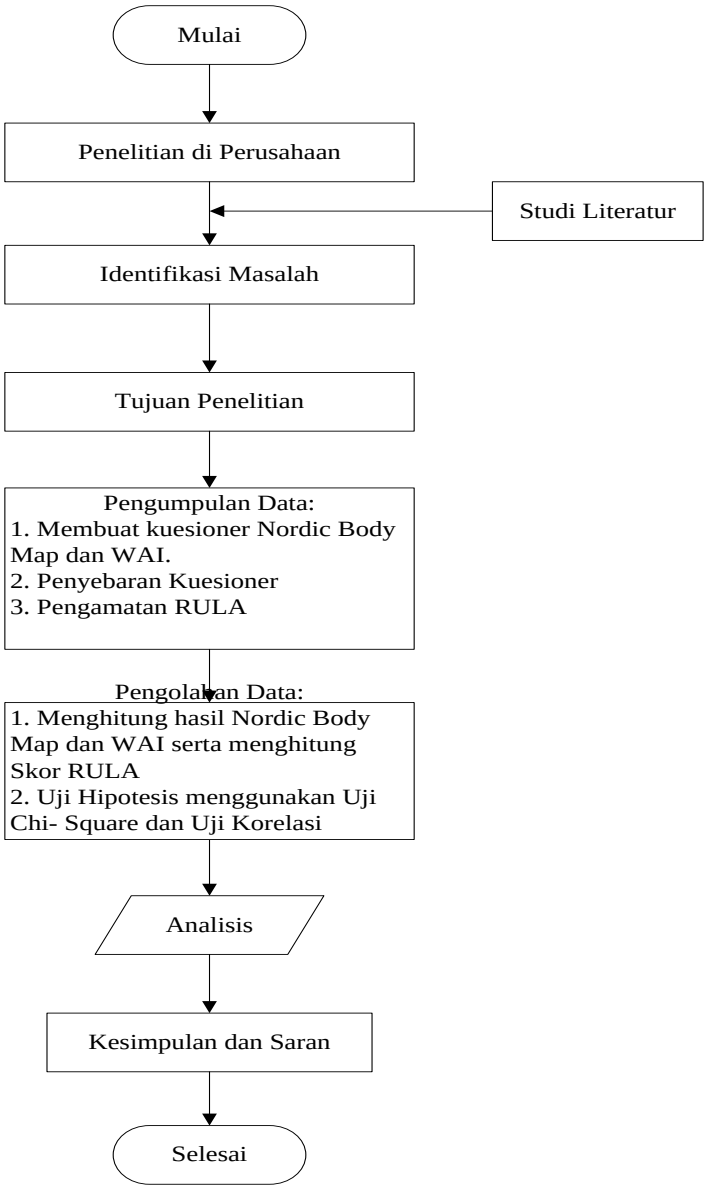
Bab 3

Metodologi Penelitian

3.1. *Flowchart* Pemecahan Masalah

Dalam penelitian ini, *flowchart* merupakan kerangka berpikir untuk melakukan penelitian di PT. ADK Rent Car. Penelitian ini dilakukan pada pekerja supir. Pembuatan *flowchart* ini dilakukan untuk memudahkan peneliti dalam melakukan urutan langkah-langkah penelitian.



Gambar 3.1. *Flowchart* Pemecahan Masalah

3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah

Berikut ini adalah langkah-langkah pemecahan masalah dalam penelitian yang dilakukan, yaitu:

3.2.1. Melakukan Penelitian di Perusahaan

Penelitian langsung ke perusahaan bertujuan untuk mengidentifikasi masalah yang timbul pada supir mobil, berkaitan dengan keluhan muskuloskeletal yang terkait dengan pekerjaan.

3.2.2. Melakukan Studi Literatur

Studi literatur adalah mempelajari acuan dalam literatur ilmiah yang sudah ada. Teori-teori dan hasil penelitian sebelumnya akan dijadikan sebagai bahan dalam perancangan penelitian pada masing-masing tahap, pengambilan data dan pengolahan data. Berdasarkan studi literatur ini juga dapat dilakukan perbandingan antara penelitian sebelumnya dengan penelitian yang akan dilakukan. Studi ini dilakukan dengan cara membaca buku, jurnal maupun artikel ilmiah yang berhubungan dengan penelitian ini. Literatur yang berhubungan dengan tema tugas akhir ini mencakup tentang *Musculoskeletal Disorder's* (MSD's) serta penelitian-penelitian terkait.

3.2.3. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah mencakup latar belakang yang dilakukan penelitian dan bertujuan untuk memperjelas pembahasannya sehingga lebih terarah. Pokok permasalahan dari penelitian ini adalah perkembangan masalah muskuloskeletal ditempat kerja.

3.2.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui *prevalensi* keluhan muskuloskeletal pada pekerja supir di PT. ADK Rent Car.

3.2.5. Membuat Kuesioner

Penelitian mengenai keluhan muskuloskeletal menggunakan kuesioner *Nordic Body Map* dan WAI. Kuesioner ini akan membantu mengidentifikasikan timbulnya keluhan muskuloskeletal pada supir mobil yang terkait dengan pekerjaan.

3.2.6. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner *Nordic Body Map* yang telah dimodifikasi dengan WAI, dilanjutkan dengan penelitian pengamatan posisi bekerja menggunakan RULA.

3.2.7. Pengolahan Data

Pengolahan data dilakukan dengan menghitung hasil Nordic, menghitung hasil WAI dan menghitung skor RULA, lalu dilanjutkan melakukan uji hipotesis menggunakan Uji Chi-*Square* dan Uji Korelasi. Uji hipotesis menguji hubungan antara variable keluhan muskuloskeletal nordic dan kemampuan kerja serta antara skor RULA dan kemampuan kerja.

3.2.8. Analisis

Menganalisis hasil penelitian tersebut dan pada hal-hal apa saja yang terjadi pada saat penelitian dilakukan hingga mendapatkan hasilnya.

3.2.9. Kesimpulan dan Saran

Membuat kesimpulan yang didapat dari penelitian berdasarkan pengolahan data dana analisis. Serta saran diajukan pada pihak manajemen perusahaan tempat diadakannya penelitian ini.