DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRAK i

ABSTRACK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4.1 Maksud Penelitian 9

1.4.2 Tujuan Penelitian 9

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.5.1 Kegunaan Praktis 9

1.5.2 Kegunaan Akademis 10

BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Kualitas Pemeriksaan Pajak 11

2.1.1.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 11

2.1.1.2 Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak 12

2.1.1.3 Tujuan Pemeriksaan 12

2.1.1.4 Ruang Lingkup dan Kriteria Pemeriksaan Pajak 13

2.1.1.5 Indikator Kualitas Pemeriksaan Pajak 16

2.1.2 Efektivitas E-SPT 17

2.1.2.1 Pengertian Efektivitas E-SPT 17

2.1.2.2 Cara Penyampaian, Prosedur Penyampaian dan Pembetulan E-SPT 18

2.1.2.3 Keunggulan E-SPT 22

2.1.2.4 Indikator Efektivitas E-SPT 22

2.1.3 Kepatuhan Formal Wajib Pajak 23

2.1.3.1 Pengertian Wajib Pajak 23

2.1.3.2 Pengertian Kepatuhan 24

2.1.3.3 Pengertian Kepatuhan Formal Wajib Pajak 25

2.1.3.4 Kriteria Wajib Pajak Patuh 25

2.1.3.5 Indikator Kepatuhan Formal Wajib Pajak 26

2.2 Kerangka Pemikiran 27

2.2.1 Pengaruh Kualitas Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak 27
2.2.2 Pengaruh Efektivitas E-SPT Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak 28
2.3 Hipotesis 30
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN 31
3.1 Metode Penelitian 31
3.2 Operasionalisasi Variabel 33
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 37
3.3.1 Sumber Data 37
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 38
3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian 40
3.4.1 Populasi 40
3.4.2 Sampel 41
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 42
3.4.3.1 Tempat Penelitian 42
3.4.3.2 Waktu Penelitian 42
3.5 Metode Pengujian Data 43
3.5.1 Uji Validitas 43
3.5.2 Uji Reliabilitas 45
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 47
3.6.1 Metode Analisis Data 47
3.6.2 Pengujian Hipotesis 62

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 67

4.1 Hasil Penelitian 67

4.1.1 Karakteristik Responden 69

4.1.2 Hasil Pengujian Alat Analisis 72

4.1.2.1 Hasil Uji Validitas 73

4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas 74

4.1.3 Analisis Deskriptif 76

4.1.3.1 Gambaran Kualitas Pemeriksaan Pajak (X_1) di KPP Pratama Bandung Tegallega 77

4.1.3.2 Gambaran Efektivitas E-SPT (X_2) di KPP Pratama Bandung Tegallega 84

4.1.3.3 Gambaran Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Y) di KPP Pratama Bandung Tegallega 89

4.1.4 Analisis Verifikatif 94

4.1.4.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 96

4.1.4.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 102

4.1.4.3 Uji Kecocokan Model (*Goodness of Fit (GoF)*) 104

4.1.4.4 Pengujian Hipotesis 105

4.2 Pembahasan 110

4.2.1 Pengaruh Kualitas Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak 110

4.2.2 Pengaruh Efektivitas E-SPT Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak 112

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 115

5.1 Kesimpulan 115

5.2 Saran 116

5.2.1 Saran Operasional 116

5.2.2 Saran Akademis 117

DAFTAR PUSTAKA 118

LAMPIRAN-LAMPIRAN 122