengenai pengolahan data pelanggan baru, penbuatan surat tagihan dan bukti kuitansi serta pencatatan data pembayaran air limbah yang masih menggunakan Microsoft Excel. Hal ini mengakibatkan timbulnya masalah seperti kerepotan saat membuat laporan dan waktu pengerjaan yang kurang efisien serta kesulitan dalam pencarian data.

Kesulitan tersebut dapat diatasi dengan adanya sistem informasi pelayanan pembayaran pelanggan air limbah di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung. Sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja pada perusahaan ini dikhususkan utuk divisi air limbah. Sistem ini pun dapat mempermudah dalam pendokumentasian transaksi dan pembuatan laporan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis bermaksud membuat suatu rancangan system informasi di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung tersebut. Dengan ini penulis melakukan penelitian skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Air Limbah di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Pencatatan data pelanggan baru dan pengelolaan data pembayaran pelanggan air limbah dan laporan masih dilakukan dalam pencatatan ulang dalam Microsoft Excel sehingga dalam pengolahan data masih memerlukan waktu yang lebih lama.
2. Belum efektifnya mengenai proses pembuatan penagihan dan bukti kuitansi sehingga proses ini juga masih memerlukan waktu yang cukup lama.
3. Belum adanya sistem informasi yang terintegrasi untuk kemudahan dalam proses pencarian dan pengolahan data pelanggan serta pembayaran air limbah.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana bentuk sistem pengelolaan administrasi air limbah yang sedang berjalan di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan administrasi air limbah di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung
3. Bagaimana menguji sistem informasi pengelolaan administrasi air limbah di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan administrasi air limbah di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pengelolaan administrasi air limbah yang sedang berjalan di Perusahaan Daerah

Air Minum Tirtawening Kota Bandung, guna mempermudah pengolahan data pendaftaran pelanggan, penagihan, data pembayaran pelanggan serta pembuatan laporan dan pencetakan bukti pembayaran kepada pelanggan yang lebih mudah.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bentuk sistem informasi pengelolaan administrasi air limbah yang sedang berjalan di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pengelolaan administrasi air limbah yang sedang berjalan di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung
3. Untuk menguji sistem informasi pengelolaan administrasi air limbah di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan administrasi air limbah yang sedang berjalan di Perusahaan Daerah Air MinumTirtawening Kota Bandung

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi perusahaan

Diharapkan perancangan sistem informasi ini dapat menjadi masukan yang positif, serta dapat dijadikan sebagai dasar pertimbangan pengambilan kebijakan atau keputusan bagi perusahaan. Sistem yang telah terkomputerisasi ini dapat

mempermudah pekerjaan dalam pelayanan terhadap konsumen maupun dalam pembuatan laporan dengan cepat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan secara akademis diharapkan dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan

   Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi pelayanan pembayaran pelanggan air limbah yang sedang berjalan di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung

2. Bagi peneliti

   Dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.

3. Bagi peneliti lain

   Dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama agar menjadi lebih baik.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penelitian tidak keluar dari jalur yang sudah ditetapkan. Maka dalam penelitian untuk membangun sistem informasi pengelolaan administrasi air limbah ini pembatasan masalah yang diangkat adalah meliputi :

1. Perangkat lunak ini difokuskan pada pengelolaan data pelanggan baru yang khusus belum berlangganan air limbah ,data tagihan dan pembayaran pelanggan air limbah di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung
2. Sistem informasi yang dibuat ini tidak mencakup pengolahan data limbah yang berasal mobil toilet container/portable dan lainnnya. Sistem informasi yang dibuat mencakup restribusi air limbah dari instansi, kantor, tempat usaha, hotel, motel, losmen, mess, tempat kost, asrama.
3. Jenis air limbah yang di bahas adalah limbah mck serta limbah hasil olahan bahan makanan dari masing-masing pelanggan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Untuk penyusunan skripsi Penulis melakukan penelitian di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung di Jalan Badaksinga No. 10 Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Peneliti melakukan penelitian di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung dimulai pada bulan September tahun 2012 sampai dengan selesai sesuai kebutuhan dengan rincian tahapan sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Tahap	September				Oktober				November				Desember			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Pengumpulan data primer dan sekunder																
2	Perancangan sistem																
3	Evaluasi Prototype																