SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 14 Februari 2013

Penulis,

Erni Rahmawati

NIM. 10508767

Ka. Sie. Pendataan Pelanggan
Air Limbah PDAM,

PEMERINTAH KOTA BANDUNG
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM

Dra. Nieta Damayeni

NIK. 941139-B

Mengetahui,
Pembimbing

Sintya Sukarta, ST., MT.

NIP. 4127.70.26.015